

合同号: ZCSB 2026006

海关总署货物类政府采购项目合同书

甲方(采购人): 佛山海关综合技术中心(佛山国际旅行卫生保健中心、佛山海关口岸门诊部)

乙方(供应商): 北京中和联信供应链管理有限公司

经海关总署授权,海关总署物资装备采购中心作为甲方代表,受海关总署(XX司局)委托签订该项目合同。根据《中华人民共和国民法典(合同编)》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定,甲方对海关总署2025年电感耦合等离子体质谱仪(第二批)采购项目以国内公开招标方式进行采购(采购项目编号:CG2025-PL-GK-HW-093),确定乙方为中标人(成交商),现依照招标文件(谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源)、投标文件(响应文件)等相关文件的内容,双方达成如下协议:

第一条 采购货物清单

货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	合计(元)
电感耦合等离子体质谱仪 A-2型(配置3)	安捷伦	7850	中国	1	945000.00	945000.00
设备总价						已包含
运保费						已包含
安装调试费						已包含
制造商维保服务费(3年)						已包含
合同总价						945000.00

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款(人民币大写) 玖拾肆万伍仟元,接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费,甲方(用户)无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件(注:项目需求书中另有要求的,以项目需求书中的约定为准)

(一) 本合同以人民币付款。

(二) 付款办法:

1. 乙方向甲方交付履约保证金,并提交下列单据之日起10个工作日内,甲方向乙方支付合同总价30%合同款(人民币大写: 贰拾捌万叁仟伍佰元整;人民币小写: ¥283500)。

乙方提交单据:合同(正文部分复印件)、中标通知书(或成交通知书)、发票(原件)、履约保证金单据。

2. 设备全部到货并经甲方(用户)签收后,乙方向甲方提交下列单据之日起10个工作日内,甲方向乙方支付合同总价30%合同款(人民币大写: 贰拾捌万叁仟伍佰元整;人民币小写: ¥283500)。

乙方提交单据：合同(正文部分复印件)、中标通知书(或成交通知书)、发票(原件)、设备到货验收合格签收单(须装订成册)(复印件)。

3. 设备全部安装调试, 并经甲方(用户)验收合格后, 乙方向甲方提交下列单据之日起10个工作日内, 甲方向乙方支付合同总价 40% 合同款(人民币大写: 叁拾柒万捌仟元整; 人民币小写: ¥378000)。

乙方提交单据: 合同(正文部分复印件)、中标通知书(或成交通知书)、发票(原件)、安装调试验收合格报告(须装订成册)(复印件)。

4. 因财政集中支付延误时间不计算在内, 乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的, 甲方有权相应顺延付款期限, 且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为:

乙方全称	北京中和联信供应链管理有限公司
开户银行	广发银行和平里支行
账号	9550880229650200194

第四条 履约保证金

(一) 合同签订之日起 10 个工作日内, 乙方须按合同金额的 10% (人民币大写: 玖万肆仟伍佰元整; 人民币小写: ¥94500.00) 向甲方交纳履约保证金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的, 甲方有权单方面解除合同。

甲方指定履约保证金收款账户为:

收款单位全称	佛山海关综合技术中心(佛山国际旅行卫生保健中心、 佛山海关口岸门诊部)
开户银行	中国建设银行佛山张槎支行
账号	44001668944053002329

(二) 履约保证金以银行保函、银行电汇向甲方提供。

(三) 如乙方未能履行合同规定的义务, 甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起 10 个工作日内, 及时补充扣除部分金额。

(四) 如乙方不履行合同, 或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现, 履约保证金不予退还。

(五) 设备全部安装调试, 并经甲方(用户)验收合格后 30 个日历日内, 乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交退款申请, 10 个工作日内无息退还。

第五条 包装

(一) 除合同另有规定外, 乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装, 这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

(二) 乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号, 包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

(三) 乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订后30日内完成交货，30个工作日内完成安装调试。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

（二）收货后10个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后5个工作日内提供解决方案。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

（四）涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方负责解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

（五）合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和材料费等由乙方负担。

（六）为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

（八）验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

（九）设备安装完成后，乙方无法在验收开始后10个工作日内达到投标文件的技术参数要求，视为验收不通过。甲方（用户）根据合同约定追究供应商（投标人及制造商）违约责

任。

第八条 质量保证

(一) 乙方应保证所供货物为安捷伦科技(上海)有限公司制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

(二) 乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(三) 如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

(四) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(五) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

(六) 本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算 3 年。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

(一) 乙方在质量保证期内免费提供 7 (5) *24 (8) 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，4 小时内响应，保证 48 小时内到达现场并解决故障。

(二) 本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

(一) 因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

(1) 退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

(3) 新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述甲方意见采取补救措施，甲方有权解除合同，扣除全部履约保证金，要求乙方退回甲方已支付的货款，并赔偿甲方（用户）的全部损失。甲方（用户）对验收无法达到投标文件承诺技术要求的，将验收结果上报海关总署，由海关总署将涉事投标供应商信息、投标产品生产厂家信息、投标产品信息等在中国海关政府采购网进行公示。同时，海关总署将相关情况报财政部，由财政部根据《政府采购法》《政府采购法实施条例》等规定进行处罚。

3. 对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

(二) 乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1. 在履行合同过程中, 如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时, 应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方(用户)。甲方(用户)在收到乙方通知后, 应尽快对情况进行评价, 并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务, 如甲方(用户)不同意延期, 乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务, 如甲方(用户)同意延期, 必须以双方签订的补充协议为准。

2. 除甲乙双方另有约定外, 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下, 要求乙方支付误期赔偿费, 或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费, 每周按合同总价款的百分之零点五(0.5%)计收, 最高不超过合同总价款的百分之十(10%)。一周按七(7)天计算, 不足七(7)天按一周计算。

3. 出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时, 甲方也可以选择解除合同, 要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方(用户)的全部损失。

4. 如合同被全部或部分解除, 甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务, 乙方应对超出的费用负责。同时, 乙方应继续执行合同中未解除的部分。

(三) 因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的, 乙方应承担全部赔偿责任, 赔偿全部损失, 且甲方有权以全部履约保证金作为违约金, 解除本合同。

(四) 在本合同履行过程中, 如果有证据证明乙方根本无法履行合同的, 甲方可以行使不安抗辩权, 有权解除合同, 并扣除履约保证金, 如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的, 乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 使用合同文件和资料

(一) 没有甲方(用户)事先书面同意, 乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供, 也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

(二) 没有甲方(用户)事先书面同意, 除了履行本合同之外, 乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十三条 知识产权

(一) 乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方(用户)在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中, 遭致第三方索赔或主张权利的, 乙方应当修正以避免侵权。

(二) 如果甲方(用户)在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中, 因侵犯第三方合法权益(包括但不限于知识产权)而遭致第三方索赔或主张权利的, 乙方将自费为甲方(用户)应诉, 并支付法院最终判决的甲方(用户)应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方(用户)由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

(三) 如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益(包括但不限于知识产权)的, 甲方有权解除合同, 没收履约保证金, 要求乙方退回已支付的全部货款, 并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 权利瑕疵担保

(一) 乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利, 不存在任何未曾向甲方(用户)透露的担保物权(如抵押权、质押权、留置权等)或其他任何权利负担或争议。

(二) 乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张, 如因第三方提出权利主张给甲方(用户)造成损失的, 乙方应予以赔偿。

(三) 如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担, 甲方(用户)有权解除

合同、没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十六条 争议的解决

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交北京仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十七条 合同修改或变更

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十八条 合同中止

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第十九条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1. 在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2. 如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其

认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务,乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时,乙方应继续执行合同中未解除的部分。

(二) 因破产而解除合同

1. 如果乙方破产或无清偿能力,甲方(用户)可在任何时候以书面形式通知乙方,提出解除合同而不给乙方补偿,并有权要求乙方退回甲方(用户)已支付的合同货款。

2. 该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

(三) 其他解除合同情况

1. 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的,甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2. 乙方在执行合同的过程中发生重大变故,对履行合同有影响的,甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3. 甲方(用户)因重大变故取消或部分取消原来的采购任务,导致合同全部或部分内容无需继续履行的,可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十条 合同终止

(一) 本合同因下列原因而终止:

1. 本合同正常履行完毕;

2. 合同双方协议终止本合同的履行;

3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要;

4. 任何一方行使解除权,解除本合同;

(二) 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十一条 合同转让和分包

(一) 乙方不得以任何形式将合同转包,或部分或全部转让其应履行的合同义务。

(二) 除经甲方(用户)事先书面同意外,乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的,甲方有权解除本合同,没收履约保证金,并要求乙方退还已支付的全部货款,赔偿甲方(用户)全部损失及支出的合理费用。

第二十二条 其他

中标通知书(成交通知书)、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件(协商、变更的,明确双方权利义务的,以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等)是本合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力。

第二十三条 合同生效

(一) 本合同一式 6 份,甲方执 4 份,乙方执 2 份;自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充,均需双方共同协商,并以书面形式盖章确认。

(二) 本合同签订后,由佛山海关综合技术中心(佛山国际旅行卫生保健中心、佛山海关口岸门诊部)执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履行一切事宜。(适用于采购中心与乙方签订合同的情形)

附件一：分项报价表

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：项目实施方案

附件六：技术培训方案

附件七：技术支持及售后服务方案

附件八：设备到货验收报告

附件九：海关总署本级政府采购合同代签委托书

(附件一、二、三、五、六、七内容与投标/响应文件一致。)

甲方（公章或合同章）



法定代表人

或授权签字人（签字）

乙方（公章或合同章）



法定代表人

或授权签字人（签字）

日期：2026年2月10日

联系人：罗喆

电话：13827723557

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道港前路2号

日期：2026年2月10日

联系人：唐悦

电话：17610336996

地址：北京市通州区广聚街15号院3号楼

2层220号

附件一：分项报价表

序号	名称	规格型号	数量	品牌	原产地和制造商名称	单价(元)	合价(元)	备注
1	主设备价格	/	/	/	/	/	/	/
1.1	电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型 (配置 3)	7850	1	安捷伦	中国、安捷伦科技 (上海) 有限公司	945000	945000	/
2	辅助设备价格	/	/	/	/	已包含	已包含	/
2.1	辅助设备价格	/	/	/	/	已包含	已包含	/
3	质保期内的备品备件及专用工具费用	/	/	/	/	已包含	已包含	/
4	运输费、保险费及伴随费用	/	/	/	/	已包含	已包含	/
5	安装、调试及检测费用	/	/	/	/	已包含	已包含	/
6	培训费用	/	/	/	/	已包含	已包含	/
7	技术支持与售后服务费用	/	/	/	/	已包含	已包含	/
8	其它	/	/	/	/	已包含	已包含	/
8.1	其他	/	/	/	/	已包含	已包含	/
总价 (元)						945000.00		



附件二：设备配置清单



质谱仪 A-2 型 (配置 3) (标配) (以下为单套配置, 本项目包含 2 套)

1 套 (含设备正常运行所需的所有硬件和软件配置, 包含机械泵 1 台, 分子涡轮泵至少 1 台, 超高盐进样组件和具有在线气体稀释功能系统 1 套, 循环水冷系统 1 套, 氮气减压 AIRPAC 器专用工具包 1 套等); 配套自动进样器 1 套 (包含耐腐蚀防尘罩); 配套 UPS 电源 1 套 (在突然断电情况下满足仪器继续工作至少 1 小时); ICP-MS 调谐液 2 瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液 (含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1 瓶; ICP-MS 多元素混合标准溶液 1 瓶; 常用消耗品 (备品备件) 包 1 套 (包括但不限于: 矩管 3 根; 雾化器 3 个; 采样锥和截取锥各 3 个; 进样泵管 3 包; 内标管 2 包; 废液管 2 包; 机械泵油 3 瓶; ICP-MS 调谐液 2 瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液 (含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1 瓶; 采样锥用石墨导热垫片 3 包); 耐氢氟酸进样系统一套 (包含一套耐氢氟酸的雾化器、雾化室、炬管、铂采样锥和铂截取锥以及其他耐 HF 的必备部件); 智能快速自动进样系统一套 (至少包含一个可实现定量环和不连续进样的七通阀或六通阀, 一个调谐溶液和内标溶液切换的切换阀, 一个快速样品提升的进样活塞泵或真空泵, 快速进样系统控制软件); 自动稀释和配标系统一套 (包含 2 个或以上的注射泵, 可实现自动配置校准曲线、测量前自动预稀释、超标自动在线二次稀释等功能, 自动稀释系统的控制软件); 电脑及激光打印机各一套, 配套使用电脑 (或工作站)。

附件三：技术偏离表

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
一、		项目背景介绍	项目背景介绍	无偏差	/
1.		项目基本情况	项目基本情况	无偏差	/
1.1		项目名称和预算金额 项目名称：海关总署2025年电感耦合等离子体质谱仪（第二批）采购项目，预算金额：2350万元	项目名称和预算金额 项目名称：海关总署2025年电感耦合等离子体质谱仪（第二批）采购项目，预算金额：2350万元	无偏差	/
1.2		采购项目的功能和目标 用于食品、化工、环境、矿产品、材料等领域的功能作用。	采购项目的功能和目标 用于食品、化工、环境、矿产品、材料等领域的功能作用。	无偏差	/
1.3	项目背景介绍	采购项目需实现的政府采购政策目标 采购过程公开透明，确保采购过程合规高效，实现科技创新、社会效益的有机统一。	采购项目需实现的政府采购政策目标 采购过程公开透明，确保采购过程合规高效，实现科技创新、社会效益的有机统一。	无偏差	/
1.4		预算绩效目标等内容 满足检验需要，加强资金管理，提高资金使用效率。	预算绩效目标等内容 满足检验需要，加强资金管理，提高资金使用效率。	无偏差	/
2.		需求调查情况 是否进行需求调查：是	需求调查情况 是否进行需求调查：是	无偏差	/
3.		公开征求意见情况 是否公开征求意见：否	公开征求意见情况 是否公开征求意见：否	无偏差	/
4.		需求审查情况 是否对采购需求进行审查：是	需求审查情况 是否对采购需求进行审查：是	无偏差	/
二	核心产品	无	无	无偏差	/
三	采购需求	采购需求中所涉及的品目（包括配置）属于政府强制采购产品类别的，须按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则投标无效（包括但不限于 A020101 计算机设备、A0201060102 激光打印机、A0201060104 针式打印机、	采购需求中所涉及的品目（包括配置）属于政府强制采购产品类别的，我公司按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则投标无效（包括但不限于 A020101 计算机设备、A0201060102 激光打印机、	无偏差	/

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		A0201060401液晶显示器等)。	A0201060104针式打印机、A0201060401液晶显示器等)。		
品目1: 电感耦合等离子体质谱仪 A-2型 (配置1-3)					
1.	主要用途	用于检测各类样品中主量、微量及痕量元素的定性、半定量和定量分析。	用于检测各类样品中主量、微量及痕量元素的定性、半定量和定量分析。	无偏差	/
★2.	特殊资质要求	无	无	无偏差	/
3.		主要技术参数	主要技术参数	无偏差	/
▲3.1		雾化室: 半导体制冷雾化室, 雾化室温度可冷却至-5℃及以下。(提供加盖投标人和制造商公章的出厂产品说明书。)	雾化室: 半导体制冷雾化室, 雾化室温度可冷却至-5℃及以下。(我司已提供加盖投标人和制造商公章的出厂产品说明书。)	无偏差	见《▲号技术指标证明材料》第2、17页
★3.2		等离子体射频发生器: 正常测试功率可在 600-1500W 或更宽范围内连续可调; 等离子体工作线圈采用水冷方式或平板等离子体设计方式。(提供加盖投标人公章的出厂产品说明书)	等离子体射频发生器: 正常测试功率可在 600-1500W 范围内连续可调; 等离子体工作线圈采用水冷方式。(我司已提供加盖投标人公章的出厂产品说明书)	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号(★)技术指标或配置的要求》第9、14页
3.3	主要技术参数	具有工作线圈和接口的二次放电消除功能, 二次放电消除可采用屏蔽炬或者物理接地方式。	具有工作线圈和接口的二次放电消除功能, 二次放电消除可采用屏蔽炬。	无偏差	/
3.4		接口: 至少包含采样锥和截取锥。	接口: 包含采样锥和截取锥。	无偏差	/
3.5		气体控制: 各路气体可通过计算机控制, 检测状态下总氩气消耗量 ≤17L/min。	气体控制: 各路气体可通过计算机控制, 检测状态下总氩气消耗量 ≤17L/min。	无偏差	/
3.6		碰撞反应池: 配置碰撞反应池。	碰撞反应池: 配置碰撞反应池。	无偏差	/
▲3.7		碰撞反应池的氦气流量 ≥10mL/min。(提供加盖投标人公章和制造商公章的氦气流量的软件设定截图证明)	碰撞反应池的氦气流量 ≥10mL/min。(我司提供加盖投标人公章和制造商公章的氦气流量的软件设定截图证明)	无偏差	见《▲号技术指标证明材料》第3、19页

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
3.8		四极杆：双曲面四极杆或其它四极杆，驱动射频 $\geq 2.5\text{MHz}$ ；质量数范围：至少包含 2-260amu。	四极杆：双曲面四极杆，驱动射频 $\geq 2.5\text{MHz}$ ；质量数范围：至少包含 2-260amu。	无偏差	/
3.9		检测器：同时双通道模式的高速检测器，具备降噪功能，具有不低于 10 个数量级线性动态范围。	检测器：同时双通道模式的高速检测器，具备降噪功能，具有不低于 10 个数量级线性动态范围。	无偏差	/
▲3.10		仪器配置全自动在线气体稀释装置，可在矩管之前把含 25%NaCl 的样品的基体稀释到 0.3%NaCl 以内。稀释倍数可调，最大倍数大于等于 100 倍，稀释气体流量连续可调。（提供加盖投标人公章和制造商公章的出厂产品软件预设不同稀释倍数的截图证明，提供稀释倍数设定从低到高变化的视频证明）	仪器配置全自动在线气体稀释装置，可在矩管之前把含 25%NaCl 的样品的基体稀释到 0.3%NaCl 以内。稀释倍数可调，最大倍数大于等于 100 倍，稀释气体流量连续可调。（我司已提供加盖投标人公章和制造商公章的出厂产品软件预设不同稀释倍数的截图证明，提供稀释倍数设定从低到高变化的视频证明）	无偏差	见《▲号技术指标证明材料》第 20-23 页、见视频证明材料
▲3.11		灵敏度：低质量数（Li 或 Be） $\geq 110\text{ Mcps/ppm}$ ；中质量数（Y 或 In）： $\geq 500\text{ Mcps/ppm}$ 或（Co） $\geq 250\text{ Mcps/ppm}$ ；高质量数（Tl 或 Bi 或 U 或 Th）： $\geq 500\text{ Mcps/ppm}$ 。（提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与氧化物及双电荷、检出限、稳定性在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。）	灵敏度：低质量数（Li 或 Be） $\geq 110\text{ Mcps/ppm}$ ；中质量数（Y 或 In）： $\geq 500\text{ Mcps/ppm}$ 或（Co） $\geq 250\text{ Mcps/ppm}$ ；高质量数（Tl 或 Bi 或 U 或 Th）： $\geq 500\text{ Mcps/ppm}$ 。（我司已提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与氧化物及双电荷、检出限、稳定性在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。）	无偏差	见《▲号技术指标证明材料》第 6-9 页、第 24-27 页
3.12		标准模式下（No Gas）随机背景： $\leq 1\text{ cps}$ （4.5amu 或 9amu 或 220amu），He 模式随机背景： $\leq 0.5\text{ cps}$ （4.5amu）	标准模式下（No Gas）随机背景： $\leq 1\text{ cps}$ （4.5amu 或 9amu 或 220amu），He 模式随机背景： $\leq 0.5\text{ cps}$ （4.5amu）	无偏差	/
▲3.13		氧化物及双电荷：氧化物离子（CeO ⁺ /Ce ⁺ ） $\leq 2\%$ ；双电荷粒子（Ce ⁺⁺ /Ce ⁺ ） $\leq 3\%$ 。（提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与灵敏度、检出限、稳定性在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。）	氧化物及双电荷：氧化物离子（CeO ⁺ /Ce ⁺ ） $\leq 2\%$ ；双电荷粒子（Ce ⁺⁺ /Ce ⁺ ） $\leq 3\%$ 。（我司已提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与灵敏度、检出限、稳定性在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。）	无偏差	见《▲号技术指标证明材料》第 6-9 页、第 28 页

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
▲3.14		<p>检出限：轻质量元素（Be）$\leq 0.5\text{ppt}$；中质量数元素（In）$\leq 0.1\text{ppt}$；高质量数元素（Bi）$\leq 0.1\text{ppt}$。（提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与灵敏度、氧化物及双电荷、稳定性在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。须三次内验收通过。）</p>	<p>检出限：轻质量元素（Be）$\leq 0.5\text{ppt}$；中质量数元素（In）$\leq 0.1\text{ppt}$；高质量数元素（Bi）$\leq 0.1\text{ppt}$。（我司提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与灵敏度、氧化物及双电荷、稳定性在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。须三次内验收通过。）</p>	无偏差	见《▲号技术指标证明材料》第6-9页、第29页
▲3.15		<p>稳定性：短期稳定性 20 min (RSD): $\leq 2\%$，测定过程：在 20 分钟内，对 10 ng/mL 浓度的铍、铬、钴、砷、镉、铟、铅、铋、铀元素的标准混合溶液每 2 分钟取一个数据，每个数据扫描 10 次，共计 10 个数据，计算其相对标准偏差 RSD 短期（%）；长期稳定性 2hr(RSD): $\leq 3\%$，测定过程：在不少于 2 小时的时间内，对 10 ng/mL 浓度的铍、铬、钴、砷、镉、铟、铅、铋、铀元素的标准混合溶液，重复测量不少于 10 个数据，并计算出相对标准偏差 RSD 长期（%）。（提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与灵敏度、氧化物及双电荷、检出限在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。须三次内验收通过。）</p>	<p>稳定性：短期稳定性 20 min (RSD): $\leq 2\%$，测定过程：在 20 分钟内，对 10 ng/mL 浓度的铍、铬、钴、砷、镉、铟、铅、铋、铀元素的标准混合溶液每 2 分钟取一个数据，每个数据扫描 10 次，共计 10 个数据，计算其相对标准偏差 RSD 短期（%）；长期稳定性 2hr(RSD): $\leq 3\%$，测定过程：在不少于 2 小时的时间内，对 10 ng/mL 浓度的铍、铬、钴、砷、镉、铟、铅、铋、铀元素的标准混合溶液，重复测量不少于 10 个数据，并计算出相对标准偏差 RSD 长期（%）。（我司已提供法定计量检定机构出具的同品牌同型号完整的校准证书或校准报告，并加盖投标人公章和制造商公章，且该指标与灵敏度、氧化物及双电荷、检出限在同等条件下获得，校准证书或校准报告可扫描二维码进行验证或可追溯报告来源。须三次内验收通过。）</p>	无偏差	见《▲号技术指标证明材料》第6-9页、第30页
3.16		<p>自动进样器：≥ 200 位样品位；≥ 4 个大瓶清洗位；可与智能快速自动进样系统联用。</p>	<p>自动进样器：≥ 200 位样品位；≥ 4 个大瓶清洗位；可与智能快速自动进样系统联用。</p>	无偏差	/
3.17		<p>软件：含与仪器操作软件兼容的正版操作系统，样品分析数据可以使用仪器设备操作软件进行离线数据处理并生成报告。全自动分析功能(启动/关闭仪器，炬位调整，等离子体参数，离子透镜，标准等离子体条件，标准技术与碰撞池技术切换等)。</p>	<p>软件：含与仪器操作软件兼容的正版操作系统，样品分析数据可以使用仪器设备操作软件进行离线数据处理并生成报告。全自动分析功能(启动/关闭仪器，炬位调整，等离子体参数，离子透镜，标准等离子体条件，标准技术与碰撞池技术切换等)。</p>	无偏差	/

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
★3.18		供应商根据用户需要开放仪器数据接口，实现实验室 LIMS 系统与仪器双向联接。（投标人提供承诺函，格式自拟）	供应商根据用户需要开放仪器数据接口，实现实验室 LIMS 系统与仪器双向联接。（我司已提供承诺函，格式自拟）	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求》第 27 页
★4.		主要配置	主要配置	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求》28-46 页
【配置 1】	主要配置	ICP-MS 主机1套(含设备正常运行所需的所有硬件和软件配置, 包含机械泵1台, 分子涡轮泵至少1台, 超高盐进样组件和具有在线气体稀释功能系统1套, 循环水冷系统1套, 氩气减压阀1套, 仪器专用工具包1套等); 配套自动进样器1套(包含耐腐蚀防尘罩); 配套 UPS 电源1套(在突然断电情况下满足仪器继续工作至少1小时); ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; ICP-MS 多元素混合标准溶液1瓶; 常用消耗品(备品备件)包1套(包含但不限于: 矩管3根; 雾化器3个; 采样锥和截取锥各3个; 进样泵管3包; 内标管2包; 废液管2包; 机械泵油3瓶; ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; 采样锥用石墨导热垫片3包;); 智能快速自动进样系统一套(至少包含一个可实现定量环和不连续进样的七通阀或六通阀, 一个调谐溶液和内标溶液切换的切换阀, 一个快速样品提升的进样活塞泵或真空泵, 快速进样系统控制软件); 电脑及激光打印机各一套, 配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”指标, 投标人提供: 台	ICP-MS 主机1套(含设备正常运行所需的所有硬件和软件配置, 包含机械泵1台, 分子涡轮泵至少1台, 超高盐进样组件和具有在线气体稀释功能系统1套, 循环水冷系统1套, 氩气减压阀1套, 仪器专用工具包1套等); 配套自动进样器1套(包含耐腐蚀防尘罩); 配套 UPS 电源1套(在突然断电情况下满足仪器继续工作至少1小时); ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; ICP-MS 多元素混合标准溶液1瓶; 常用消耗品(备品备件)包1套(包含但不限于: 矩管3根; 雾化器3个; 采样锥和截取锥各3个; 进样泵管3包; 内标管2包; 废液管2包; 机械泵油3瓶; ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; 采样锥用石墨导热垫片3包;); 智能快速自动进样系统一套(至少包含一个可实现定量环和不连续进样的七通阀或六通阀, 一个调谐溶液和内标溶液切换的切换阀, 一个快速样品提升的进样活塞泵或真空泵, 快速进样系统控制软件); 电脑及激光打印机各一套, 配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标需满足财库《台式计算机(或	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求》第 28-30、37-46 页

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		式计算机（或工作站）产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标的承诺函，格式自拟。	工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标，投标人提供：台式计算机（或工作站）产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标的承诺函。		
【配置2】		ICP-MS 主机1套(含设备正常运行所需的所有硬件和软件配置,包含机械泵1台,分子涡轮泵至少1台,超高盐进样组件和具有在线气体稀释功能系统1套,循环水冷系统1套,氦气减压阀1套,仪器专用工具包1套等);配套自动进样器1套(包含耐腐蚀防尘罩);配套 UPS 电源1套(在突然断电情况下满足仪器继续工作至少1小时); ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; ICP-MS 多元素混合标准溶液1瓶;常用消耗品(备品备件)包1套(包含但不限于:矩管3根;雾化器3个;采样锥和截取锥各3个;进样泵管3包;内标管2包;废液管2包;机械泵油3瓶; ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶;采样锥用石墨导热垫片3包;);智能快速自动进样系统一套(至少包含一个可实现定量环和不连续进样的七通阀或六通阀,一个调谐溶液和内标溶液切换的切换阀,一个快速样品提升的进样活塞泵或真空泵,快速进样系统控制软件);自动稀释和配标系统一套(包含2个或以上的注射泵,可实现自动配置校准曲线、测量前自动预稀释、超标自动在线二次稀释等功能,自动稀释系统的控制软件);电脑及激光打印机各一套,配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”指标,投标人提供:台式计算机(或工作站)产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工	ICP-MS 主机1套(含设备正常运行所需的所有硬件和软件配置,包含机械泵1台,分子涡轮泵至少1台,超高盐进样组件和具有在线气体稀释功能系统1套,循环水冷系统1套,氦气减压阀1套,仪器专用工具包1套等);配套自动进样器1套(包含耐腐蚀防尘罩);配套 UPS 电源1套(在突然断电情况下满足仪器继续工作至少1小时); ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; ICP-MS 多元素混合标准溶液1瓶;常用消耗品(备品备件)包1套(包含但不限于:矩管3根;雾化器3个;采样锥和截取锥各3个;进样泵管3包;内标管2包;废液管2包;机械泵油3瓶; ICP-MS 调谐液1瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶;采样锥用石墨导热垫片3包;);智能快速自动进样系统一套(至少包含一个可实现定量环和不连续进样的七通阀或六通阀,一个调谐溶液和内标溶液切换的切换阀,一个快速样品提升的进样活塞泵或真空泵,快速进样系统控制软件);自动稀释和配标系统一套(包含2个或以上的注射泵,可实现自动配置校准曲线、测量前自动预稀释、超标自动在线二次稀释等功能,自动稀释系统的控制软件);电脑及激光打印机各一套,配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号(★)技术指标或配置的要求》第31-33、37-46页

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		<p>作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”指标的承诺函,格式自拟。</p>	<p>指标,投标人提供:台式计算机(或工作站)产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”指标的承诺函。</p>		
【配置3】		<p>ICP-MS 主机1套(含设备正常运行所需的所有硬件和软件配置,包含机械泵1台,分子涡轮泵至少1台,超高盐进样组件和具有在线气体稀释功能系统1套,循环水冷系统1套,氦气减压阀1套,仪器专用工具包1套等);配套自动进样器1套(包含耐腐蚀防尘罩);配套 UPS 电源1套(在突然断电情况下满足仪器继续工作至少1小时); ICP-MS 调谐液2瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; ICP-MS 多元素混合标准溶液1瓶; 常用消耗品(备品备件)包1套(包括但不限于: 矩管3根; 雾化器3个; 采样锥和截取锥各3个; 进样泵管3包; 内标管2包; 废液管2包; 机械泵油3瓶; ICP-MS 调谐液2瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; 采样锥用石墨导热垫片3包;); 耐氢氟酸进样系统一套(包含一套耐氢氟酸的雾化器、雾化室、炬管、铂采样锥和铂截取锥以及其他耐 HF 的必备部件); 智能快速自动进样系统一套(至少包含一个可实现定量环和不连续进样的七通阀或六通阀, 一个调谐溶液和内标溶液切换的切换阀, 一个快速样品提升的进样活塞泵或真空泵, 快速进样系统控制软件); 自动稀释和配标系统一套(包含2个或以上的注射泵, 可实现自动配置校准曲线、测量前自动预稀释、超标自动在线二次稀释等功能, 自动稀释系统的控制软件); 电脑及激光打印机各一套, 配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标需满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版)》中的星标项“*”指标,</p>	<p>ICP-MS 主机1套(含设备正常运行所需的所有硬件和软件配置,包含机械泵1台,分子涡轮泵至少1台,超高盐进样组件和具有在线气体稀释功能系统1套,循环水冷系统1套,氦气减压阀1套,仪器专用工具包1套等); 配套自动进样器1套(包含耐腐蚀防尘罩); 配套 UPS 电源1套(在突然断电情况下满足仪器继续工作至少1小时); ICP-MS 调谐液2瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; ICP-MS 多元素混合标准溶液1瓶; 常用消耗品(备品备件)包1套(包括但不限于: 矩管3根; 雾化器3个; 采样锥和截取锥各3个; 进样泵管3包; 内标管2包; 废液管2包; 机械泵油3瓶; ICP-MS 调谐液2瓶; ICP-MS 内标元素混合溶液(含 Li, Sc, Ge, Rh, In, Tb, Lu, Bi) 1瓶; 采样锥用石墨导热垫片3包;); 耐氢氟酸进样系统一套(包含一套耐氢氟酸的雾化器、雾化室、炬管、铂采样锥和铂截取锥以及其他耐 HF 的必备部件); 智能快速自动进样系统一套(至少包含一个可实现定量环和不连续进样的七通阀或六通阀, 一个调谐溶液和内标溶液切换的切换阀, 一个快速样品提升的进样活塞泵或真空泵, 快速进样系统控制软件); 自动稀释和配标系统一套(包含2个或以上的注射泵, 可实现自动配置校准曲线、测量前自动预稀释、超标自动在线二次稀释等功能, 自动稀释系统的控制软件); 电脑及激光打印机各一套, 配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标需</p>		<p>见《满足项目需求书中所有星号(★)技术指标或配置的要求》第34-36、37-46页</p>

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		投标人提供：台式计算机（或工作站）产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标的承诺函，格式自拟。	满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标，投标人提供：台式计算机（或工作站）产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标的承诺函。		
★四	交货期	产品不得超过正式签订合同后30个日历日。	产品不得超过正式签订合同后30个日历日。	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求》第47-48页
★五	交货地点	交货地点为分配表中所列出直属海关关区内的指定地点，具体安装地点以合同签订中要求为准。	交货地点为分配表中所列出直属海关关区内的指定地点，具体安装地点以合同签订中要求为准。	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求》第47-48页
★六	质保期	产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期3年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。	产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期3年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。	无偏差	见《满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求》第47-48页
七		售后服务要求	售后服务要求	无偏差	/
1.	售后服务要求	中标供应商应提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障，中标供应商应免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后，中标供应商提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，只收取零配件费用，免收其它费用。合同签订后，在1周内中标供应商将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。	我公司已提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障，我公司免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后，我公司提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，只收取零配件费用，免收其它费用。合同签订后，在1周内我公司将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。	无偏差	/

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
2.		<p>中标供应商负责将设备运至需求单位指定的地点，负责免费安装，免费现场培训及技术应用培训。中标价应包含产品的制造、材料费（主材及辅材）、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合格交付需求单位使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间应保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因中标人责任而导致的需方依据合同条款对中标人的扣款处罚除外）。</p>	<p>我公司负责将设备运至需求单位指定的地点，负责免费安装，免费现场培训及技术应用培训。中标价应包含产品的制造、材料费（主材及辅材）、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合格交付需求单位使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间应保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因我公司责任而导致的需方依据合同条款对我公司的扣款处罚除外）。</p>	无偏差	/
3.		<p>货到后，中标供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目必须符合其性能。</p>	<p>货到后，我公司负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目符合其性能。</p>	无偏差	/
4.		<p>验收：（1）如需要，中标供应商须提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，中标供应商须负责提供法定计量证书。所需费用由中标供应商承担。（2）中标供应商设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。中标供应商提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合国家相应的有关标准、规范要求。（3）中标供应商应向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、产品合格证明、产品保证书、认证书（如有）、政府许可证明（如有）及产品说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由供应商承担。（4）中标供应商根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求，供应商应无条件及时更换并</p>	<p>验收：（1）如需要，我公司提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，我公司负责提供法定计量证书。所需费用由我公司承担。（2）我公司设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。我公司提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料符合国家相应的有关标准、规范要求。（3）我公司向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、产品合格证明、产品保证书、认证书（如有）、政府许可证明（如有）及产品说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由我公司承担。（4）我公司根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求，我公司</p>	无偏差	/

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差	备注
		<p>不得以任何原因拖延。(5) 需求单位根据招标文件、中标供应商的竞标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托国内第三方机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因中标供应商所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，中标商将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向中标供应商因设备延迟到位而造成的不良影响追索相应“违约”责任的权利。(6) 设备安装完成后，无法在验收开始后10个工作日内达到投标文件的技术参数要求，视为验收不通过。验收无法达到投标文件承诺技术要求的，用户根据合同约定追究供应商（投标人及制造商）违约责任，将验收结果上报海关总署，由海关总署将涉事投标供应商信息、投标生产厂家信息、投标产品信息等在中国海关政府采购网进行公示。同时，海关总署将相关情况报财政部，由财政部根据《政府采购法》《政府采购法实施条例》等规定进行处罚。</p>	<p>无条件及时更换并不得以任何原因拖延。(5) 需求单位根据招标文件、我公司的竞标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托国内第三方机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因我公司所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，我公司自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向我公司因设备延迟到位而造成的不良影响追索相应“违约”责任的权利。(6) 设备安装完成后，无法在验收开始后10个工作日内达到投标文件的技术参数要求，视为验收不通过。验收无法达到投标文件承诺技术要求的，用户根据合同约定追究供应商（我公司及制造商）违约责任，将验收结果上报海关总署，由海关总署将涉事投标供应商信息、投标生产厂家信息、投标产品信息等在中国海关政府采购网进行公示。同时，海关总署将相关情况报财政部，由财政部根据《政府采购法》《政府采购法实施条例》等规定进行处罚。</p>		
5.		<p>5. 中标供应商能响应故障处理请求和电话咨询，提供7×24小时技术支持，4小时内响应和24小时内提出解决方案，一般应在48小时内派人到现场维修的售后服务。中标供应商应提供维保人员名单、联系电话等。</p>	<p>5. 我公司能响应故障处理请求和电话咨询，提供7×24小时技术支持，4小时内响应和24小时内提出解决方案，一般应在48小时内派人到现场维修的售后服务。我公司已提供维保人员名单、联系电话等。</p>	无偏差	/
八		<p>培训要求</p>	<p>培训要求</p>	无偏差	/
1.	<p>培训要求</p>	<p>现场培训：仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上每台设备不多于2天，确保需求单</p>	<p>现场培训：仪器在安装调试同时，我公司负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上每台设备不多于2天，确</p>	无偏差	/

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求					投标文件对应技术和服务应答					偏差	备注
		位用户能正常操作。					保需求单位用户能正常操作。						
2.		集中培训：中标人免费提供需求单位至少2名技术人员到厂家国内指定地点进行相同设备专项技能培训，培训时间原则上不少于3天。					集中培训：我公司免费提供需求单位至少2名技术人员到厂家国内指定地点进行相同设备专项技能培训，培训时间原则上不少于3天。					无偏差	/
九	分配表	02包分配表					02包分配表					无偏差	/
		需求单位	品名/型号	数量	数量小计	预算金额(万元)	需求单位	品名/型号	数量	数量小计	预算金额(万元)		
		南宁海关	电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型 (配置 1)	1	1	110	南宁海关	电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型 (配置 1)	1	1	110		
		南宁海关	电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型 (配置 2)	1	2	260	南宁海关	电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型 (配置 2)	1	2	260		
		南宁海关		1			1						
		广州海关	电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型 (配置 3)	1	2	280	广州海关	电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型 (配置 3)	1	2	280		
		南宁海关		1			1						

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求				投标文件对应技术和服务应答				偏差	备注
			合计	5	5	650		合计	5		
十	主要技术参数及配置条目数量统计	包号	指标类型	条目数量 (个)		包号	指标类型	条目数量 (个)		无偏差	/
		02	★指标	3		02	★指标	3			
			▲指标	7			▲指标	7			
			一般指标	9			一般指标	9			
十一	付款办法	<p>原则上，合同签订生效后，甲方收到乙方提供的合格单据起10个工作日内，甲方向乙方支付不高于合同总价60%合同款；设备全部到货并经甲方（用户）签收后，甲方收到乙方提供的合格单据起10个工作日内，甲方向乙方支付到不高于合同总价90%合同款；设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，甲方收到乙方提供的合格单据起10个工作日内，甲方向乙方支付剩余合同款。</p> <p>本项目收取履约保证金，履约保证金金额为中标金额的10%。设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后30个日历日内，乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交退款申请，15个工作日内无息退还。</p> <p>以上付款条件、进度、比例供合同签订双方参考，具体付款条款、履约保证金数量、是否接受保函、退履约保证金时间等内容的制定，应以合同签订双方根据实际情况约定为准。</p>				<p>原则上，合同签订生效后，甲方收到乙方提供的合格单据起10个工作日内，甲方向乙方支付不高于合同总价60%合同款；设备全部到货并经甲方（用户）签收后，甲方收到乙方提供的合格单据起10个工作日内，甲方向乙方支付到不高于合同总价90%合同款；设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，甲方收到乙方提供的合格单据起10个工作日内，甲方向乙方支付剩余合同款。</p> <p>本项目收取履约保证金，履约保证金金额为中标金额的10%。设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后30个日历日内，乙方可以提交履约保证金退款申请，15个工作日内无息退还。</p> <p>以上付款条件、进度、比例供合同签订双方参考，具体付款条款、履约保证金数量、是否接受保函、退履约保证金时间等内容的制定，应以合同签订双方根据实际情况约定为准。</p>				无偏差	/
十二	其他	无。				无。					

附件四：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	佛山海关	1 套
		电感耦合等离子体质谱仪 A-2 型（配置 3）
		7850

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系人姓名	地址	联系电话	手机
1	佛山海关	(佛山国际旅行卫生保健中心、佛山海关口岸门诊部)	方邢有	广东省佛山市顺德区容桂街道港前路 2 号		13726377956
6						

附件五：项目实施方案

项目实施方案

致：海关总署物资装备采购中心

我公司参加贵方组织的海关总署 2025 年电感耦合等离子体质谱仪(第二批)采购项目、CG2025-PL-GK-HW-093/02 包（项目名称、招标编号/包号）招标的有关活动，并对此项目进行投标，现针对本项目作出如下项目整体实施方案：

实施步骤

我司抽调经验丰富、职责心强的业务骨干组建设备供应组。负责在正式签订合同后 30 个日历日内（产品不超过正式签订合同后 30 个日历日）完成交货，交货到海关指定地点（交货地点为分配表中所列出直属海关关区内的指定地点，具体安装地点以合同签订中要求为准）。

为保证项目顺利实施，我司将项目实施步骤细化为：投标、生产、安装培训和售后服务四个阶段。每个阶段我司都安排专业人员负责把控项目进度，保障整个项目按照招标文件要求高质量完成。

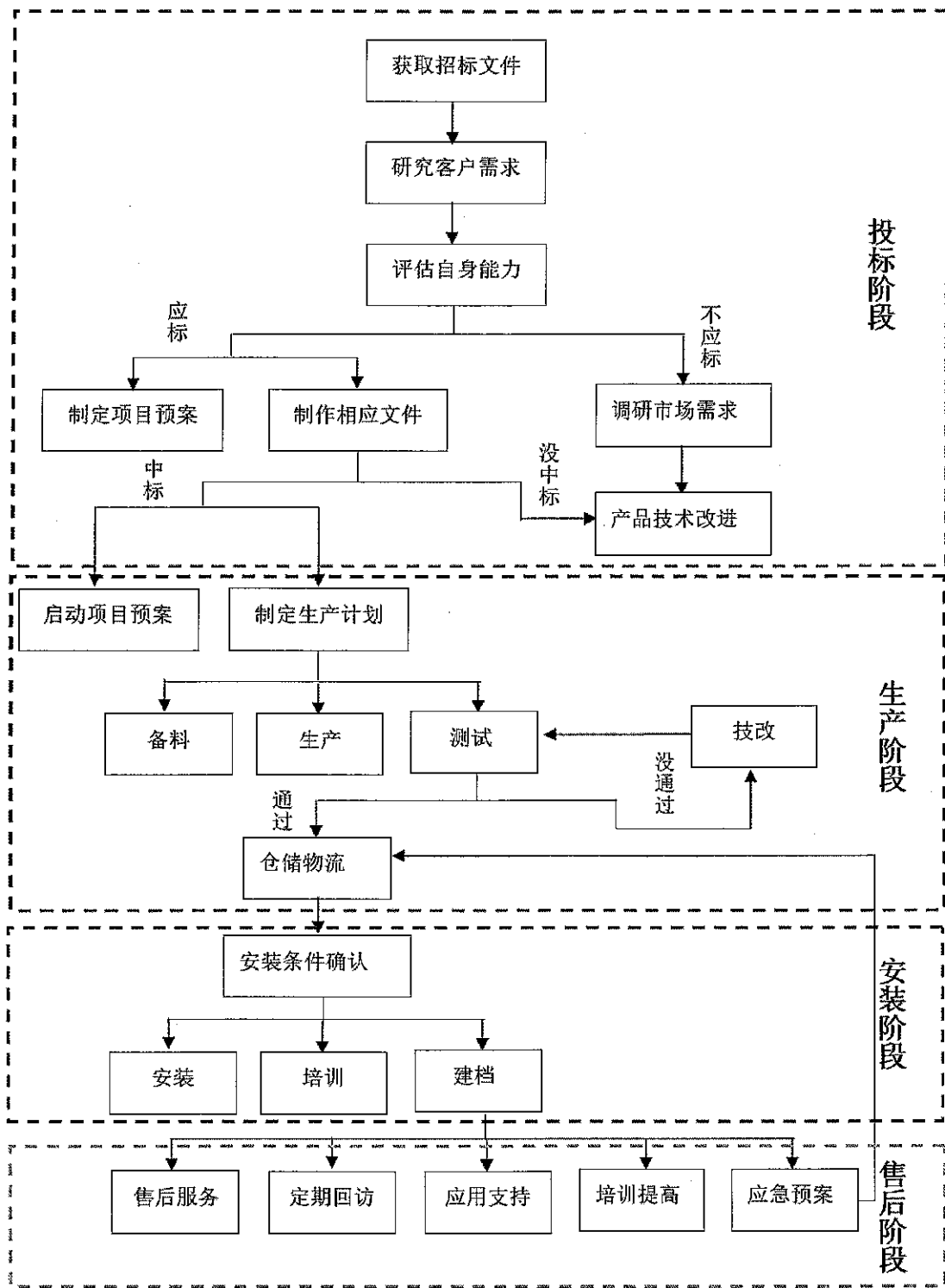
投标阶段：在项目投标前，我司安排项目经理认真阅读文件要求，尽力与客户沟通技术需求，查阅大量信息资料，调动公司内部资源评估我司是否有满足客户需求的能力。如我方有能力参与此项目，则安排商务团队认真准备投标文件，并对内做项目预案，明确各阶段运行周期、时间节点和责任人，以保证中标后项目可迅速推进。

生产阶段：中标后，我司立即启动项目实施预案。安排项目经理同用户做深入交流，充分了解项目现场情况，确认哪些需要利旧，哪些需要更新，拆除工作量大小及建议施工顺序如何安排等。确认信息后，由项目经理输出项目实施方案，并同用户确认。待用户确认方案后，我司迅速联合厂商组织由生产经理、技术经理和计划经理共同组成的生产督导小组，根据预案制定详细的生产计划、计划经理筹备生产物料，按进度安排生产、测试工作。直至产品性能完全满足招标文件要求和出厂质量要求。

安装供货阶段：产品出厂后，物流经理协调物流，将货物及时送至客户指定交货地点。售后服务专员提前与客户取得联系，确认产品安装条件等信息。确认信息后，立即前往客户指定处安装调试，并严格按照验收标准进行验收，同时对

客户工作人员进行专业培训。

售后阶段：客户安装验收后，我司安排专业区域售后服务人员与客户对接，为客户提供3年质保，终身免费维护政策。在质保期内，所有服务及配件全部免费，保修期外，能更及时地为用户提供备品备件。并定期对客户进行回访，为客户提供必要的应用技术支持。如客户需要可为客户提供电话、视频、交流会、培训班等不同形式的技术培训。



项目实施步骤图

根据项目进度和招标文件要求，我公司中标后保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送到达用户指定地点。货物运输过程中产生的所有费用均由我方承担。

附件六：技术培训方案

技术培训方案

致：海关总署物资装备采购中心

我公司参加贵方组织的海关总署 2025 年电感耦合等离子体质谱仪(第二批)采购项目、CG2025-PL-GK-HW-093/02 包 (项目名称、招标编号/包号)招标的有关活动，并对此项目进行投标，现针对本项目作出如下技术培训方案：

1. 培训方式

1、讲授法：这是一种传统且广泛应用的培训方式。在这种方式中，培训师通过口头讲解、讲座等形式，系统地向受训者传授专业知识。讲授法的优点在于可以让大量人员在较短时间内获取丰富的知识，但需要注意的是，这种方式容易让受训者产生被动接受的心态，导致学习效果不佳。为了提高讲授法的培训效果，培训师应注重与受训者的互动，激发他们的学习兴趣。

2、工作轮换法：这是一种在职培训方法，旨在让受训者在预定时期内轮流担任不同岗位，从而积累丰富的经验。通过这种方法，员工可以更好地了解设备整体运行。在实施工作轮换法时，应注意合理安排轮换周期，以及提供充分的学习和交流机会。

3、工作指导法或教练/实习法：这种培训方法强调经验丰富的技术能手或直接主管人员在实际工作岗位上对受训者进行一对一的指导。这种方式的优点在于紧密结合实际工作，让受训者迅速掌握操作技能。然而，这种方法对教练的要求较高，需要他们具备丰富的经验和良好的教学能力。此外，企业还应关注培训过程中的安全问题，确保受训者在实践中的人身安全。

4、研讨法：这是一种以解决问题、提高能力和交流信息为目的的培训方法。研讨法适用于操作人员的培训，以及解决具有一定难度的操作问题。在这种方式中，受训者通过小组讨论、案例分析等形式，共同探讨问题，寻求解决方案。研讨法有助于提高受训者的沟通能力和团队协作精神。

5、视听技术法：这种培训方法充分利用现代视听设备，如投影仪、录像、电视、电影和电脑等，为受训者提供生动形象的培训材料。视听技术法可以激发受训者的学习兴趣，增强记忆，同时提高培训效率。

总之，应根据操作者的实际情况和培训需求，选择合适的培训方法。同时，

注重培训过程中的反馈和总结，不断优化培训方案，以提高操作人员的整体素质。

2. 培训内容

在当今时代，设备的及时优质服务已经成为保障其良好运行的关键因素。然而，随着市场对服务时效性和设备质量要求的不断提高，对使用人员、采购人员以及运输人员的培训也日益显现出其重要性。为了能够更好地服务于本项目，我公司特推出以下全面且免费的培训方案。

在产品验收前，为招标人相关人员进行专项技术培训。

培训项目	培训要点	培训时间	培训地点	培训人数	备注
理论培训	——合同产品总体介绍；	培训时间视需求单位需要	需求单位指定地点、安装调试现场等。	培训人员人数不限	根据需求单位情况安排具体培训计划
	——功能说明书介绍及产品调试方法介绍；				
	——工作原理介绍；				
	——合同产品操作和维修保养手册介绍；				
	——故障诊断及排除方法介绍等。				
操作培训	——合同产品的各项功能操作；				
	——产品操作、故障排除及维修保养等。				

3. 培训次数

仪器在安装调试同时，我公司负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，次数不限，培训时间视需求单位需要，确保需求单位用户能正常操作。

4. 师资力量

为确保培训质量，使参训人员能够系统掌握设备操作、维护及应用技能，我司为本项目组建了一支专业、稳定、经验丰富的培训师资团队，并建立了完善的师资管理与保障机制。

（一）师资团队构成

核心培训师团队：由我司联合设备原制造商（安捷伦）共同组建。团队成员包括：

原厂认证高级应用工程师：至少 2 名，持有原厂颁发的 ICP-OES 产品高级应

用工程师认证，具备 5 年以上同类设备的安装、调试、培训及技术支持经验，熟悉设备硬件、软件及各类行业应用方法。

原厂资深服务工程师：至少 1 名，持有原厂专业服务认证，精通设备结构、故障诊断、预防性维护及部件更换，确保培训内容覆盖日常维护与基础维修。

我司项目经理/技术协调员：1 名，负责整体培训计划的协调、沟通与落实，确保培训安排符合用户实际需求与进度。

后备专家支持：依托制造商全国应用支持网络与研发中心资源，可为复杂培训需求或高级应用专题提供远程或现场支持，确保任何技术问题都能得到权威解答。

（二）师资资质与经验

专业资质：所有主讲工程师均具备理工科本科及以上学历，并持有原厂提供的正式产品培训师资质或相关技术认证。

行业经验：核心培训师平均拥有超过 8 年的分析仪器领域工作经验，其中 ICP-OES 相关经验不低于 5 年，曾为多个国家级检测中心、重点实验室及大型企业提供过技术培训，深刻理解海关检测领域的业务特点与质量要求。

教学能力：培训师不仅技术扎实，且具备良好的表达与沟通能力，能够熟练运用讲授、演示、实操指导、案例研讨、互动问答等多种教学方法，深入浅出，确保不同基础的学员均能有效掌握培训内容。

（三）师资培训与能力保障

持续技术更新：所有培训师均定期参加制造商组织的新产品、新技术、新应用及新软件版本的强制培训，确保其知识体系与官方最新技术同步。

教学规范化：采用制造商标准培训教材与课件，并针对本项目特点及海关系统通用操作规范进行本地化适配，保证培训内容的准确性与一致性。

培训质量评估：建立培训效果反馈机制，每期培训后通过问卷、实操考核等方式收集学员意见，并据此对培训师的教学方法及内容进行持续优化。

（四）服务承诺

我方承诺，为本项目提供的所有培训服务均指派具备上述资质的专职培训师执行，确保培训的专业性与高质量。培训师将根据前期沟通确定的培训计划与目标，为用户量身定制最适宜的培训课程，助力贵单位技术人员快速、安全、高效

地掌握设备全流程操作与管理技能。

5. 项目实施中的技术交流

为确保项目顺利实施，最大化发挥设备效能，并建立长期、稳固、高效的技术沟通机制，我司为本项目设计了一套贯穿项目全周期、多层次、双向互动的技术交流方案。该方案旨在确保信息畅通、知识共享、问题及时闭环，最终实现用户技术团队能力的全面提升。

（一）技术交流目标与原则

目标：

确保精准实施：通过充分的前期交流，确保设备配置、安装环境、培训内容完全符合海关实际检测业务与流程要求。

实现知识转移：不仅传授操作技能，更注重原理理解、方法开发与故障排查思维的培养，使用户团队获得自主解决问题的能力。

建立支持纽带：构建快速、直接、权威的技术沟通渠道，保障设备在整个生命周期内获得持续的技术支持与应用创新引导。

原则：

用户需求导向：所有交流活动均以解决用户实际问题、满足业务发展需求为出发点。

全程协同参与：从安装到验收，从基础培训到高级应用，我司团队与用户团队保持紧密协作。

知识沉淀共享：交流成果（如会议纪要、技术备忘、解决方案）将系统化归档，供双方随时查阅。

（二）分阶段技术交流计划

阶段	交流形式	主要内容	参与人员	预期成果
1. 项目启动与前期准备	现场/线上启动会	项目团队对接；复核安装条件（水、电、气、排风、空间）；确认培训需求与计划；提交详细技术文档。	用户技术负责人、操作人员；我司项目经理、应用工程师。	签署《安装条件确认表》；确定《详细培训计划》。
	技术资料交付与讲解	提前提供设备操作手册、应用指南、安全规范电子版；针对关键事项进行预讲解。	用户操作人员；我司技术支持。	用户人员预先熟悉设备，提高后续培训效率。
2. 安装调试与验收	现场协同调试	工程师现场安装、调试全过程开放、讲解；演	用户技术人员；我司安装	用户深度了解设备状态；共

阶段		示关键性能验证方法； 即时解答用户疑问。	工程师、应用 工程师。	同完成《验收 测试报告》。
	嵌入式现 场培训	在调试过程中，穿插进 行原理讲解、日常操作、 紧急情况处理等实景培 训。	全体操作人 员；我司培训 师。	实现理论与实 践的无缝结 合，巩固操作 技能。
3. 集中培 训与深化 应用	系统性集 中培训	在制造商培训中心进 行，涵盖高级操作、方 法开发、数据解析、维 护保养等专题。	用户骨干技 术人员；原厂 认证高级讲 师。	获得原厂培训 证书；掌握独 立开发方法和 解决复杂问题 的能力。
	专题研讨 会	针对用户关心的特定检 测项目或行业难点，组 织小范围、深度的技术 研讨。	用户专家、我 司及原厂应 用专家。	形成针对性的 应用方案或实 验指南。
4. 后期支 持与持续 交流	定期技术 回访	每季度至少一次电话或 视频回访，了解设备使 用情况，收集问题与建 议。	用户操作人 员；我司客户 成功经理。	持续优化服 务，预防潜在 问题。
	远程技术 支持	通过电话、即时通讯、 远程连接提供 7x24 小 时应用咨询与故障诊 断。	用户技术人 员；我司支持 团队。	快速响应，最 小化设备停机 时间。
	技术资讯 推送	定期分享最新的应用文 献、软件更新通知、行 业法规动态及维护提 示。	所有相关人 员。	保持用户技术 知识的先进性 与合规性。

(三) 交流机制与资源保障

专属沟通渠道：设立本项目专用技术服务热线及在线联络群，指定固定接口人（项目经理），确保任何技术问题可第一时间受理并跟踪至解决。

专家资源池支持：遇到超出现场工程师能力的疑难问题时，将立即启动升级程序，在 24 小时内协调原厂资深应用专家或研发工程师提供远程或现场支持。

交流成果管理：所有重要的技术交流会议、培训、故障处理均形成书面纪要或报告，由双方确认后归档，作为项目知识库的重要组成部分，方便后续查阅与交接。

我方承诺，将秉承开放、专业、协作的态度，全力投入到与贵单位的技术交流中，确保将先进的设备转化为贵单位稳定、可靠、高效的检测生产力。

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

招标编号：CG2025-PL-GK-HW-093

项目名称：海关总署 2025 年电感耦合等离子体质谱仪（第二批）采购项目

产品制造商售后服务承诺书

致海关总署物资装备采购中心：

安捷伦科技（上海）有限公司，作为产品制造商，在此郑重承诺：

1. 2025 年度所有海关总署采购项目中仪器维修保障严格按照合同要求执行。
2. 我会依据标书及与最终用户签订的合同条款提供产品的售后服务，严格遵守服务条款，保证服务质量。
3. 我在提供售后服务时，将根据说明书或操作手册要求对维修维护服务后的设备进行参数测试，作好相应记录，确保维修后设备恢复至正常使用状态。
4. 安捷伦公司在国内有强大的售后服务队伍为用户提供专业的售后服务，仪器、消耗品、维修合同、技术支持以及仪器维修，都有相应的部门以及专业的工程师为用户提供服务，这些都可以直接拨打我们的免费用户服务热线 800-820-3278 来获取我们快速的售后服务和响应。
5. 安捷伦承诺，维修用到的备件为原厂水平，工程师经过专业培训，派往现场的工程师均持有相关技术证书。
6. 安捷伦承诺，质保期内由我提供的售后服务满足招标文件中关于售后服务的全部要求。若投标文件中有关售后服务的表述与招标文件中售后服务要求不符，我承诺严格按照招标文件中的售后服务要求执行。

特此承诺！

制造商：安捷伦科技（上海）有限公司



附件八：设备到货验收报告

项目名称		项目合同编号	
节点验收单位			
联系人		联系电话	
采购设备名称	设备描述及说明	数量	序列号
备注：			
<p>验收内容</p> <p>验收内容：对设备包装、外观进行检查后，双方一致认为设备包装</p> <p><input type="checkbox"/>完好 / <input type="checkbox"/>破损</p> <p>开箱验货：检查设备型号、数量、外观及相关资料等是否正确、齐全</p> <p><input type="checkbox"/>齐全 / <input type="checkbox"/>不齐全</p> <p>验收意见：<input type="checkbox"/>同意 / <input type="checkbox"/>不同意验收。</p>			
甲方验收代表签字：		乙方验收代表签字：	
甲方盖章：		乙方盖章：	
日期：		日期：	