

采购项目合同书

合同编号: ZCHQ 2026022

甲方(采购人):佛山海关综合技术中心(佛山国际旅行卫生保健中心、佛山海关口岸门诊部)

乙方(供应商):广州贝特生物科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典(合同编)》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定,甲方对佛山海关综合技术中心 2026 年 6 月-2027 年 5 月试剂耗材采购(二次)采购项目以公开招标方式进行采购(采购项目编号: M4400000707537887001),确定乙方为中标人,现依照招标文件、投标文件(响应文件)等相关文件的内容,双方达成如下协议:

第一条 采购货物清单

货物清单见附件

第二条 合同总价款

采购预算: 149570.40 元

中标结算折扣率: 96% 【折扣率 = (结算价格 ÷ 单价基准价) × 100.0%。投标折扣率在 0.00%-100.00%范围内取值(最多可保留 2 位小数),若报价超出此范围则投标无效。投标折扣率必须为固定报价,不接受区间报价。(例如:某货物的基准单价为 100.00 元,投标拟优惠 20.00 元,结算价格为 80.00 元,则投标折扣率为: (80.00/100.00) * 100% = 80.00%。)】

报价中必须包含货物供货以及其他附件成本、包装成本、一切税费(包括关税、增值税等)、运费、保险费、仓储费、验收、资料、质保期及相关服务及合同实施过程中全部可预见或不可预见费用等。

第三条 付款条件

(一) 本合同以人民币付款。

(二) 付款办法:

1. 总结算费用不超出本项目对应子包的预算金额。项目实际执行的供货期限的结束时间,以“供货期限内累计结算金额达到本项目对应子包预算金额的时间”或“供货期限”先到者为准。

2. 以乙方的中标折扣率、实际供货数量、基准单价为准,且以签订合同金额为限进行结算。

结算金额 = $\sum$ (各货物的单价基准价 × 中标折扣率 × 实际采购数量)。(金额按四舍五入法保留小数点后两位)

3. 货物按月结算。每月最后一日,乙方应将实际产生的订单(经甲方盖章确

认)、对应请款款项等额发票提供给采购人,如乙方提交的发票不符合国家财税管理规定或与实际供货情况不符的,甲方有权拒收并要求乙方重新开具,付款期限相应顺延,甲方不承担逾期付款责任。采购人收到有效结算资料后 10 个工作日内有权自主选择以通过银行转账、支票、银行承兑汇票、商业承兑汇票等形式支付上一月订单款项。

4. 因财政集中支付延误时间不计算在内,乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的,甲方有权相应顺延付款期限,且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为:

乙方全称	广州贝特生物科技有限公司
开户银行	中国工商银行广州市黄埔支行
账号	3602 0013 0920 0629 029

第四条 包装

(一)除合同另有规定外,乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装,这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

(二)乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号,包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

(三)乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第五条 交货时间、地点、交货方法(运输方式)

(一)交货时间:

1. 甲方每次将以邮件形式或其他双方确定方式向乙方发出采购通知,乙方在收到采购通知后 1 小时内确认采购需求。

2. 确认采购需求后乙方必须在甲方指定时间内送达甲方指定的地点。如不符合验收要求一律退货,在规定的时间内补充或更换完毕。逾期未补充或更换完毕的,甲方有权自行采购同类型货物,因此产生的超出本合同约定价格的费用全部由乙方承担。对于甲方紧急供货需求必须在甲方指定配送时间内送达甲方指定的地点。

(二)交货地点:

1. 技术检测一部: 佛山市禅城区市东下路 25 号之一首层。(子包 1、6)
2. 技术检测二部: 佛山市顺德区容桂街道港前路 2 号。(子包、6、7)
3. 技术检测三部: 佛山市南海区南海大道北 96 号。(子包 3、6、7)

4. 卫生保健部：佛山市禅城江湾一路 21 号。（子包 8）
5. 经甲方确认或调整后的其他广东省佛山市辖区内其他地点（子包 1、3、6、7、8）。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第六条 货物验收

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

（二）收货后 7 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 1 个工作日内提供解决方案。乙方逾期未提供解决方案或解决方案未获甲方书面认可的，甲方有权拒收该批次货物，因此产生的所有损失由乙方承担。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

（四）涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方负责解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

（五）合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和材料费等由乙方负担。

（六）为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，

相关费用由乙方承担。

(八)验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

(九)其他要求：

1. 甲方按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对乙方履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。

2. 交付验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准、货物来源国官方标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

3. 货物为原厂商未启封全新包装，具有出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追溯查阅。所有随设备的附件必须齐全。

4. 乙方将货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及备品备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

5. 货物验收所发生的检验费用由乙方负担。

6. 设备到货并经乙方技术人员安装后，甲方有权委托中国有资格的单位对上述设备进行校准或检验，设备校准或检定所需的费用由乙方负担。

7. 甲方组成验收小组，按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对乙方履约情况进行验收。因货物质量问题发生争议时，由甲方本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

8. 当出现不合格产品时，乙方要无条件更换合格产品。除甲方认可，否则不接受任何形式的降格处理。

第七条 质量保证

(一)乙方应保证所供货物为原厂制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

(二)乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺(两者以较长的为准)的质量保证期内，本保证保持有效。

(三)如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方(用户)损失及导致或引起第三方受到损害的，赔偿范

围包括但不限于甲方直接损失、间接损失、为维权支出的律师费、鉴定费、差旅费等全部合理费用，全部赔偿责任均应由乙方承担。

(四)在质量保证期内所发现的缺陷，甲方(用户)应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(五)乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方(用户)可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方(用户)根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

(六)本合同项目所有货物质量保证期为：交货时货物的剩余有效期不得少于货物标注的有效期(质保期)的 80%， “佛山海关综合技术中心 2026 年 6 月-2027 年 5 月试剂耗材采购-附件清单”对货物有效期(质保期)另有约定的则按附件清单要求执行。。

第八条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第九条 售后服务

(一)乙方应设有稳定可靠的售后服务机构或同类合作机构。乙方在质量保证期内免费提供 7(5) *24(8) 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务， 2 小时内响应，保证 4 小时内到达现场并解决故障。

逾期未响应或未解决故障的，甲方有权委托第三方提供相关服务，产生的全部费用由乙方承担，甲方可直接从应付货款或履约保证金中扣除对应费用。

(二)本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十条 违约责任

(一)因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物存在缺陷(包括潜在的缺陷)或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方的书面要求，用以下一种或几种方式结合解决：

(1)退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

(2)退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

(3)新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物

的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述甲方的书面要求采取补救措施，甲方有权解除合同，要求乙方退回甲方已支付的货款，并有权赔偿甲方(用户)的全部损失。甲方(用户)对验收无法达到投标文件承诺技术要求的，将验收结果上报海关总署，由海关总署将涉事投标供应商信息、投标产品生产厂家信息、投标产品信息等在中国海关政府采购网进行公示。同时，海关总署将相关情况报财政部，由财政部根据《政府采购法》《政府采购法实施条例》等规定进行处罚。

3. 对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。乙方应在收到甲方书面通知后 5 个工作日内完成整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

(二) 乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1. 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方(用户)。甲方(用户)在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方(用户)不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务，如甲方(用户)同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2. 除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费，每周按合同总价款的百分之零点五(0.5%)计收，最高不超过合同总价款的百分之十(10%)。一周按七(7)天计算，不足七(7)天按一周计算。

3. 出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方(用户)的全部损失。

4. 如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务，乙方应对超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

(三) 因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，赔偿全部损失，且甲方有权解除本合同及要求乙方赔偿全部损失。

(四) 在本合同履行过程中，如果有证据证明乙方根本无法履行合同的，包括但不限于乙方已进入破产或清算程序、主要资产被查封、经营许可证被吊销或出现其他严重丧失商业信誉的情形，甲方可以行使不安抗辩权，有权解除合同，并

扣除履约保证金，如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

(五)乙方在供货期内如有下列情形之一的，甲方有权取消乙方的服务资格终止合同（因甲方的原因或不可抗力原因除外），在本年度内不再采购该单位的产品，另行选择供应商采购：

1. 合同期内乙方拒绝接受配送服务任务 1 次或以上的。
2. 乙方未能在合同规定的响应时间内到达现场累计 5 次或以上。
3. 乙方未能按合同规定的时间完成任务累计 3 次或以上。
4. 未经甲方同意乙方的服务内容与原制定计划书的服务内容、范围不符合，采购人责令整改而拒不整改，或整改 2 次后仍不合格的。
5. 在实际使用过程中，发现乙方所供货物，经甲方验收或使用确认不符合合同约定的质量标准或技术要求的，甲方将记录在案，累计 2 次的。
6. 其使用全生命周期中，如发现其为假冒产品或进货渠道违反国家相关法律法规的 1 次或以上的。
7. 合同转包给其他单位或个人的。
8. 经营违法、违规项目的。
9. 拒绝接受主管部门进行监督或不按要求提供真实资料的。
10. 由于乙方提供的货物或服务质量造成特大责任事故的。
11. 违反有关法律法规（但非甲方责任），应被依法撤销的其他情形。

出现本款上述任何情形之一的，除甲方有权终止合同外，并不免除乙方应承担的违约责任及对甲方损失的赔偿责任。

第十一条 使用合同文件和资料

(一)没有甲方(用户)事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供，也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。乙方因履行本合同所知悉的甲方所有业务数据、检测数据、工作秘密等信息均属于甲方所有，乙方不得泄露、擅自使用或许可任何第三方使用，保密期限为永久。

(二)没有甲方(用户)事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十二条 知识产权

(一)乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方(用户)在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

(二)如果甲方(用户)在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，因侵犯第

三方合法权益(包括但不限于知识产权)而遭致第三方索赔或主张权利的,乙方将自费为甲方(用户)应诉,并支付法院最终判决的甲方(用户)应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方(用户)由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

(三)如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益(包括但不限于知识产权)的,甲方有权解除合同,没收履约保证金,要求乙方退回已支付的全部货款,并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十三条 权利瑕疵担保

(一)乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利,不存在任何未曾向甲方(用户)透露的担保物权(如抵押权、质押权、留置权等)或其他任何权利负担或争议。

(二)乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张,如因第三方提出权利主张给甲方(用户)造成损失的,乙方应予以赔偿。

(三)如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担,甲方(用户)有权解除合同、没收履约保证金,并要求乙方退还已支付的全部货款,赔偿甲方(用户)的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 不可抗力及其免责

(一)如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时,不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

(二)在不可抗力事件发生后,乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方,除甲方(用户)书面另行要求外,乙方应尽实际可能继续履行合同义务,以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天,双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

(三)乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的,不能被免除责任。

(四)甲方(用户)如遇不可抗力,应尽快以书面形式通知乙方,并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方(用户)不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

(五)本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况,包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况,但不包括违约或疏忽。

第十五条 争议的解决

(一)合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决,争议应提交仲裁。

(二)仲裁应提交佛山仲裁委员会进行,其仲裁裁决为最终裁决,对双方均有约束力。

(三)仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

(四)在仲裁期间,除正在进行仲裁的部分外,本合同其他部分应继续履行。

第十六条 合同修改或变更

(一)如无重大变故,甲乙双方不得擅自变更合同。

(二)如确需变更合同,甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

(三)在不改变合同其他条款的前提下,甲方(用户)有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务,并就此与乙方签订补充合同,乙方不得拒绝。

第十七条 合同中止

(一)合同在履行过程中,因采购计划调整,甲方(用户)可以要求中止履行,待计划确定后继续履行。

(二)合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的,甲方(用户)认为有必要或财政部责令中止的,应当中止合同的履行。

第十八条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同,造成合同部分或全部无法履行时,对方除有权向违约方索赔外,并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同,违约方除应承担规定的责任外,还应继续履行合同的剩余部分。

(一)因违约解除合同

1.在甲方(用户)对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下,甲方(用户)可向乙方发出书面违约通知书,提出解除部分或全部合同:

(1)如果乙方未能在合同规定的期限或甲方(用户)根据合同条款的规定同意的延长的限期内提供部分或全部的货物或服务,达到合同所规定的要求;

(2)如果甲方(用户)发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

(3)如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2.如果甲方(用户)根据上述规定与乙方全部或部分解除合同,甲方(用户)可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务,乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时,乙方应继续执行合同中未解除的部分。

(二)因破产而解除合同

1.如果乙方破产或无清偿能力,甲方(用户)可在任何时候以书面形式通知乙

方,提出解除合同而不给乙方补偿,并有权要求乙方退回甲方(用户)已支付的合同货款。

2. 该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

(三)其他解除合同情况

1. 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的,甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2. 乙方在执行合同的过程中发生重大变故,对履行合同有影响的,甲方(用户)可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3. 甲方(用户)因重大变故取消或部分取消原来的采购任务,导致合同全部或部分内容无需继续履行的,可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第十九条 合同终止

(一)本合同因下列原因而终止:

1. 本合同正常履行完毕;
2. 合同双方协议终止本合同的履行;
3. 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要;
4. 任何一方行使解除权,解除本合同;

(二)对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十条 合同转让和分包

(一)乙方不得以任何形式将合同转包,或部分或全部转让其应履行的合同义务。

(二)除经甲方(用户)事先书面同意外,乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的,甲方有权解除本合同,没收履约保证金,并要求乙方退还已支付的全部货款,赔偿甲方(用户)全部损失及支出的合理费用。

第二十一条 其他

中标通知书(成交通知书)、中标人的投标文件/应答文件、招标文件、合同条款、合同附件(协商、变更的,明确双方权利义务的,以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等)是本合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力。

第二十三条 合同生效

(一)本合同一式肆份,甲方执叁份,乙方执壹份;自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充,均需双方共同协商,并以书面形式盖章确认。

(二)本合同签订后,由佛山海关综合技术中心(内设部门名称)执行资金支

付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履行一切事宜。

甲方（公章或合同章）：佛山海关综合
技术中心（佛山国际旅行卫生保健中
心、佛山海关口岸门诊部）

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2024年7月17日

联系人：

电话：

地址：



乙方（公章或合同章）：广州贝特生物
科技有限公司

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2024年7月17日

联系人：肖颖

电话：15907533785

地址：广州市天河区建中路64, 66号
东603B（仅限办公用途）



附件一：佛山海关综合技术中心 2026 年 6 月-2027 年 5 月试剂耗材采购-附件清单

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位)含 税价	96%折 后单价 (元/单 位)含税 价	96%折 后总价 (元/单 位)含税 价
1	尿液分析试纸条	30	筒	迪瑞医疗科技 股份有限公司	迪瑞	H11-II: 100 条/ 筒	197	189.12	5673.60
2	多项目尿液化学分 析质控品	1	盒	上海伊华医学 科技有限公司	伊华	10ml*6/盒	221	212.16	212.16
3	丙氨酸氨基转移酶 测定试剂盒(丙氨 酸底物法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ML*3 20ML*3	202	193.92	193.92
4	天门冬氨酸氨基转 移酶测定试剂盒 (天门冬氨酸底物 法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ML*3 20ML*3	202	193.92	193.92
5	碱性磷酸酶测定试 剂盒(NPP 底物 -AMP 缓冲液法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ML*5 10ML*5	357	342.72	342.72
6	γ-谷氨酰基转移酶 测定试剂盒 (GCANA 底物法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ML*5 10ML*5	546	524.16	524.16
7	总蛋白测定试剂盒 (双缩脲法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	45ml*6 1ml	131	125.76	125.76
8	白蛋白测定试剂盒 (溴甲酚绿法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	45ml*6 1ml	131	125.76	125.76
9	总胆红素测定试剂 盒 (二氯苯胺重氮 盐法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ml*5 10ml*5	355	340.80	340.80
10	直接胆红素测定试 剂盒 (二氯苯胺重 氮盐法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ml*5 10ml*5	299	287.04	287.04
11	甘油三酯测定试剂 盒	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ml*5 10ml*5 1ml	783	751.68	751.68
12	胆固醇测定试剂盒 (酯酶-过氧化物 酶法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ml*3 20ml*3 1ml	294	282.24	282.24
13	高密度脂蛋白胆固 醇测定试剂盒 (直 接法-选择抑制法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	45mlx3/15ml*3 1ml	1680	1612.80	1612.80
14	低密度脂蛋白胆固 醇测定试剂盒 (直	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公	优利特	45ML*3 15ML*3 1ml	2846	2732.16	2732.16

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单 位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
	接法-表面活性剂 清除法)			司					
15	肌酐测定试剂盒 (肌氨酸氧化酶 法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	45ml*3 15ml*3 1ml	1969	1890.24	1890.24
16	尿素测定试剂盒 (脲酶连续监测 法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ml*5 10ml*5 1ml	355	340.80	340.80
17	尿酸测定试剂盒 (尿酸酶-过氧化 物酶法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ML*5 10ML*5 1ML	407	390.72	390.72
18	葡萄糖测定试剂盒 (氧化酶法)	1	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	50ML*6 1ml	255	244.80	244.80
19	C-反应蛋白测定试 剂盒 (免疫比浊法)	2	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	40ML*1 10ML*1 0.5ML*4	518	497.28	994.56
20	糖化血红蛋白测定 试剂盒 (胶乳免疫 比浊法)	2	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	试剂一 15ml*1 试剂二 5ml*1 溶血剂 50ml*1 校准品 (5 水平) 0.5ml*5 质控品 水平 1 0.5ml*1 水平 2 0.5ml*1	399	383.04	766.08
21	清洗液 (碱性)	2	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	500ml	310	297.60	595.20
22	常规化多项复合校 准品	2	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	5ml*1/ 盒	242	232.32	464.64
23	常规生化多项复合 质控品	2	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	水平 1、5ml*1	1050	1008.00	2016.00
24	常规生化多项复合 质控品	2	盒	桂林优利特医 疗电子有限公 司	优利特	水平 2、5ml*1	1050	1008.00	2016.00
25	沙门氏菌及志贺氏 菌核酸联合检测试 剂盒 (荧光 PCR 法)	2	盒	上海之江生物 科技股份有限 公司	之江	25 人份/盒	2415	2318.40	4636.80
26	核酸提取试剂	5	盒	上海之江生物 科技股份有限 公司	之江	60 人份/箱 (货 号: Z-ME-0091)	126	120.96	604.80
27	核酸提取试剂	2	盒	上海之江生物	之江	60 人份/箱 (货	126	120.96	241.92

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单 位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位)含 税价	96%折 后单价 (元/单 位)含税 价	96%折 后总价 (元/单 位)含税 价
				科技股份有限公司		号: Z-ME-0044)			
28	核酸提取试剂	2	盒	上海之江生物 科技股份有限公司	之江	60 人份/箱 (货 号: Z-ME-0058)	126	120.96	241.92
29	1 种病原体核酸检 测试剂盒 (荧光 PCR 法)	2	盒	上海之江生物 科技股份有限公司	之江	25 人份/盒	1890	1814.40	3628.80
30	2 种病原体核酸联 合检测试剂盒 (荧 光 PCR 法)	2	盒	上海之江生物 科技股份有限公司	之江	25 人份/盒	2153	2066.88	4133.76
31	3 种病原体核酸联 合检测试剂盒 (荧 光 PCR 法)	2	盒	上海之江生物 科技股份有限公司	之江	25 人份/盒	2436	2338.56	4677.12
32	4 种病原体核酸联 合检测试剂盒 (荧 光 PCR 法)	2	盒	上海之江生物 科技股份有限公司	之江	25 人份/盒	3255	3124.80	6249.60
33	登革热 NS1 抗原	2	盒	江苏硕世生物 科技股份有限公司	硕世生 物	20 人份/盒	1733	1663.68	3327.36
34	登革热 IgG IgM 抗 体快速检测试剂	2	盒	江苏硕世生物 科技股份有限公司	硕世生 物	20 人份/盒	2189	2101.44	4202.88
35	疟原虫快速检测试 剂	2	盒	江苏硕世生物 科技股份有限公司	硕世生 物	测试四种类型 25 人份/盒	1097	1053.12	2106.24
36	血细胞分析用稀释 液	4	箱	上海兰桥生物 科技有限公司	兰桥生 物	型号: M-5D, 包装规格: 20L× 1	437	419.52	1678.08
37	血细胞分析用溶血 剂	2	箱	上海兰桥生物 科技有限公司	兰桥生 物	型号: M-53LEO (I), 规格: 1L ×4	2625	2520.00	5040.00
38	血细胞分析用溶血 剂	2	箱	上海兰桥生物 科技有限公司	兰桥生 物	型号: M-53LEO (II), 规格: 200mL×4	2625	2520.00	5040.00
39	血细胞分析用溶血 剂	2	箱	上海兰桥生物 科技有限公司	兰桥生 物	型号: M-53LH, 规格: 500mL×4	2625	2520.00	5040.00
40	探头清洁液	4	瓶	上海兰桥生物 科技有限公司	兰桥生 物	50mL×1/瓶	110	105.60	422.40
41	乙型肝炎病毒表面 抗原、表面抗体、e 抗原、e 抗体、核 心抗体检测试剂盒	5	盒	艾博生物医药 (杭州)有限公 司	艾博生 物	25 人份/盒	155	148.80	744.00

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单 位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
	(乳胶法)								
42	白蛋白(ALB)测定 试剂盒(溴甲酚绿 法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	160 mL: R: 4× 40 mL	76	72.96	145.92
43	总胆红素 (T-Bil) 测定试剂盒 (钒酸 盐氧化法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL: R1: 4 ×35 mL, R2: 2 ×18 mL	305	292.80	585.60
44	直接胆红素(D— Bil)测定试剂盒(钒 酸盐氧化法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL: R1: 4 ×35 mL, R2: 2 ×18 mL	305	292.80	585.60
45	丙氨酸氨基转移酶 (ALT)测定试剂盒 (IFCC 法)	10	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL: R1:4× 35 mL, R2:2×18 mL	183	175.68	1756.80
46	天门冬氨酸氨基转 移酶(AST)测定试 剂盒 (IFCC 法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL: R1:4× 35 mL, R2:2×18 mL	184	176.64	353.28
47	碱性磷酸酶(ALP) 测定试剂盒(AMP 缓冲液法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL: R1: 4 ×35 mL, R2: 2 ×18 mL	268	257.28	514.56
48	γ—谷氨酰转移酶 (γ—GT)测定试剂 盒(IFCC 法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL: R1: 4 ×35 mL, R2: 2 ×18 mL	435	417.60	835.20
49	肌酐(CREA)测定试 剂盒 (肌氨酸氧化 酶法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	72ml R1: 2× 27ml R2: 1× 18ml	905	868.80	1737.60
50	尿酸(UA)测定试剂 盒(尿酸酶—过氧 化物酶法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176mL R1: 4×35 mL, R2: 2×18 mL	210	201.60	403.20
51	尿素(UREA)测定试 剂盒 (紫外-谷氨酸 脱氢酶法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL: R1: 4 ×35 mL, R2: 2 ×18 mL	252	241.92	483.84
52	葡萄糖(Glu)测定试 剂盒(葡萄糖氧化 酶法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	176 mL R1: 4× 35 mL, R2: 2× 18 mL	137	131.52	263.04
53	总胆固醇(TC)测定 试剂盒(氧化酶法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	160 mL: R: 4× 40 mL	247	237.12	474.24
54	甘油三酯(TG)测定 试剂盒 (氧化酶法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	160 mL: R: 4× 40 mL	517	496.32	992.64
55	高密度脂蛋白胆固 醇(HDL—C)测定试 剂盒(直接法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	54 mL: R1: 1× 40 mL, R2: 1× 14 mL	502	481.92	963.84

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单 位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
56	低密度脂蛋白胆固醇(LDL-C)测定试剂盒 (直接法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	54ml R1:1× 40ml R2:1× 14ml	751	720.96	1441.92
57	总蛋白(TP)测定试剂盒(双缩脲法)	2	盒	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	196 mL: R1: 4 ×38 mL + R2: 4 ×11 mL	95	91.20	182.40
58	血细胞分析仪用校准物 (光学法)	2	支	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	SC-CAL PLUS 3ml×2	830	796.80	1593.60
59	常规生化复合校准品	2	支	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	1×3ml	275	264.00	528.00
60	生化复合定值质控品	5	支	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	水平 1: 1×5mL	275	264.00	1320.00
61	生化复合定值质控品	5	支	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	水平 2: 1×5ml	275	264.00	1320.00
62	脂类校准品	2	支	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	1ml/支	263	252.48	504.96
63	生化仪清洗液	2	瓶	深圳迈瑞生物 医疗电子股份 有限公司	迈瑞	1000 联/ 箱	315	302.40	604.80
64	姬姆萨染色液	2	盒	珠海贝索生物 技术有限公司	贝索	血细胞/疟原虫 染色; A 液 1× 100ml、B 液 4× 250ml	420	403.20	806.40
65	梅毒螺旋体抗体检测试剂盒(凝集法)	3	盒	珠海丽珠试剂 股份有限公司	丽珠	100 人份/盒 (20 ×5)	846	812.16	2436.48
66	人类免疫缺陷病毒抗体检测试剂盒 (胶体金法)	2	盒	英科新创 (厦 门) 科技股份有 限公司	英科新 创	50 人份/盒	231	221.76	443.52
67	甲型肝炎病毒 IgM 抗体检测试剂盒 (胶体金法)	2	盒	蓝十字生物药 业 (北京) 有限 公司	蓝十字	板型: 单支/袋	155	148.80	297.60
68	戊型肝炎病毒 IgM 抗体检测试剂盒 (胶体金法)	2	盒	蓝十字生物药 业 (北京) 有限 公司	蓝十字	板型: 单支/袋	166	159.36	318.72
69	梅毒螺旋体特异抗体 (抗 TP) 标准物质 6mIU(1NCU)/ml	10	盒	北京康彻思坦 生物技术有限 公司	康彻思 坦	0.5ml	34	32.64	326.40

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单 位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
70	乙肝病毒表面抗原 (HBsAg) 标准物 质 0.5IU/ml	10	盒	北京康彻思坦 生物技术有限 公司	康彻思 坦	0.5ml/支	34	32.64	326.40
71	丙肝病毒抗体 (抗 HCV) 标准物质 0.5NCU/ml	10	盒	北京康彻思坦 生物技术有限 公司	康彻思 坦	0.5ml/支	34	32.64	326.40
72	人类免疫缺陷病毒 -I 抗体(抗 HIV-I)标 准物质 1NCU/ml	10	盒	北京康彻思坦 生物技术有限 公司	康彻思 坦	1ml	105	100.80	1008.00
73	丙型肝炎病毒抗体 检测试剂盒 (胶体 金法)	3	盒	英科新创 (厦 门)科技股份有 限公司	英科新 创	卡型: 40 人份/ 盒	189	181.44	544.32
74	乙型肝炎病毒表面 抗原检测试剂盒 (胶体金法)	4	盒	英科新创 (厦 门)科技股份有 限公司	英科新 创	条型: 100 人份/ 盒	126	120.96	483.84
75	全血质控品试剂盒	10	盒	四川新健康成 生物股份有限 公司	新健康 成	2.0ml×1	79	75.84	758.40
76	全血质控品试剂盒	10	盒	四川新健康成 生物股份有限 公司	新健康 成	1.5ml×5	79	75.84	758.40
77	结核感染 T 细胞检 测试剂盒 (体外释 放酶联免疫法)	1	盒	北京万泰生物 药业股份有限 公司	万泰生 物	48T/盒	2440	2342.40	2342.40
78	1 种病原体抗原或 抗体检测试剂盒 (胶体金法)	2	盒	上海之江生物 科技股份有限 公司	之江	20T/盒	780	748.80	1497.60
79	人绒毛膜性腺激素 (HCG) 检测试纸 (胶体金法)	2	盒	蓝十字生物药 业 (北京) 有限 公司	蓝十字	25T/盒	23	22.08	44.16
80	(胶体金法) 甲型/ 乙型流感病毒抗原 检测试剂	2	盒	英科新创 (厦 门)科技股份有 限公司	英科新 创	20T/盒	830	796.80	1593.60
81	甲型流感病毒抗原 检测试剂 (胶体金 法)	2	盒	英科新创 (厦 门)科技股份有 限公司	英科新 创	20T/盒	602	577.92	1155.84
82	运送培养基/病毒 采样管	5	盒	河北康卫仕医 疗科技有限公 司	康卫仕	3.5ml 20 人份/ 盒 灭活型	313	300.48	1502.40
83	毒品八项检测试剂 (胶体金法)	1	盒	上海八通生物 科技股份有限 公司	八通	25 人份/盒	1495	1435.20	1435.20
84	BS-200 反应杯(国	1	箱	深圳迈瑞生物	迈瑞	1000 联/ 箱	1550	1488.00	1488.00

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
	内)			医疗电子股份 有限公司					
85	U 型反应板	16	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	96 孔	13	12.48	199.68
86	吸嘴	1000	支	烟台艾德康生 物科技有限公 司	艾德康	800ul/支	0.7	0.67	672.00
87	维护液	1	盒	烟台艾德康生 物科技有限公 司	艾德康	6*100ml/盒	2657	2550.72	2550.72
88	RNA 保存液	1	瓶	湖南比克曼控 股有限责任公 司	BKMA MLAB	100ml/瓶	1244	1194.24	1194.24
89	镊子	10	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	Labsha rk	12.5cm 直尖头	6	5.76	57.60
90	镊子	10	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	Labsha rk	12.5cm 圆弯头	6	5.76	57.60
91	镊子	10	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	Labsha rk	15cm 直尖头	6	5.76	57.60
92	解剖针	50	支	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	长度 13.5cm, 用 于昆虫标本针插	6	5.76	288.00
93	手术刀	10	把	淮安佳博医疗 器械有限公司	富兰	3 号刀柄+11 号 刀片	28	26.88	268.80
94	剪刀	10	把	潮州市潮安区 彩塘杭宇医疗 设备器械厂	彩塘	13.5cm 直尖剪	28	26.88	268.80
95	背心医疗垃圾袋	240	只	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	耐热, 防穿刺, 58*70cm, 符合 国家环境保护总 局、卫生部发布 的 HJ421-2008	0.45	0.43	103.68
96	背心医疗垃圾袋	240	只	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	耐热, 防穿刺, 42*48cm, 符合 国家环境保护总 局、卫生部发布 的 HJ421-2008	0.3	0.29	69.12
97	平口医疗垃圾袋	240	只	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	防穿刺, 55*95cm, 符合	1.6	1.54	368.64

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
				司		国家环境保护总 局、卫生部发布 的 HJ421-2008			
98	灭菌橡胶外科手套	500	双	上海科邦医用 乳胶器材有限 公司	科邦	无粉麻面 8.0 码 厚度要求 0.15-0.18mm	3	2.88	1440.00
99	医用纱布块	100	包	河南振德医疗 用品有限公司	振德	15*15cm-8p*2 片/包	0.6	0.58	57.60
100	一次性医用帽	200	包	河南浦强医疗 科技有限公司	浦强	20 个/包	8	7.68	1536.00
101	医用外科口罩	1000	个	浙江航康医疗 器械有限公司	恒品	无菌, 独立包装, 挂耳式 (18±1) cm*(9.5±0.5)cm	0.5	0.48	480.00
102	一次性反穿隔离衣	10	包	华玖科技有限 公司	华玖腾 达	加厚, 防水材质	6	5.76	57.60
103	无菌一次性培养皿 (直径 100mm)	1	包	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	直径 100mm	12	11.52	11.52
104	采血试管架	1	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	5×10 孔, 配套 5ml 采血管	16	15.36	15.36
105	一次性使用无菌采 样拭子	1	支	江苏康捷医疗 器械有限公司	康捷	管型 12*75	0.6	0.58	0.58
106	医用棉签	1	包	佛山市华士康 医疗用品有限 公司	华士康	灭菌, 木棒, 12cm/支, 20 支 /扎, 20 扎/袋(每 扎用医用牛皮纸 包装)	12	11.52	11.52
107	乳胶检查手套	5	盒	北京兰杰柯科 技有限公司	biosha rp	无粉麻面 50 对/ 盒 XS 码	40	38.40	192.00
108	乳胶检查手套	5	盒	北京兰杰柯科 技有限公司	biosha rp	无粉麻面 50 对/ 盒 S 码	40	38.40	192.00
109	乳胶检查手套	5	盒	北京兰杰柯科 技有限公司	biosha rp	无粉麻面 50 对/ 盒 M 码	40	38.40	192.00
110	乳胶检查手套	5	盒	北京兰杰柯科 技有限公司	biosha rp	无粉麻面 50 对/ 盒 L 码	40	38.40	192.00
111	电子血压计袖套	1	个	深圳市旭扬兴 业科技有限公 司	康余医 疗	22-48CM	30	28.80	28.80
112	电子血压计袖套	1	个	深圳市旭扬兴 业科技有限公 司	康余医 疗	22-32CM	20	19.20	19.20
113	医用白大褂	6	件	河南圣奈雅服	圣奈雅	耐穿耐磨, 长袖	80	76.80	460.80

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
				饰有限公司		款, XXXXL 码、 XXL 码、XL 码、 L 码、M 码、S 码			
114	医用白大褂	6	件	河南圣奈雅服 饰有限公司	圣奈雅	耐穿耐磨, 短袖 款, XXXXL 码、 XXL 码、XL 码、 L 码、M 码、S 码	80	76.80	460.80
115	医用棉球	1	包	南昌翔翊医疗 器械有限公司	翔翊	中号 10 粒/包	3	2.88	2.88
116	75%医用酒精	50	瓶	山东利尔康医 疗科技股份有 限公司	利尔康	100ml	8	7.68	384.00
117	止血带	10	盒	深圳市筑途应 急救援装备有 限公司	安其生	点连式 35*2 厘 米 50 条/盒	30	28.80	288.00
118	一次性使用无菌注 射器	100	支	江西丰临医用 器械有限公司	赣发	1ml 中头式 0.45*15.5mm RW LB	0.3	0.29	28.80
119	一次性使用无菌注 射器	50	包	江西丰临医用 器械有限公司	赣发	2.5ml, 50 支/包	24	23.04	1152.00
120	一次性使用无菌注 射器	50	包	江西丰临医用 器械有限公司	赣发	5ml, 50 支/包	25	24.00	1200.00
121	一次性使用无菌注 射器	50	包	江西丰临医用 器械有限公司	赣发	10ml, 50 支/包	37	35.52	1776.00
122	一次性使用无菌注 射器	50	包	江西丰临医用 器械有限公司	赣发	20ml, 50 支/包	47	45.12	2256.00
123	输液器	100	副	江西洪达医疗 器械集团有限 公司	洪达	成人型, 5.5 号 针	2	1.92	192.00
124	一次性使用病毒采 样管 (灭活)	45	盒	友康厚德生物 制品 (北京) 有 限公司	友康	北京友康, 3ml/ 支, 50 人份/盒	200	192.00	8640.00
125	一次性使用人体静 脉血样采集容器 (普通管)	1000	支	江苏康捷医疗 器械有限公司	康捷	5ml 玻璃管	0.6	0.58	576.00
126	一次性使用人体静 脉血样采集容器 (EDTAK2)	1000	支	江苏康捷医疗 器械有限公司	康捷	2ml 玻璃管	0.6	0.58	576.00
127	一次性静脉采血针	1000	个	山东成武赛诺 医疗器械有限 公司	宽容	0.7 型	0.5	0.48	480.00

序号	试剂耗材品名	采购 预计 数量	单 位	投标产品制造 商名称	投标产 品品牌	型号、规格、技 术要求	单价 (元 /单位) 含 税价	96%折 后单价 (元/单 位) 含税 价	96%折 后总价 (元/单 位) 含税 价
128	尿沉渣管	1	支	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	12ml 螺旋盖	0.8	0.77	0.77
129	医用超声耦合剂	24	瓶	天津津亚科技 发展有限公司	津亚	250ml:25g/瓶	8	7.68	184.32
130	医用透气胶贴	1	盒	佛山市华士康 医疗用品有限 公司	华士康	7*3.5(200 片)	20	19.20	19.20
131	一次性使用无菌鼻 氧管	1	套	威海盛洁医疗 科技有限公司	海氏海 诺	成人型 2M	30	28.80	28.80
132	人工呼吸急救苏醒 球套组	1	套	泰州市恩良医 疗器械设备厂	寿鹿缘	成人	300	288.00	288.00
133	一次性遮眼板	300	个	深圳市健希生 物科技有限公司	艾泰视 特	成人	1	0.96	288.00
134	一次性医用压舌板	50	包	广州市番禺康 安卫生用品厂	灵桥	独立包装 100 片/盒	15	14.40	720.00
135	医疗圆形利器盒	10	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	2L	10	9.60	96.00
136	医疗圆形利器盒	10	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	6.5L	18	17.28	172.80
137	医疗圆形利器盒	10	个	湖南比克曼控 股有限责任公 司	比克曼	3L	12	11.52	115.20

附件二：技术偏离表

采购规格/要求	投标/响应的实际情况	响应情况 (无偏离/ 正偏离/ 负偏离)	偏离 简述 (如有)	若要求提 供证明材 料的,还 需注明证 明材料所 在页码																																																												
1. 本项目属于货物类项目。	我司承诺完全响应以下要求: 1. 本项目属于货物类项目	无偏离	/	/																																																												
2. 本项目(二次)共5个子包,本项目兼投兼中,投标人可对所有子包进行投标,或只投标其中一个子包	我司承诺完全响应以下要求: 2. 本项目(二次)共5个子包,本项目兼投兼中,我司可对所有子包进行投标,或只投标其中一个子包	无偏离	/	/																																																												
3. 子包预算金额及核心产品 <table border="1"> <thead> <tr> <th>子包</th><th>采购内容</th><th>数量</th><th>采购预算(元)</th><th>核心产品</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>陶瓷耗材</td><td>1批</td><td>115097</td><td>高纯度无铅锡条</td></tr> <tr> <td>3</td><td>动检试剂</td><td>1批</td><td>99500</td><td>1%鸡红细胞</td></tr> <tr> <td>6</td><td>化学试剂</td><td>1批</td><td>288338</td><td>乙腈</td></tr> <tr> <td>7</td><td>气体</td><td>1批</td><td>49905</td><td>高纯液氮</td></tr> <tr> <td>8</td><td>临床检验试剂耗材</td><td>1批</td><td>149570.4</td><td>RNA保存液</td></tr> </tbody> </table>	子包	采购内容	数量	采购预算(元)	核心产品	1	陶瓷耗材	1批	115097	高纯度无铅锡条	3	动检试剂	1批	99500	1%鸡红细胞	6	化学试剂	1批	288338	乙腈	7	气体	1批	49905	高纯液氮	8	临床检验试剂耗材	1批	149570.4	RNA保存液	我司承诺完全响应以下要求: 3. 子包预算金额及核心产品 <table border="1"> <thead> <tr> <th>子包</th><th>采购内容</th><th>数量</th><th>采购预算(元)</th><th>核心产品</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>陶瓷耗材</td><td>1批</td><td>115097</td><td>高纯度无铅锡条</td></tr> <tr> <td>3</td><td>动检试剂</td><td>1批</td><td>99500</td><td>1%鸡红细胞</td></tr> <tr> <td>6</td><td>化学试剂</td><td>1批</td><td>288338</td><td>乙腈</td></tr> <tr> <td>7</td><td>气体</td><td>1批</td><td>49905</td><td>高纯液氮</td></tr> <tr> <td>8</td><td>临床检验试剂耗材</td><td>1批</td><td>149570.4</td><td>RNA保存液</td></tr> </tbody> </table>	子包	采购内容	数量	采购预算(元)	核心产品	1	陶瓷耗材	1批	115097	高纯度无铅锡条	3	动检试剂	1批	99500	1%鸡红细胞	6	化学试剂	1批	288338	乙腈	7	气体	1批	49905	高纯液氮	8	临床检验试剂耗材	1批	149570.4	RNA保存液	无偏离	/	/
子包	采购内容	数量	采购预算(元)	核心产品																																																												
1	陶瓷耗材	1批	115097	高纯度无铅锡条																																																												
3	动检试剂	1批	99500	1%鸡红细胞																																																												
6	化学试剂	1批	288338	乙腈																																																												
7	气体	1批	49905	高纯液氮																																																												
8	临床检验试剂耗材	1批	149570.4	RNA保存液																																																												
子包	采购内容	数量	采购预算(元)	核心产品																																																												
1	陶瓷耗材	1批	115097	高纯度无铅锡条																																																												
3	动检试剂	1批	99500	1%鸡红细胞																																																												
6	化学试剂	1批	288338	乙腈																																																												
7	气体	1批	49905	高纯液氮																																																												
8	临床检验试剂耗材	1批	149570.4	RNA保存液																																																												
★4. 本项目不接受进口产品参与投标。	我司承诺完全响应以下要求: ★4. 本项目我司参与投标 所投产品非进口	无偏离	/	/																																																												
5. 各子包的具体采购标的、预计采购数量、型号、规格、技术要求、价格详见“佛山海关综合技术中心2026年6月-2027年5月试剂耗材采购-附件清单”。	我司承诺完全响应以下要求: 5. 各子包的具体采购标的、预计采购数量、型号、规格、技术要求、价格详见“佛山海关综合技术中心2026年6月-2027年5月试剂耗材采购-附件清单”。--详见附表1	无偏离	/	/																																																												
★6. 投标人需补充“佛山海关综合	我司承诺完全响应以下要求:	无偏离	/	/																																																												

技术中心 2026 年 6 月-2027 年 5 月试剂耗材采购-附件清单”所投标子包中“制造商名称”、“产地”和“品牌”内容并附在投标文件中。	★6. 我司按照要求已完成补充“佛山海关综合技术中心 2026 年 6 月-2027 年 5 月试剂耗材采购-附件清单”所投标子包中“制造商名称”、“产地”和“品牌”内容并附在投标文件中。--详见附表 1			
7. 本项目采购清单附件所标注货物名称及数量为预估量，采购人不保证实际发生数量，供货有效期内采购人结算时以实际发生数量结合投标人所报响应折扣换算后的单价为准。投标人应充分考虑其风险并自行承担相关风险。采购人可根据实际情况和实际需求，有权自行调整或添加采购产品数量、产品品牌和相关产品品种。	我司承诺完全响应以下要求： 7. 本项目采购清单附件所标注货物名称及数量为预估量，采购人不保证实际发生数量，供货有效期内采购人结算时以实际发生数量结合我司所报响应折扣换算后的单价为准。我司充分考虑其风险并自行承担相关风险。采购人可根据实际情况和实际需求，有权自行调整或添加采购产品数量、产品品牌和相关产品品种。	无偏离	/	/
8. 除本项目采购清单内的产品之外，可根据采购人的需求扩展到与表中相同或相近类别的货物，也属于项目中标人须承担配送的范围，有责任及时联系及配送，以满足采购人的需求，最终以采购人每次采购计划中的名称、规格、数量为准。清单外产品采购价格不高于市场价，参照清单内产品对比市场价折扣，经双方协商确定。	我司承诺完全响应以下要求： 8. 除本项目采购清单内的产品之外，我司可根据采购人的需求扩展到与表中相同或相近类别的货物，也属于项目中标人须承担配送的范围，我司有责任及时联系及配送，以满足采购人的需求，最终以采购人每次采购计划中的名称、规格、数量为准。清单外产品采购价格不高于市场价，参照清单内产品对比市场价折扣，经双方协商确定。	无偏离	/	/
★9. 本项仅适用于子包 8：如投标人所投产品为二类或者三类医疗器械，须具备医疗器械注册证明，须在投标文件中提供相关监督管理部门批准的注册证书。如投标人所投产品为一类医疗器械，必须具备医疗器械备案凭证，须在投标文件中提供相关监督管理部门批准的备案证书（若投标人在投标时所投产品尚未取得有效备案的，则需在投标文件中提供承诺函，承诺在合同签订前取得有效的医疗器械备案凭证）。【国家另有规定的从其规定（需提供相应说明材料）；须提供①注册证复印件 或②备案凭证复印件 或③承诺在合同签订前取得	★9. 我司承诺完全响应以下要求： 本项仅适用于子包 8：如所投产品为二类或者三类医疗器械，须具备医疗器械注册证明，须在投标文件中提供相关监督管理部门批准的注册证书。如所投产品为一类医疗器械，必须具备医疗器械备案凭证，须在投标文件中提供相关监督管理部门批准的备案证书（若在投标时所投产品尚未取得有效备案的，则需在投标文件中提供承诺函，承诺在合同签订前取得有效的医疗器械备案凭证）。【国家另有规定的从其规定（需提供相应说明材料）；须提供①注册证复印件 或②备案凭证复印件 或③承诺在合同签订	无偏离	/	/

有效的医疗器械备案凭证的承诺函】。

医疗器械产品情况说明				
序号	采购货物	投标产品名称	类型	产品证明材料
1			☐ 第一类医疗器械 ☐ 第二类医疗器械 ☐ 第三类医疗器械 ☐ 其他：（自行描述）	☐ 已取得医疗器械注册证 ☐ 已取得医疗器械备案 ☐ 未取得医疗器械备案、已提供承诺函 ☐ 其他情况：（自行描述）
2			☐ 第一类医疗器械 ☐ 第二类医疗器械 ☐ 第三类医疗器械 ☐ 其他：（自行描述）	☐ 已取得医疗器械注册证 ☐ 已取得医疗器械备案 ☐ 未取得医疗器械备案、已提供承诺函 ☐ 其他情况：（自行描述）
...	...	...		
...	...	...		

前取得有效的医疗器械备案凭证的承诺函】。

医疗器械产品情况说明				
序号	采购货物	投标产品名称	类型	产品证明材料
1			☐ 第一类医疗器械 ☐ 第二类医疗器械 ☐ 第三类医疗器械 ☐ 其他：（自行描述）	☐ 已取得医疗器械注册证 ☐ 已取得医疗器械备案 ☐ 未取得医疗器械备案、已提供承诺函 ☐ 其他情况：（自行描述）
2			☐ 第一类医疗器械 ☐ 第二类医疗器械 ☐ 第三类医疗器械 ☐ 其他：（自行描述）	☐ 已取得医疗器械注册证 ☐ 已取得医疗器械备案 ☐ 未取得医疗器械备案、已提供承诺函 ☐ 其他情况：（自行描述）
...				
...				

附件三：项目实施方案

1、供货方案：

1.1 组织安排备货

为做好本项目的服务工作，我公司拟为本项目派遣专业技术人员服务于本项目，为本项目服务的专业技术人员工作能力强、经验丰富。

签订合同后，我公司将安排备货。项目经理按照招标文件的要求安排采购部对产品的采购备货，跟踪备货进度并及时与采购方代表沟通，通报项目进展情况。一旦中标，本公司将成立专门的项目部，负责人由公司副总经理兼任，有利于加强领导和协调，并对资金进行统一调度。项目部工作人员主要由我司经验服务的人员组成，分别设有专人负责资源组织和计划管理、汽车运输调度和服务专员、售后服务和质量跟踪等工作，所有人保证 24 小时通讯畅通。

本公司根据现代物流管理学，在传统的运输概念基础上建立了自己的一套物流配送体系。由采购部专职将采购来的产品根据不同需要、所处地点、供货量、供货时间、包装形式等制定不同的配送方案。以利用规模优势取得较低的送货成本和较高送货效率。在观念上明确“用户第一，质量第一”的原则。由于我们项目的特点，因此配送货的需要制定合理高效的配送方案。一般掌握的原则是：集中批次、制定合理送货路线、统筹各项目供货时间、合理利用运输工具的空间、选择经济适用安全的运输公司。

(2) 投标货物的送货及交货方案：

1、我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。

2、合同货物包装前，我方应负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。

3、我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，每一包装箱两个侧面用不退色的油漆和明显易见的中文字样做出标记。标记内容包括：箱（件）号、装运标志（唛头）、毛重（kg）、尺码（长×宽×高，用 mm 表示）、净重（kg）、到货地址、收货人名称、货物名称、合同编号以及“勿近潮湿”、“小心轻放”、“此边向上”等。我方应在合同货物包装物外表明标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

4、专用工具及备品备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

5、包装费、运费已包含在合同总价内。

1.2 响应时间

响应时间：招标人根据需求每次将以电话或邮件形式向我司发出采购通知、下达订货单，我司在收到订货单后 1 小时内确认采购需求，根据订货单上的内容及约定供货时间（国内现货产品 1 周内到货，缺货产品依实际情况而定，一般不超过 1 个月），确认采购需求后必须

在采购人指定时间内送达采购人指点的地点。如不符合验收要求一律退货，在规定的时间内补充或更换完毕。

对于采购人紧急供货需求配送时间，自接到需求至配送到达时间：时间 $\leq$ 2 小时

交货及验收地点：

我司承诺完全响应：

- ★1. 技术检测一部：佛山市禅城区市东下路 25 号之一首层。（子包 1、6）
- ★2. 技术检测二部：佛山市顺德区容桂街道港前路 2 号。（子包 6、7）
- ★3. 技术检测三部：佛山市南海区南海大道北 96 号。（子包 3、6、7）
- ★4. 卫生保健部：佛山市禅城江湾一路 21 号。（子包 8）
- ★5. 经采购人确认或调整后的其他广东省佛山市辖区内其他地点（子包 1、3、6、7、8）

我司保证在合同期限内货源充足，能够满足招标人按本合同约定提出的采购需求
我司承诺，交货方式：大批货物、重货、危险品试剂等，由司机专车运输搬运至指定地点，专人与用户对接，清点核对货物清单；小件轻货安排顺丰快递送货至指定地点，确保货物完好无损。

1.3 产品配送组织计划

1.3.1、配送服务原则

本公司的配送宗旨是：按时、按质、按量、专人、专车、专线。

- 1、按时：严格按照招标人及使用单位的时间要求和规定配送；
- 2、按质：保证提供优质产品，并登记记录每个送货批次；
- 3、按量：按照招标人及使用单位的配送明细、数量、地址认真执行配送工作；
- 4、专人：公司安排多名工作人员实施配送方案，由项目负责人具体负责；
- 5、专车：公司针对本项目的实施，计划从公司配送中心抽出 2 运输车辆，实施专车配送，完全能够确保按时送达到各目的地；
- 6、专线：我公司根据实际情况规划专线配送。

1.3.2、货物进、出库流程

1、商品入库流程

(1) 采购人员下定单时应该认真审核库存数量，做到以销定进。

(2) 采购人员审核订单时，应根据公司实际情况，核定进货数，杜绝出现库存积压，滞销等情况。

(3) 采购人员应确定厂家送货、到货时间，并及时通知仓库人员。

(4) 当商品从厂家运抵至仓库时，收货员必须严格认真检查商品外包装是否完好，若出现破损等情况。收货人必须拒绝收货，并及时上报采购人员。

(5) 确定商品外包装完好后，收货人员必须依照相关单据：订货单，对进货商品品名、数量、规格、型号进行核实，核实正确后填写《入库单》并由收货人员和仓库人员核对签字认可后方可入库保管；若单据与商品实物不相符，应及时上报采购人员；若进货商品未经核对入库，造成的货、单不相符，由该收货人承担因此造成的损失。

(6) 商品验收无误后，仓库人员依据《入库单》及时记账，详细记录商品的名称、数量、规格、入库时间、单据号码等，做到帐、货相符。若不按照该制度执行验收造成的经济损失由仓库管理员承担。

(7) 入库商品在搬运过程中，应按照商品外包装上的标识进行搬运；在堆码时，应按照仓库堆放距离要求、先进先出的原则进行。

(8) 按收货流程进行单据流转时，负责人员应及时跟进。

2. 商品出库流程

(1)所有出库商品必须提供《出库单》，单据上应该注明商品名称、规格、数量等。

(2)仓库收到以上单据后，在对出库商品进行实物明细点验时，必须认真清点核对准确双方签字、无误，方可出库，否则造成的经济损失，由当事人承担。

(3)出库要分清实物负责人和承运者的责任，在商品出库时双方应认真清点核对出库商品的品名、数量、规格等以及外包装完好情况，办清交接手续。若出库后发生货损等情况责任由承运者承担。

(4)商品出库后仓库人员在当日根据《出库单》凭证销账并清点货品结余数，做到账货相符。

(5)按出货流程进行单据流转时，负责人员应及时跟进。

1.3.3、仓储管理

1. 仓库管理工作

(1)做好物资出库和入库工作。

(2)做好物资的保管工作。

(3)做好各种防患工作，确保物资的安全保管。

2. 对于入库的货物，保管人员要认真验收物资的数量、名称是否与货单相符，对实物与货单内容不相符的，办理入库手续要如实反映。

3. 对于货物验收过程中所发现的有关数量、质量、规格、品种等不相符现象，保人员有权拒绝办理入库手续，并视具体情况报告主管经理。

4、对于一切手续不全的提货，保管员有权拒绝发货，并视具体情况报告主管经理。

5、仓库保管员要及时登记各种货物明细账，做到日清月结，达到账账相符、账物相符，账卡相符。

6、每月月底之前，保管人员要对当月各种货物“入、出、存”情况予以汇总，并编制报表上报公司总经理。

7、保管员会同财务人员对库存货物每季季末盘点对账。发现盈余、短少、残缺，必须查明原因，分清责任，及时写出书面报告，提出处理意见，报公司总经理。

8、做好仓库与运输环节的衔接工作，在保证货物供应、合理储备的前提下，力求减少库存量，并对货物的利用、积压产品的处理提出建议。

9、根据各种货物的不同种类及特性，结合仓库条件，保证仓库货物定置摆放，合理有序，保证货物的进出和盘存方便。

10、对于有特殊要求等货物，应指定专人管理，并设置明显标志。

11、建立健全出入库人员登记制度。

12、严格执行安全工作规定，切实做好防火、防盗工作，保证仓库和货物财产的安全。

13、库管人员每天上下班前要做到“三“检查”，确保财产货物的完整。如有异常情况，要立即上报主管经理。

14、严格遵守仓库保管纪律，规定，仓库保管纪律内容规定；

1.3.4、包装与运输方案

1. 货物运输：我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。

①包装：产品用集装箱或木箱包装。每份玻璃用塑料袋或纸包装，玻璃与包装箱之间用不易

引起玻璃划伤等外观缺陷的轻软材料填实。装满整车时用钢绳通过车厢板勒紧（找车厢自带钢绳紧固棘轮的运输车辆）；装不满则使用 A 字架放置于车厢中间，玻璃两边均等靠在架上，再用钢绳勒紧。具体要求符合国家有关标准。除合同另有规定外，我方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

②包装标志：包装标志符合国家有关标准的规定，每个包装箱应标明“朝上、轻搬正放、小心破碎、玻璃厚度、等级、厂名或商标”等字样。在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

③运输：产品所用各种类型的运输车辆、搬运规则等符合国家有关规定。运输时，木箱不平整或斜放，长度方向与输送车辆运动方向相同，有防雨等措施。运输过程中，不时停车检查绞紧钢绳，刚启动的 50 公里内和经过颠簸路段后。

④所有设备均由我方免费送货至买方指定的交货地点并安装调试好，安装调试应以本需求书要求的技术参数指标为标准。

2. 合同货物包装前，我方应负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定的卸货地点。我方承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

3. 我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或被污染。根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，每一包装箱两个侧面用不褪色的油漆和明显易见的中文字样做出标记。标记内容包括：箱（件）号、装运标志（唛头）、毛重（kg）、尺码（长×宽×高，用 mm 表示）、净重（kg）、到货地址、收货人名称、货物名称、合同编号以及“勿近潮湿”、“小心轻放”、“此边向上”等。我方应在合同货物包装物外表明标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损坏的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物而发生的一切费用。若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向买方支付运输费用。

4. 专用工具及备品备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处

5. 交货环节：采购人每次以电话或邮件等任一方式向我司下订单，订单内容包括货物名称、品牌、规格型号、数量、单位等信息，我司接到采购人订单后，按采购人要求的时间内完成交货。

6. 包装、装卸、运输、保管及保险

（一）货物的包装和发运必须符合货物特性要求。为了保证货物在长途运输和装卸过程中的安全，货物包装均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等）和佛山地区的气候特点，以及露天存放的需要。由于包装不善导致货物锈蚀、失缺或损坏，由中标人承担一切责任。

（二）对于需要低温冷藏保存的产品，中标人在运输过程中须采用冷链运输方式。

（三）专用工具及备品备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

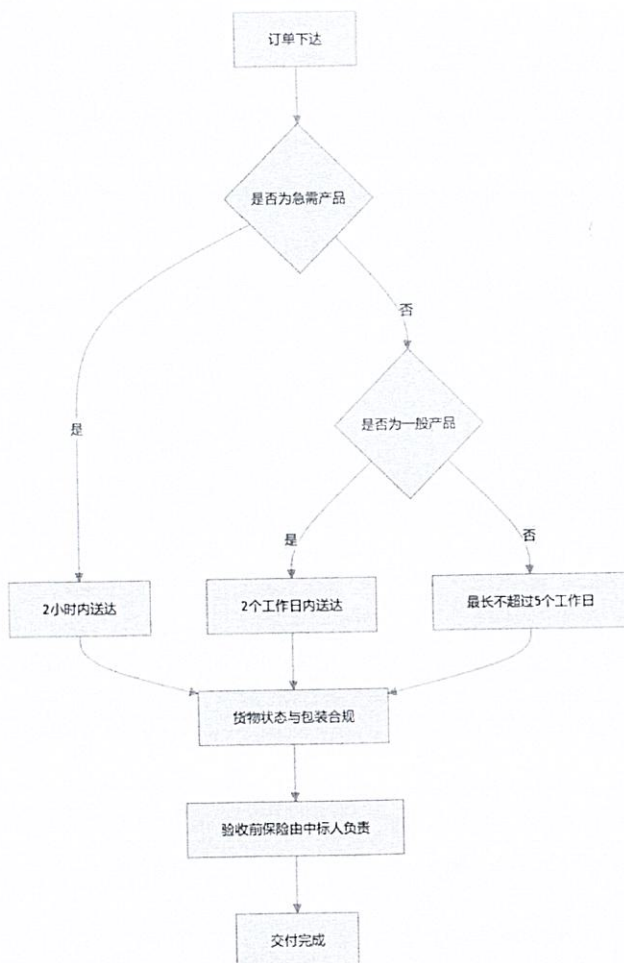
（四）每一包装箱两个侧面用不褪色的油漆和明显易见的中文字样做出标记。

(五) 标记内容包括：箱（件）号、装运标志（唛头）、毛重（kg）、尺码（长×宽×高，用mm表示）、净重（kg）、到货地址、收货人名称、货物名称、合同编号以及“勿近潮湿”、“小心轻放”、“此边向上”等。

(六) 包装费、运费已包含在结算价格内。

交货验收前的一切费用（包括包装、运输等）、风险（包括损坏、失效等）均由我司承担。

1.4. 交货流程



1.5. 验收保证

1. 采购人按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对我司的履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。

2. 交付验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、我司承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准、货物来源国官方标准中最高者为准，且应充分满足采购人使用要求。

3. 货物为原厂商未启封全新包装，具有出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追溯查阅。所有随设备的附件必须齐全。

4. 我司交货同事，将货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及备品备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

- 5、货物验收所发生的检验费用由我司负担。
6. 设备到货并经我司技术人员安装后,采购人有权委托中国有资格的单位对上述设备进行校准或检验,设备校准或检定所需的费用由我司负担。
7. 采购人组成验收小组,按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对我司履约情况进行验收。因货物质量问题发生争议时,由采购人本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的,鉴定费由采购人承担;否则鉴定费由我司承担。
8. 当出现不合格产品时,我司无条件更换合格产品。除采购人认可,否则不接受任何形式的降格处理。
9. 我司保证交货时货物的剩余有效期不得少于货物标注的有效期(质保期)的80%,“佛山海关综合技术中心2026年6月-2027年5月试剂耗材采购-附件清单”对货物有效期(质保期)另有约定的则按附件清单要求执行。除有特殊情况,双方沟通后执行处理。

2、项目重点、难点分析及应对方案;

2.1 项目重点及应对方案

项目重点是决定项目成败、核心目标达成的关键环节,贯穿项目进度、质量、成本、安全、交付全流程,是项目管控的核心抓手。

严格对标项目立项要求、合同约定及业主需求,确保项目货物质量、交货期、安全三大核心目标全面达标,顺利完成验收交付,实现预期建设价值,杜绝目标偏差、成果不达预期等问题。

在构建完善的质量监督与成果评估机制过程中,我司广州贝特深刻认识到设立专门质量监督部门或岗位的重要性,并精心策划实施策略,以确保采购项目的质量得到全面而细致的监督与管理。

为确保采购项目的顺利推进和高质量完成,我公司成立了专门的质量监督部门,该部门由经验丰富的质量管理人员组成,他们将负责全程监控采购活动的各个环节,从供应商筛选到产品验收,确保所有流程都符合既定标准和规定。质量监督部门还将建立一套科学的评估体系,对采购项目的质量和效益进行定期评估,以便及时发现问题并采取措施予以纠正。

我公司设立了质量监督岗位,该岗位由具备深厚专业知识和丰富实践经验的专家担任。他们将承担监督采购过程中质量情况的重要职责,确保采购的产品或服务符合合同要求和技术标准。质量监督岗位人员还将对供应商的质量管理体系进行评估和监督,以确保供应商具备持续提供高质量产品的能力。

在职责与权限方面,质量监督部门或岗位将拥有独立的地位和权威,能够独立行使监督职权,不受其他部门的干扰和影响。他们将有权对不符合质量要求的产品或服务提出质疑,并要求相关部门进行整改。他们也将向管理层报告采购项目的质量状况和存在的问题,为管理层的决策提供有力支持。

通过设立专门质量监督部门或岗位,广州贝特特将建立起一套科学、高效、规范的质量监督与成果评估机制,为采购项目的顺利进行和高质量完成提供有力保障。

2.1.1 项目质量全过程管控

重点内容:质量是项目的核心底线,需全面把控原材料、施工/研发过程、成品成果、验收交付全环节质量,杜绝质量隐患、返工整改、验收不合格等问题,保障项目成果稳定、合规、达标。

落实方案:一是建立质量责任制,明确项目经理为质量第一责任人,各模块负责人、技术人员、施工/开发人员分级承担质量责任,落实终身追责机制;二是强化过程质检,严格执行“三检制度”(自检、互检、专检),对关键工序、核心节点实行旁站监督、全程复核,不合格工序严禁进入下一环节;三是规范物料与成果管控,所有进场材料、设备、研发组件均需核验资质、检测报告,成品成果完成后开展专项质量测评,留存完整质检台账;四是建立质量整改闭环机制,对质检发现的问题登记造册、限时整改、复查销项,杜绝问题遗留

2.1.2 货期进度精准管控

接收订单后的各类耗材的备货安排

广州贝特生物科技有限公司有超过 155 平方米的仪器仓库和配件仓库，在协议生效后，我司承诺依据招标人购买货物的数量及频率，对购买量大、频率高的货物进行备货，存放在我司库房，确保招标人紧急需求时可 2 小时内安排送货。急需产品节假日照常配送

因实验室所用物品在使用过程中涉及相关技术支持，我司承诺备货购买渠道为相应厂家或总代理商，保障产品通过厂家认可的正规渠道获取，产品具有追溯性，使用方能获得厂家技术支持服务

货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。

2.1.3 安全与合规管控

坚守合规实施底线，防范设备、数据、舆情等各类安全风险，确保项目全程合规合法、零安全事故。

一是建立安全管理制度，明确安全管控细则、岗位职责及奖惩机制，定期开展安全培训、技术交底，提升全员安全意识；二是落实日常安全巡查，每日排查施工现场、办公场地、设备运行、数据传输等安全隐患，重点排查高空作业、用电设备、涉密数据、系统权限等关键环节；三是配齐安全防护设施、合规设备，规范作业流程，严禁违规操作；四是制定安全应急预案，针对火灾、设备故障、数据泄露、人员受伤等突发情况，明确处置流程、责任人员，定期开展应急演练，保障突发问题快速处置

2.2 项目难点及应对方案

根据项目实施特性，梳理项目推进过程中大概率出现的供货流程、配送流程、落地三大类难点，针对性制定化解方案，突破项目实施瓶颈。

2.2.1 供货方式和流程管控

供货方式

- 1)成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。
- 2)严格执行企业质量管理制度、项目质量监督制度。
- 3)对产品和原材料供应商进行认证、评估和监督。
- 4)监督和管理对外购产品和材料的检验评估工作。
- 5)监督和管理出厂产品的质量评估、产品资料的审核。
- 6)监督和管理产品材料的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。
- 7)监督整个供货计划的执行，确保顺利完成施工。
- 8)定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

2.2.2 配送流程管控

(1) 响应时间：招标人根据需求每次将以电话或邮件形式向我司发出采购通知、下达订货单，我司在收到订货单后 1 小时内确认采购需求，根据订货单上的内容及约定供货时间（国内现货产品 1 周内到货，缺货产品依实际情况而定，一般不超过 1 个月），确认采购需求后必须在采购人指定时间内送达采购人指点的地点。如不符合验收要求一律退货，在规定的时间内补充或更换完毕。

(2) 我司保证在合同期限内货源充足，能够满足招标人按本合同约定提出的采购需求

(3) 我司承诺，交货方式：大批货物、重货、危险品试剂等，由司机专车运输搬运至指定地点，专人与用户对接，清点核对货物清单；小件轻货安排顺丰快递送货至指定地点，确保

货物完好无损。

2.2.3 整体保障措施

1. 组织保障：成立专项项目工作组，明确项目经理、技术负责人、售后负责人、对接专员等岗位职责，分工明确、各司其职，统筹推进项目各项工作，确保事事有人管、件件有着落。在本项目中，我司提供多渠道响应服务，项目经理、项目成员：

姓名	职位	工作职责
肖颖	第一负责人	总体工作指挥，处理应急事件
叶凤青	协调统筹	统筹管理
黄泽煌	第二负责人	负责指导用户产品使用方法及注意事项等
钟丽芬	协调项目负责人	负责收发货和记录；负责财务，处理信息
冯硕	技术支持	负责登记售后服务信息；及时汇总售后服务过程中发生的问题
禹菡冰	技术支持	负责应急事故解决措施
张丽燕	后勤服务人员	负责货物清点；负责配送工作负责
林文文	订单专员	订单录入，发票处理

2. 制度保障：完善项目进度、质量、安全、成本、沟通、变更等全流程管理制度，严格落实标准化作业流程，以制度规范项目全过程实施，规避人为疏漏、流程混乱问题。

3. 人员保障：组建专业稳定的实施团队，提前做好人员岗前培训、技术交底、安全交底，根据项目进度动态增补人员，保障人力充足、专业到位。

4. 督导保障：建立常态化自查、督查机制，项目管理层定期开展现场巡查、工作督导，核查重点工作落实情况、难点问题整改情况，及时发现并解决项目推进中的各类问题，保障项目平稳落地。

严控项目整体成本，合理调配人力、物资、资金、技术等各类资源，杜绝资源浪费、成本超支、资源短缺影响项目推进等问题，保障项目经济效益。

附件四：技术培训方案（如有）

3.1 培训计划安排

为保证我公司为招标方所提供的设备与系统在运行操作中始终处于可靠良好的工作状态，我公司将就所提供设备的安装、调试、操作、维护保养、排除技巧等方面向招标方指派人员提供相应的技术指导和培训，针对相关作人员、技术维护人员和管理人员的不同需求，组织不同类型的培训

一、培训目的

本培训旨在为操作人员提供清晰、安全的货物使用规范，确保货物在运输、仓储或生产等场景中正确操作，减少损坏风险，提升效率，并保障人员安全。

二、培训要求

1、安排专业工程师免费产品使用培训（至少给实验室使用人员提供 3 次以上免费技术培训，每次不少于 4 小时），在接到用户要求 24 小时内赶到现场安装或维修，并对用户进行使用及常规维护的培训，生产厂家提供详细的使用及维修手册（英文版），我公司可提供中文版使用及维修说明，在设备前面贴上我公司售后服务联系方式。

2、我公司为本项目提供设备厂家或者厂家授权的售后服务商的培训服务。我公司承诺制定详细的培训内容和培训计划，在设备安装和调试完成后，我公司应组织专业技术人员对采购人的使用人员、工程技术人员等进行培训，培训内容包括不限于：操作仪器的全部功能、日常使用保养方法、设备的基本原理和结构、主要部件的构造及修理、定期维护和预防性维修方法、电路重要参数设置和参考值、性能参数检测方法、常见故障的排除、紧急情况的处理等。并按采购人需求无偿为参训人员提供培训资料、全套设备结构线路图、维修软件和维修密钥等材料和信息（电子版）。

3、培训地点在设备安装现场，复杂设备安排在厂家培训基地或按采购人要求安排。我公司对采购人使用和维修人员进行考核，确保参训人员技能合格。

4、如遇设备升级更新或强制检测，我公司需协调设备厂家或者厂家授权的售后服务商及时为采购人提供操作指导。

三、培训对象

直接使用货物的操作人员，如仓库管理员、实验操作人员。

四、培训内容

1. 货物特性与适用场景

特性说明：明确货物的物理属性（如尺寸、重量）、化学性质（如易燃性、腐蚀性）及存储要求（如温湿度敏感度）。例如，精密仪器需防震，化学品需隔离存放。

适用场景：界定货物在不同环境中的使用限制，如禁止在高温或潮湿环境中操作易变质货物。

2. 操作前准备

环境检查：确保使用区域清洁、安全，无干扰因素（如电磁干扰或温湿度波动）。例如，检查仓库通风和照明是否正常。

货物检查：验证货物完整性（如包装密封性）和功能状态（如设备自检）。操作前需核对货物标识，确认与需求一致。

个人准备：操作人员需穿戴适当防护装备（如手套、护目镜），并检查工具（如叉车或搬运设备）是否完好。

3. 操作流程

按具体操作流程步骤提供相关的指导。

五、培训方式

理论讲解：通过讲座、视频或手册学习货物知识和安全规范，确保理解基础概念。

实践演示：在模拟或真实环境中进行操作演练，由专业人员指导，强化动手能力。

互动问答：鼓励操作人员提问，及时澄清疑惑，提升参与度。

六、培训人员安排

序号	职位	姓名	职责
1	销售	肖颖	培训总负责人
2	培训工程师	待定	我公司或厂家技术工程师

培训人员	培训课程	培 训 时长	培训对象
本项目培训总负责人或厂家相关人员	仪器的详细使用说明及相关注意事项：设备的基本原理和结构、主要部件的构造及修理、操作仪器的全部功能	半天	采购人设备负责人及团队成员
本项目培训总负责人或厂家相关人员	日常维护和应急处理说明：日常使用保养方法、定期维护和预防性维修方法、常见故障的排除、紧急情况的处理等	半天	采购人设备负责人及团队成员
本项目培训总负责人或厂家相关人员	仪器相关培训和现场实操：电路重要参数设置和参考值、性能参数检测方法	半天	采购人设备负责人及团队成员

3.2 培训方案

1. 培训目标

为了使本项目所涉及操作人员能全面地了解产品，增强维护和使用产品的技能，我们除了向用户提供产品的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场管理使用人员进行全面高质量的培训。

培训的目的主要是使管理和使用产品的人员不仅对产品有足够的认识，而且在培训后能独立完成相应阶段的技术工作，并能达到在本单位继续做培训的能力。培训内容包括产品的使用方式、运行操作、维修保养、事故应急措施等内容。

2. 培训内容

- (1) 产品的产品描述、技术规格参数、结构特点、工作原理、组装工艺及有关试验。
- (2) 产品的性能及有关操作方法。
- (3) 产品的使用方式、运行操作、维修保养。
- (4) 实验室安全防护、事故应急措施等内容。

3. 培训方式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

(1) 现场授课：由专业的技术培训人员，在现场对用户进行培训。通常由产品的使用说明书作为资料支持，现场操作为辅助。

(2) 实验室实操演练：通过实验室实操演练，让学员亲身实践试剂耗材的取用、储存、使用等操作，加深对理论知识的理解，提高实际操作能力。

(3) 提供技术资料：制作多份产品技术资料，每份都有包含大量实验指导、产品知识、方法应用的资料，会根据不同客户涉及的不同实验项目发放给客户。

4. 培训计划

本培训具体安排如下：

- (1) 第一步：线上理论学习，包括试剂耗材基本知识、安全操作规范等。

(2)第二步：线下实操演练，学员在实验室内进行试剂耗材的取用、储存等操作。

(3)第三步：讲师现场指导，对学员的操作进行点评，指出不足，提出建议。

(4)第四步：复习总结，对所学知识进行回顾，并对培训效果进行评估。

5、培训时间、地点

合同签订之后，我司培训组成员将立即着手准备相应的培训教材及培训工作。具体的培训时间及地点以采购人要求为准。

6、培训人员、人数、次数

具体培训的人员、人数、培训次数由采购方确定。我公司将采取一切措施予以配合。

7、收费标准和办法

我公司免费为本项目提供培训服务，培训所需费用均由我司负责。

8、培训人员构成及能力经验

培训讲师由产品原厂商或代理商提供的专业技术人员以及我司的技术人员担任，我司的技术人员还协助完成培训的组织、协调工作。我们对培训讲师的资格进行严格审查，保证派出用户认可的具有相关专业资格和实际工作经验的培训讲师进行培训。

3.3 产品培训

3.2.1、包括：初次安调培训，提供使用说明书，以及后续回访根据实际需求进行培训

3.2.2、回访和应用支持

包括：客户实验进展的反馈，根据实验进展进行不同实验阶段问题的解答，相关实验和方法目前国际上的最新进展

3.2.3、应用拓展支持

包括：根据客户提出的应用要求，协助优化实验和分析方法，并根据客户的实验要求拓展并定制相应的功能模块，建立新的方法和分析方案

3.2.4、应用交流和网络讲堂

包括：不定期的用户交流会和应用网络讲堂。

3.4 技术服务及培训

1. 我司按采购人的要求做好合同执行进度上的配合工作。

2. 设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由我司承担。

3. 货物在现场的保管由我司负责，直至项目验收完毕。

4. 我司联系货物制造商，由制造商无偿提供现场技术培训，保证用户操作人员能正常使用设备的各种功能，保证维修人员能够排除常见故障。其中主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排除、紧急情况的处理等，培训地点主要在设备安装现场。并提供操作说明书、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码（如需）等维护维修必需的材料和信息。

1) 日常维护：

系统设备的性能、质量、技术参数；

定期检查及不定期检查；

设备的操作、运行和维护；

专用工具的使用，备品备件的保管。

2) 培训地点：由采购人确定；

厂家产品培训及拓展支持：不定期的用户交流会和应用网络讲堂

3.5 其他技术培训服务

除提供产品销售服务以外，我公司向客户提供以下服务：

1、定期的技术资料

提供产品技术资料，每份都有包含实验指导、产品知识、方法应用的资料，会根据不同客户涉及的不同实验项目发放给客户。

提供电子技术资料，主要是专题和热点检测项目的应用和数据资料。

2、每年多次的技术培训

培训内容是大量的实验知识和经验案例，培训本身不收取费用，还会免费发放培训讲义等材料。培训课程安排确认后，业务员也会通知到各个相关的客户。

不定时举办其他专题培训，包括和厂商联合举办进行讲课的培训，以及聘请国内行业专家进行的专题培训等。包含大量实验指导、产品知识、方法应用的内容，客户可以免费观看。

附件五：技术支持及售后服务方案

(1)售后服务承诺

我公司售后服务宗旨为“用户至上、保障及时、服务热情、工作有效”，我公司对本项目售后服务承诺如下：

(1) 我公司承诺所供产品质保期按国家相关标准执行。

(2) 我公司为本项目设置专人管理售后服务事宜，如我公司所供产品出现破损或质量不达标，我公司承诺及时更换新产品；

(3) 供货资格有效期承诺：自合同签订生效之日起1年，以“供货期限内累计结算金额达到本项目预算金额的时间”或“供货期限”先到者为准。。

(4) 质量及验收：我公司承诺所供产品质量合格，满足招标文件要求。用户可根据国家有关规定、招标文件、中标人的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有质疑，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验费用，则该费用由过失方承担。

(5) 我公司承诺为本次供货项目提供稳定的服务支持队伍，提供服务电话和电子邮箱组合方式的售后支持服务，及时解决项目实施过程中所出现的问题，我公司保证售后服务电话工作时间畅通，开通专用电子邮箱受理贵单位业务，并保证有专人负责反馈。

(6) 我司承诺，交货方式：大批货物、重货、危险品试剂等，由司机专车运输搬运至指定地点，专人与用户对接，清点核对货物清单；小件轻货安排顺丰快递送货至指定地点，确保货物完好无损。产品包装要求完好，应采用坚固的材料制造，适用长途运输、防潮、防锈、防震、防粗暴装卸。

售前产品咨询：如获中标/成交，我方会提供售后服务人员清单，其中有专门负责提供专业的售前咨询服务，在工作日期间，随时为客户解答关于标的货物的性能、用途、使用方法等方面的问题。同时，根据客户的需求，提供合适的产品选择建议，确保客户选择到最适合的产品。

售后问题解答：对客户提出的问题和意见进行登记，并及时回复和解答，我方售后服务人员在工作日期间，随时给予客户解答，并给予合理、有效的售后解决方案。

售后产品质量问题解决：我司保证提供的产品必须能提供产品质量证明，保证为原厂全新正品，包装完好，保存得当，其技术规格、标准必须符合采购人要求的规格指标和国家计量检测标准。保证其货物在正常使用、保养条件下，在其使用寿命期内应具有使采购方满意的性能。在售后服务期内，若货物有设计、工艺或材料的缺陷等问题，我司进行维修（若有）和更换服务，确保客户正常使用产品。

售后服务监督、评价：在服务过程中，电话或邮件定期让客户对我们的售后服务进行评价，收集客户的意见和建议，及时书面反馈至相关的部门，以便不断改进和完善售后服务质量。建立客户投诉机制，让客户参与进来监督我方的售后服务。针对客户口头、书面投诉的问题，进行记录归档，及时在公司内容讨论，商量出解决办法和措施，口头及书面反馈给客户，反馈后收集客户对于解决办法和措施的意见和感受，不断改进，满足客户的需求。

售后服务团队培训和优化：我方定期对售后服务团队进行内部思想会议和厂家产品知识等业务培训，提升他们的服务意识和技术水平，更好的投身客户服务中去，使客户满意。定期对售后服务人员进行考试，检查、提升其业务专业水平。

以上是我公司对本项目的售后服务承诺，如项目实施期间我公司的售后服务达不到上述标准或用户的要求，用户有权对我公司进行经济处罚，我公司愿意接受合同条款中不能完全履行售后服务的相应处罚。

(2)售后服务计划:

售后服务咨询:

如获中标/成交,我方会提供售后服务人员清单,其中有专门负责提供专业的售前咨询服务,在工作日期间,随时为客户解答关于标的货物的性能、用途、使用方法等方面的问题。同时,根据客户的需求,提供合适的产品选择建议,确保客户选择到最适合的产品。

每次将以邮件形式或其他双方确定方式向我司发出采购通知,我司在收到采购通知后 1 小时内确认采购需求。确认采购需求后我司必须在采购人指定时间内送达采购人指定的地点。对于采购人紧急供货需求必须在采购人指定配送时间内送达采购人指定的地点。

售中培训:我们的售后服务目标是为客户提供满意的售后服务,解决客户在使用货物过程中遇到的问题,帮助客户提高产品的使用效果和产品寿命,确保客户的身体健康和生命安全。在货物验收后使用过程中,我方会提供相关的产品的使用说明书、视频教学、电话教学和在线培训(若有),帮助客户正确使用产品,提高使用效果。

售后服务响应时间:

1、响应时效与保障机制

在耗材采购项目中,售后服务响应时效直接关系到检测工作的连续性与结果可靠性。我方深刻理解此类产品对时间敏感性的核心要求,承诺建立高效、可追溯的应急响应体系。

针对不同服务场景,我方制定差异化响应标准,确保各类问题在第一时间得到处置,全面覆盖技术咨询、设备故障、缺货及重大质量问题等关键环节。

我方具备完善的应急资源配置能力,通过专业化团队、区域化部署与动态备件储备,保障服务响应的即时性与可持续性。

2、核心响应时间承诺

我方明确承诺各类服务场景下的响应时限,严格对标采购需求,确保服务链条无缝衔接。

对于一般售后咨询,2 小时内有专人答复,完成首次响应,无需现场到场,通过远程指导即可解决常见问题;

远程无法解决需现场解决时,2 小时内响应,安排专人 24 小时内到达。

紧急缺货或失效品情况,1 小时内响应,2 小时内完成跨仓调拨与加急配送,最大限度减少停机时间。

针对重大质量问题,实行“立即响应”机制,6 小时内派遣高级技术专家介入,组建专项小组全程跟踪处理。

售后问题解答:

对客户提出的问题和意见进行登记,并及时回复和解答,我方售后服务人员在工作日期间,随时给予客户解答,并给予合理、有效的售后解决方案。

售后产品质量问题解决:我司保证提供的产品必须能提供产品质量证明,保证为原厂全新正品,包装完好,保存得当,其技术规格、标准必须符合采购人要求的规格指标和国家计量检测标准。保证其货物在正常使用、保养条件下,在其使用寿命期内应具有使采购方满意的性能。在售后服务期内,若货物有设计、工艺或材料的缺陷等问题,我司进行维修(若有)和更换服务,确保客户正常使用产品。

售后服务监督、评价:在服务过程中,电话或邮件定期让客户对我们的售后服务进行评价,收集客户的意见和建议,及时书面反馈至相关的部门,以便不断改进和完善售后服务质量。建立客户投诉机制,让客户参与进来监督我方的售后服务。针对客户口头、书面投诉的问题,进行记录归档,及时在公司内容讨论,商量出解决办法和措施,口头及书面反馈给客户,反馈后收集客户对于解决办法和措施的意见和感受,不断改进,满足客户的需求。

服务过程监督与记录:

我方实施全过程留痕管理，所有服务行为均有据可查。

包括通话录音、电子工单、现场照片上传等，全部归档至项目管理系统。

具体执行与审核节点如下：

环节	时限要求	执行主体	输出成果
客户售后问题受理	≤2 小时	项目经理	电子工单创建
任务派发	≤1 小时	调度中心	任务分配确认
现场服务执行	≤6 小时	工程师	服务报告+照片上传
客户回访确认	≤24 小时	客服专员	满意度评价表

售后服务信息反馈流程：

（一）客户问题提出

客户在购买我司的产品或服务后，遇到任何问题或疑虑，都可以通过以下途径向我们提出：

1. 电话：我司设有 7*24 小时售后服务电话热线 020-38373223，用户可以直接电话联络客户服务中心的在线技术服务人员，得到及时响应，进行咨询诊断并解决问题。同时，我司指定一名销售工程师和一名客服专员与采购人联系沟通，以便增加服务效率和协调服务过程中出现不可预见问题的解决。

2. 邮箱：客户可以通过电子邮件方式联系我司，我司指定一名销售工程师和一名客服专员与采购人联系沟通，以便为客户提供更优质的服务。

3. 在线聊天：如果客户正在使用我们的网站或应用程序，可以直接在网站上通过在线聊天提出疑问。

4. 即时通讯工具：客户可以通过微信、QQ 等与我司的工作人员进行沟通。

（二）问题分类与派发

1. 我司服务人员接到客户问题后，需要先对问题进行分类。分类依据可以是问题的性质、所属产品线、问题的紧急程度等。

2. 根据问题的分类，将问题派发到相应的售后服务团队或个人。对于不能立即解决的问题，需要将问题升级并转接到更高级别的技术支持或管理团队。

（三）问题处理与反馈

1. 售后服务团队或个人收到问题后，需要尽快对问题进行诊断和分析，找出问题的原因，并给出相应的解决方案。

2. 解决方案确定后，需要将解决方案反馈给客户，并向客户确认是否满意。

（四）解决方案实施与跟踪

1. 根据确定的解决方案，售后服务团队或个人需要尽快实施解决方案。如果解决方案涉及到产品的维修或更换，需要跟踪整个过程。

2. 在解决方案实施后，需要继续跟踪客户的反馈，以确保客户对解决方案感到满意。

（五）效果评估与记录

1. 对每个问题的解决过程和结果进行详细的记录，包括问题的提出、问题的分类、问题的处理过程、解决方案的实施情况、客户的反馈等。

2. 对每个问题的解决过程进行评估，以了解我司的服务质量和效率，并找出可以改进的地方。

（六）问题升级与转接

1、如果在解决问题的过程中遇到困难或无法解决的问题，需要及时将问题升级到更高级别的技术支持或管理团队，以确保问题能得到妥善解决。

2、如果问题涉及到多个部门或产品线，需要将问题转接到相应的部门或负责人，以促进跨部门协作和解决问题的效率。

（七）客户满意度调查

1、问题解决后，向客户发送满意度调查问卷，了解客户对我司的服务质量和解决方案的评价和反馈。

2、收集客户的意见和建议，以便不断优化我司的售后服务流程和提高客户满意度根据客户的反馈，我司可以改进服务策略和产品，以满足客户的需求和期望。客户满意度是衡量我司服务水平的重要标准，我司致力于为客户提供优质的服务体验。

售后服务团队培训和优化：

我方定期对售后服务团队进行内部思想会议和厂家产品知识等业务培训，提升他们的服务意思和技术水平，更好的投身客户服务中去，使客户满意。定期对售后服务人员进行考试，检查、提升其业务水平。

4.1 质量控制措施及验收

（1）、质量、技术保证

为确保产品的质量，保证产品使用的安全、有效，依照相关法律法规，我方严格遵守各项法律法规，确保产品经销操作规程的有效性，并对所销售的产品质量向招标方作出如下承诺：

- 1) 我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的原厂原装合格正品（最大容量产品），并完全符合国家规定的质量、规格和性能要求。产品包装（含最小包装）符合国家关于货物的相关法律要求，提供的所有货物质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其它相关标准。
- 2) 所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次好，为采购单位提供充足货源及高品质的材料。
- 3) 为保证提供的所有产品质量，由我公司专职质检员对产品实行跟踪检查，严格按《质量管理制度》、《质量检验、监督制度》、《产品质量奖罚制度》执行，保证工程质量合格。
- 4) 我公司承诺所提供的货物的包装均为货物出厂时原包装，并保证所提供的货物在装卸、运输和仓储过程中有足够的包装保护，防止货物受潮、生锈、被腐蚀、受到冲撞以及其他不可预见的损坏。
- 5) 负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质地完成货物到现场。
- 6) 货物到达采购方指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。
- 7) 做好项目货物材料和辅材的储存和堆放管理。
- 8) 负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保货物和项目的质量。提供产品售后服务。
- 9) 提供所有货物的“三包”服务。
- 10) 我方所提供的货物符合质量标准，全部为合格产品。
- 11) 我方所提供的货物均提供规范的售后服务。
- 12) 我方一旦发现产品质量问题，将及时通知客户并采取相应的召回等处理措施，以确保用户的利益和安全。

1. 供货质量保障措施：

为了完成我司的供货质量承诺，保证项目全过程中的货物质量。本项目建设，特别对所有项目货物，在运输、存放保管、实施过等过程中，采取必要的保护措施。

我司负责所有的保障措施工作。采购方配合，提供相关的协助工作。

2. 质量监督管理措施

成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。

严格执行企业质量管理制度、项目质量监督制度。

对产品和原材料供应商进行认证、评估和监督。

监督和管理对外购产品和材料的检验评估工作。

监督和管理出厂产品的质量评估、产品资料的审核。

监督和管理产品材料的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。

监督整个供货计划的执行，确保顺利完成施工。

定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

3. 产品出厂生产的质量保障措施

把好原材料采购的质量关，必须符合国家质量标准和产品设计要求。

严格按照质量管理体系的要求进行生产质量的管理，组建质量管理体系领导小组。明确各级人员的职责。

加强全体员工的生产质量意识。

对生产中的各个环节进行严格把关，定期或不定期地进行检查。如发现不合格产品，必须重新生产，达到合格为止。

对产品的生产过程进行记录和统计，保证生产质量过程的可追溯性。

4. 外购产品和材料的质量保障措施

成立专门的采购部门，对采购的整个计划负责。

制定项目采购计划，完善所有采购文件。包括：项目名称、项目使用部位、规格、数量、时间及价格要求；合同规定的质量保证规范、标准；项目技术规范的要求；采购进度计划；运输和交货条件；质量鉴定和检查方法。

所有进场材料必须有出厂合格证和必要的检验单据以备审核。

选择优良的生产厂家和供货渠道，保障货物的质量。

5. 现有主要货物和检测设施的保障措施

明确项目所需的主要货物和检测设施类型和数量清单。

指定专业的货物和检测设施管理人员，保障整个工程中的货物和检测设备的安全。

检查现有货物和检测设施的存货量及检测记录。确保有足够的数量和合格的质量。

对货物和检测设施进行定期的检测和保养维护。

明确货物和检测设施的运输要求、使用技术要求和仓储保管要求。

对技术较强的大型设施，派遣专业的技术人员进行现场安装、检查和维护。

6. 包装、运送过程中的产品质量保障措施

在运送前，对成品进行必要的包装。原产品包装符合运送要求的，可以使用原包装；否则要更换或附加新的包装。包装上要标有适当的运输和搬运记号。

根据产品类型，选用适当的运输工具。须用封闭型车辆运输。

在包装以外，还要使用泡沫塑料、海绵、雨布等材料进行适当的防护和遮盖，防止或减轻运送过程中震动、磕碰、划伤、污损。对运送至外地的成品，项目部要派专人押运。

7. 现场存放中的货物质量保障措施

项目用货物材料需要在现场存放的，项目部必须设立满足存贮条件的封闭库房，由项目经理指定专人负责管理，并接受管理部库管员的指导与监管。不允许露天堆放。

项目部要根据项目实际进度，合理安排领用设备材料数量，现场不允许存放过多的设备材料。

8. 验收、交付之前的货物质量保障措施

项目最终检验合格后，项目部要尽快组织工程交付与验收。

在交付验收之前，如果合同书规定由我方负责成品保护，项目部要派专人值班看护，并建立

成品保护交接班制度。

9. 到货验收时的质量保障措施

货物按照计划运送到采购方指定地点之后,采购方负责人和我司负责人共同接收货物并验收。

按照供货清单,核对货物名称、规格、数量。

进行开箱验收。包括设备外观、配件、说明书、合格证等装箱内容。

如果货物不符合合同标准要求或者损坏缺少,不予签收。我司负责更换或者补货,保证不影响项目采购进度。

4.2 质量保证承诺

1. 此次项目我公司所供应的产品,均为原厂正品。绝不提供假冒伪劣产品。我公司依照质量体系要求,所提供产品均按照国家标准生产,根据国家有关规定本公司郑重承诺所提供所有产品功能、质量、安全、外观等方面均达到国家规定的各项标准和要求,产品在设计、技术工艺等方面,均符合国家有关规定;并对采购方提供全面周到的售后服务,建立了完整的质量反馈程序、顾客沟通与安装控制程序、顾客满意度评估控制程序等,并制订了严格的流程规范,及时处理投诉,保证用户安全有效地使用公司提供所有产品。

2. 所供货物为全新的,未曾使用的。

3. 采用最佳材料和一流工艺的,并在各个方面符合或优于本次招标的质量、规格和性能要求。质量管理体系完善、质量检测机构健全、检验检测设备配套,近3年没有发生过重大质量安全事故。

4. 所有投标产品将根据招标文件的要求以及售后服务承诺函的要求进行保修。

5. 质量问题的解决方案:质保期内,我公司保证每年的定期巡访,做好记录,不可抗力和使用方责任外,由我司承担保修或维修。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的,合同协议承担违约责任。

6. 我公司将建立完善的维修保档案,为用户提供咨询服务。

7. 科学管理,追求卓越,服务客户,诚实守信,能为用户提供优质的本地化服务,能保证能及时、快速的解决用户遇到的一切问题。

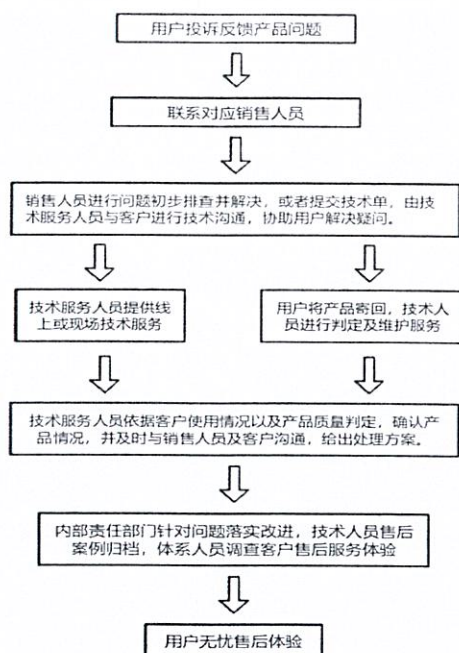
科学管理:公司的管理首先是人员的管理,通过对管理人员和操作人员的培训,提高技能,适应不断更新的设施,建立完善的管理制度加以实施,减少由于管理缺陷带来的损失;

追求卓越:通过严格的管理,从原材料进厂、生产过程到产品出厂实施有效的控制,来达到追求质量效益、经济效益,提升公司的品牌效应,不断持续改进公司管理绩效;

服务客户:针对用户的不同需求,公司及时组织技术人员到用户的现场进行指导,介绍产品的特性以及使用过程中的注意事项,保证品质达到固有品质,以免由于使用不当造成的负面影响,确保达到顾客满意;

诚实守信:说老实话,办老实事,重合同、守信用是公司的一贯作风,只有做到表里如一、信守承诺,才能争取新客户,维护老客户,实现销售数量 and 经济效益的双丰收。

质量方针与公司的经营宗旨相适应,是公司建立质量目标的框架和基础,各部门领导要加强质量方针的贯彻落实和内部沟通,确保全体员工正确理解并贯彻执行。



(3) 售后应急措施。

1、应急服务标准

(1) 我公司设立有应急制度，指定专人负责本项目应急服务工作，为该项目提供 7*24 小时服务。

(2) 我公司承诺在 2 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内处理完毕。若在 48 小时内仍未能有效解决，中标人须免费提供同层次的设备予采购人临时使用。

(3) 我公司承诺在正常情况下，我公司在招标人每次发出订单后 7 个自然日内按照国家安全运输政策要求免费配送至招标人指定送货地址；如遇特殊情况导致招标人需要紧急采购供货的，我公司积极配合招标人工作要求。

联系电话：020-38373220

联系地址：广州市天河区建中路 66 号佳都商务大厦东塔 603

联系人：肖颖

2、应急服务原则

以用户单位的交期为基准，充分调动公司一切资源，确保准时交货，并做好相关预案。

3、应急工作制度

3.1 目的及适用范围

(1) 为预防和控制潜在的事故或紧急情况发生，及时做出应急预警和响应，最大限度地减少可能产生的事故后果，特制定本制度。

(2) 本制度适用于我公司应急救援预案的制定和可能及已发生的安全生产事件的预防和处理。

3.2 应急管理原则

(1) 实行主要领导负责下的分级管理制：在公司总经理的统一领导下，建立健全“统一领导，分级管理，分线负责”的应急救援制度。

健全应急救援组织体系，建立应急救援队伍，制定完善应急预案，开展应急救援演练。公司领导和管理人员各司其职、各负其责，充分发挥应急响应的指挥作用。

(2) 以人为本，安全第一：把保障生命安全和身体健康、最大程度地减少事故造成的人员伤亡和财产损失作为首要任务。切实加强应急救援人员的安全防护。

(3) 预防为主，强化基础，快速反应：坚持预防与应急相结合、常态与非常态相结合，常抓不

懈，在不断提高安全风险辨识、防范水平的同时，加强现场应急基础工作，做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、完善装备、预案制定和演练等工作。强化一线一员的应急处

置能力，“早发现、早报告、迅捷处置”，居安思危，预防为主。

(4) 科学实用:应急预案具有针对性，实用性和可操作性。通过危险源辨识、风险评估进行编制;应急对策简练实用，通过演练不断完善改进。依法规范，加强管理。

(5) 分级响应

应急工作按照事故的应急程度、波及和影响范围，实施分级应急响应。

3.3 组织领导及职责分工

(1) 组织领导成员单位:

售后服务组、技术组、管理组、采购组

(2) 各相关部门职责

①售后服务组接到客户投诉要按规定时限认真进行处理，并及时对客户予以回复，直到客户满意为止;遇有突发或重大服务质量问题的信息，应及时会同相关责任部门处理，遇到重大服务质量问题应及时向公司领导汇报，并建议召开小组会议研究处理办法和组织实施。

②售后组应会同技术组研究制定应对和解决突发和重大服务质量问题的预案，指定相关责任人，对预案全而掌握并能随时操作和使用。而后，将预案及时传达有关部门，并做好培训工作。

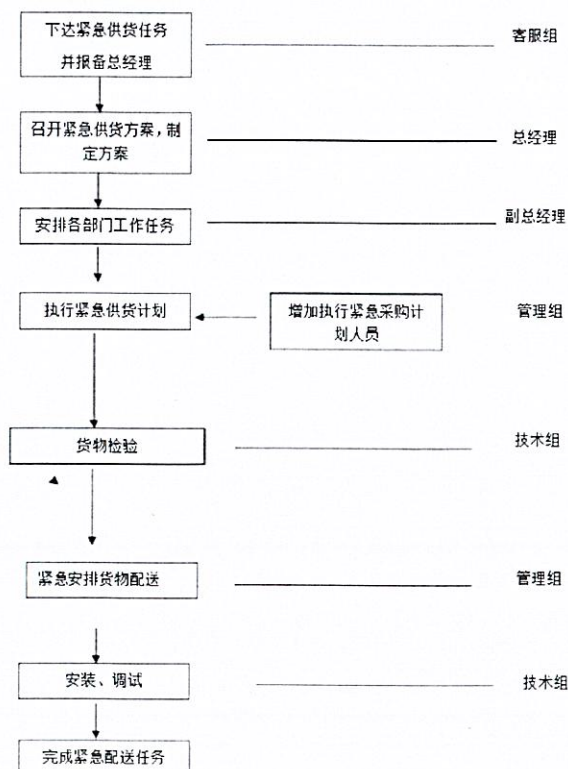
③技术组要对产品质量有所记录，并在发生重大质量问题时能够及时提供所需资料，积极配合售后组的工作。

④采购部落实紧急订货任务，以确保产品紧急供货工作不被延误或最大程度地减少延误时间，对突发性恶劣天气导致送货工作不能正常进行，按预案规定需要调整送货时间的，负责向相关部门提报配合工作事项。

4、紧急供货应急预案

4.1 应急服务组织机构及职责分工

(1) 应急服务组织机构架构



(2) 职责分工

① 总经理

负责发生紧急交货任务的总体指挥。

② 副总经理

负责协助指挥进行发生紧急交货任务的具体指挥。

③ 客服组

负责发生紧急交货任务即时传达和报备。

④ 技术组

负责技术措施方面的方案制定，负责紧急交货状况处理中组织相关设备设施的调配、对紧急配送的设备进行检验、安装调试。

⑤ 管理组

负责增加参与紧急任务的人员协调安排和货物配送安排。

5、紧急维修应急方案

5.1 应急维修机制

(1) 我公司建立了设备故障应急响应机制，为客户提供 7*24 小时紧急维修服务，确保设备发生故障时能够迅速、准确、有效的组织抢修，最大限度的减少停机损失，降低维修成本。此外，公司全部人员的手机 24 小时开机，并且开通呼叫转移和秘书台等服务，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。同时，我司将对此次项目配置专职售后服务经理，将 7*24 小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对电话服务请求进行实时响应。在非工作时间，用户可以通过手机与专职服务经理或客服中心技术人员取得联系。

(2) 无法修复时，维修工应将无法修复的原因写在报修单上，签字并采用电子信息传达给应急服务组织机构负责人，应急服务组织机构立刻与技术组开会讨论进一步的解决方案。

5.2 应急维修响应

在接到用户的故障报告后，公司客服中心将立即以电话方式同该单位技术人员取得联系，详细了解其所需的服务内容。我公司将技术人员在接到通知后 1 小时内到达现场开展维修工作。

5.3 应急维修注意事项

(1) 应急维修须严格按照设备维护规范进行。

(2) 对保修期内硬件故障，协助技术部向相关售后厂商报修和跟进。对保修期外硬件故障，现场测试或带出公司外测试，须二天内出具检测情况和维修建议书给客户：

(3) 应急处理完成后，维修人员须将相关故障情况、处理情况、等统计报表反馈到售后服务部门。

(4) 关于维修时现场维修应注意的礼仪，维修工程师需按我司服务规范要求执行。

5.4 备件：

对于我司供应的设备，我司常备维修配件，以保证设备备件正常及时供应。