

广州海关关区 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理编制广州海关关区 2025 年政府信息公开工作年报。年报中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年报有疑问或有任何意见、建议，请联系广州海关办公室政务公开科。地址：广东省广州市天河区花城大道 83 号，邮编：510623；电话：020-81103431；电子邮箱：gz12360@customs.gov.cn。

一、总体情况

2025 年，广州海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记重要指示批示和给红其拉甫海关全体关员重要回信精神，以公开促规范、以公开促服务，积极探索推动政府信息、政务服务的便民利企、直达快享。现将工作情况报告如下：

（一）主动公开进一步透明有序、服务精准。

及时更新信息公开指南。结合政府信息获取渠道优化，更

新《广州海关关区政府信息公开指南》，为企业公众获取信息提供更精准清晰的指引。**持续做好信息公开。**及时发布“行政执法”、“公告通告”、“政策解读”等企业公众关注度较高的重点信息，更新关区综合性涉企目录清单、涉企保证金目录清单，切实提升政府信息透明度、保障公众知情权。**助力优化营商环境。**围绕“共建‘一带一路’”、“高效办成一件事”、“广交会”等主题开展在线访谈、加强解读宣讲，为公众提供优质、精准的信息公开与政务服务。**优化“基层政务公开”专栏分类。**通过按隶属海关、政务公开事项2种“总一分”结合的信息分类展示模式，便捷企业公众快速获取对应信息。

（二）依申请公开进一步渠道畅通、程序规范。

依法依规按时办理。紧盯本级机关及各隶属海关依申请公开受理渠道，及时受理、按期答复，优化关区依申请公开行政复议申请提交渠道，切实保障申请人救济权利。**提升关区规范办理水平。**依托关区政府信息工作互助平台，做好依申请办理重点环节跟进与提醒，加强业务指导与经验分享，确保关区依申请公开办理准确、规范。2025年，广州海关关区共受理依申请公开99件，上年结转2件，全年共依规按时办理99件，结转至下年2件。收到因政府信息公开申请引发的投诉举报1件，当事人已主动撤销；收到因政府信息公开申请引发的行政复议1起，当事人已主动撤销；未收到因政府信息公开申请引发的行政诉讼。

（三）信息管理进一步协同高效、审查全覆盖。

健全全关区各级信息审查队伍。压实信息制作主体责任，强调发布环节信息审核要求；充实职能部门专业审查力量，提高公开信息业务表述规范度；开展关区信息运维管理业务培训，扎实岗位人员日常工作。**信息监管覆盖全流程。**严格落实“三审三校”制度，将信息校核融入“制作、审核、预览、发布、复核”全流程，定期开展“回头看”，及时清理失效内容，保障信息准确、有效。

（四）公开平台进一步融合升级、筑牢品牌。

升级“高效办成一件事”主题政务服务。年内推进穗港汽车出口快线、双前置“货站”、“云签发”自助打印检验检疫证书等多项政务服务落地实施，上线“海关 AEO 认证场景式服务”、“热线百科”等 2 个新专栏，以“高效办成一件事”为导向，进一步优化升级 5 个场景式服务专栏，为企业公众办事提供便捷服务。**持续发扬关区政务公开特色。**在门户网站细化“按隶属海关分类”的基层政务公开专区，便捷企业群众快速定位获取对应关区信息。广州会展中心海关“候鸟式”、越秀海关“关徽映红棉”、大铲海关“船舱式”基层政务公开服务围绕企业公众关切，提供专人答疑、专题宣讲服务，品牌效应持续深化。**擦亮“三进”政务服务品牌。**佛山海关、广州白云机场海关、番禺海关结合关区业务持续开展“海关进企业、海关进社区、海关进校园”——“三进”品牌活动，推动政策宣贯融合样板课。2025 年，“三进”品牌团队围绕缉毒犬开放日、知识产权海关保护、全民国家安全教育日、食品安全宣传周、民营经济健康发

展、出口管制等主题开展多种多样的互动宣传普法，共开展活动 2143 项，服务企业群众师生 33.63 万家（人）次，收到锦旗 179 面、感谢信 101 封、牌匾 22 块；关区 8 个新媒体矩阵累计发布图文内容 1202 条，订阅数达 65.9 万人。

（五）监督保障进一步内外联动、提质增效。

将“我陪群众走流程”等工作方法融入日常政务服务工作。结合企业公众现场办事体验，针对性宣讲配套政策、解答热点问题、优化工作流程，不断优化服务体验；**建立月度监督机制。**将政府信息公开融入日常管理，细化信息核查职责，定期开展内部监督、严把信息质量。**主动接受社会监督。**线上通过意见征集、问卷调查、12360 热线、问题留言等渠道，线下运用“关长联系企业”、“关长接待日”、“政策直通车”等形式，畅顺企业公众诉求反映渠道，及时跟进反映事项解决进展，逐步推动“问题清零”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	35
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	15645		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	10948
行政强制	2136
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

*备注：本表格行政许可的处理决定数量，包括本机关在本年度内作出的准予许可决定、不予许可决定、变更许可决定、延期（延续）许可决定、撤销许可决定、撤回许可决定等。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			97	2	0	0	0	0	99
二、上年结转政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		32	1	0	0	0	0	33
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		19	1	0	0	0	0	20
	（三） 不予公	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	开	止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	0	11
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	4	0	0	0	0	0	4
		4. 申请人撤销申请	29	0	0	0	0	0	29
		(七) 总计	97	2	0	0	0	0	99
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

广州海关关区 2024 年年报中提出以下问题：“我陪群众走流程”政务服务提升行动覆盖面仍不够广，推进的计划性和系统性还有待加强，优秀服务案例挖掘力度还显不足。

上述问题在 2025 年已采取措施完成整改：一是依托关区“三进”品牌及基层政务公开专区，将“我陪群众走流程”政务服务提升工作和方法融入日常，结合企业公众现场办事体验，针对性开展配套最新政策及热点问题宣讲，进一步优化办事流程，更新办事专区公告栏、查询机等硬件配置，不断优化服务体验；二是推进穗港汽车出口快线、双前置“货站”、“云签发”自助打印检验检疫证书等工作落地实施，持续挖掘“供港澳地区活猪远程监装”、“锂电池包装智慧检验监管”等创新服务模式，推动打造可复制可推广的优秀案例。

（二）目前存在问题。

需持续深化部门单位协作，以“企业找政策”变“政策找企

业”为目标，进一步探索惠企政策直达快享模式落地生效。

六、其他需要报告的事项

广州海关严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》，规范政府信息公开信息处理费收取工作，2025 年未收取政府信息公开信息处理费。