合同号：IQTCSB20250165

# 广州海关技术中心 2025 年化学生物、前处理类设备采购项目合同书

甲方（采购人）：广州海关技术中心

乙方（供应商）：至和生物（广州）有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲方对 广州海关技术中心 2025 年化学生物、前处理类设备 采购项目以 公开招标 方式进行采购（采购项目编号：QCZ2025-0024），确定乙方为中标人（成交商），现依照招标文件、投标文件（响应文件）等相关文件的内容，双方达成如下协议：

**第一条 采购货物清单**

货物清单

| 货物名称 | 品牌 | 规格型号 | 产地 | 数量 | 单价（RMB 不含税） | 税价（元） | 合计（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①台式高速离心机 | 艾本德 eppendorf | 5810R | 浙江 | 1 | 150442.48 | 19557.52 | 170000.00 |
| ②台式高速离心机 | 艾本德 eppendorf | 5810R | 浙江 | 1 | 150442.48 | 19557.52 | 170000.00 |
| ③台式高速离心机 | 曦玛 SIGMA | 4-16KS | 江苏 | 1 | 134513.27 | 17486.73 | 152000.00 |
| 设备总价 | | | | | | | 492000.00 |
| 运保费 | | | | | | | 0 |
| 安装调试费 | | | | | | | 0 |
| 制造商维保服务费（详见本合同第八条） | | | | | | | 0 |
| 合同总价 | | | | | | | 492000.00 |

**第二条 合同总价款**

甲方以支付总价款（人民币大写） 人民币肆拾玖万贰仟元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用

户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

**第三条 付款条件**（注：项目需求书中另有要求的，以项目需求书中的约定为准）

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1.乙方向甲方交付履约保证金，并提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 30%合同款（人民币大写：人民币壹拾肆万柒仟陆佰元；人民币小写：￥147600.00 元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（增值税专用发票原件）、履约保证金单据。

2.设备全部到货、安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 70%合同款（人民币大写：人民币叁拾肆万肆仟肆佰元；人民币小写：￥344400.00 元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（增值税专用发票原件）、设备验收合格报告（须装订成册）（复印件）。

3.因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

| | |
|---|---|
| 乙方全称 | 至和生物（广州）有限公司 |
| 开户银行 | 中国工商银行股份有限公司广州名雅支行 |
| 账号 | 3602 2015 0910 0405 259 |

**第四条 履约保证金**

（一）合同签订之日起 5 个工作日内，乙方须按合同金额的 10%（人民币大写：人民币肆万玖仟贰佰元；人民币小写：￥49200.00 元）向甲方交纳履约保证金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的，甲方有权单方面解除合同。

甲方指定履约保证金收款账户为：

| | |
|---|---|
| 收款单位全称 | 广州海关技术中心 |
| 开户银行 | 中信银行广州珠江新城支行 |
| 账号 | 7444310182600030064 |

（二）履约保证金以银行保函、银行电汇向甲方提供。

（三）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金

中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起 10 个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（四）如乙方不履行合同，或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还。

（五）设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后 30 个日历日内，乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交退款申请，10 个工作日内无息退还。

**第五条 包装**

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

**第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）**

（一）交货时间：合同签订后 20 日内完成交货， 7 日内完成安装调试。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

**第七条 货物验收**

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

（二）收货后 20 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 10 个工作日内提供解决方案。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求

采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

（四）涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方负责解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

（五）合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和技术材料费等由乙方负担。

（六）为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

（八）验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

**第八条 质量保证**

（一）乙方应保证所供货物①台式高速离心机和②台式高速离心机为艾本德（浙江）生命科学技术有限公司、③台式高速离心机为曦玛离心机（扬州）有限公司、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

（二）乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（三）如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由

乙方承担。

（四）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（五）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

（六）本合同项目所有货物质量保证期如下：

①台式高速离心机质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算叁年。

②台式高速离心机质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算叁年。

③台式高速离心机质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算肆年。

**第九条 培训**

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

**第十条 售后服务**

（一）乙方在质量保证期内免费提供 7（5）*24（8）小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务， 2 小时内响应，保证 4 小时内到达现场并解决故障。

（二）本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

**第十一条 违约责任**

（一）因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1.对于货物存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

（1）退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

（2）退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

（3）新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方

蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2.如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述甲方意见采取补救措施，甲方有权解除合同，扣除全部履约保证金，要求乙方退回甲方已支付的货款，并赔偿甲方（用户）的全部损失。

3.对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

（二）乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1.在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方（用户）。甲方（用户）在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务，如甲方（用户）同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2.除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费，每周按合同总价款的百分之零点五（0.5%）计收，最高不超过合同总价款的百分之十（10%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。

3.出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方（用户）的全部损失。

4.如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务，乙方应对超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（三）因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，赔偿全部损失，且甲方有权以全部履约保证金作为违约金，解除本合同。

（四）在本合同履行过程中，如果有证据证明乙方根本无法履行合同的，甲方可以行使不安抗辩权，有权解除合同，并扣除履约保证金，如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

**第十二条 使用合同文件和资料**

（一）没有甲方（用户）事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关

合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供，也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

（二）没有甲方（用户）事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

**第十三条 知识产权**

（一）乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

（二）如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，因侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）而遭致第三方索赔或主张权利的，乙方将自费为甲方（用户）应诉，并支付法院最终判决的甲方（用户）应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方（用户）由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

（三）如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权）的，甲方有权解除合同，没收履约保证金，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

**第十四条 权利瑕疵担保**

（一）乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利，不存在任何未曾向甲方（用户）透露的担保物权（如抵押权、质押权、留置权等）或其他任何权利负担或争议。

（二）乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张，如因第三方提出权利主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担，甲方（用户）有权解除合同、没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

**第十五条 不可抗力及其免责**

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

**第十六条 争议的解决**

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交(广州市或广东省)仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

**第十七条 合同修改或变更**

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

**第十八条 合同中止**

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

**第十九条 合同解除**

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1.在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2.如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1.如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2.该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1.若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2.乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3.甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

**第二十条 合同终止**

（一）本合同因下列原因而终止：

1.本合同正常履行完毕；

2.合同双方协议终止本合同的履行；

3.不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4.任何一方行使解除权，解除本合同；

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

**第二十一条 合同转让和分包**

（一）乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

（二）除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

**第二十二条 其他**

中标通知书（成交通知书）、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

**第二十三条 合同生效**

（一）本合同一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

（二）本合同签订后，由广州海关技术中心执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履约一切事宜。（适用于采购中心与乙方签订合同的情形）

附件一：分项报价表

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：项目实施方案

附件六：技术培训方案

附件七：技术支持及售后服务方案

（附件一、二、三、五、六、七内容与投标/响应文件一致。）

甲方（公章或合同章）：

广州海关技术中心

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期： 2025 年 11 月 13 日

联系人:

电话: 38290337

地址:

乙方（公章或合同章）：

至和生物（广州）有限公司

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期： 2025 年 11 月 13 日

联系人:傅文贤

电话:13500034485

地址：广州市天河区体育东路 122 号之一 2313 室

**附件一：分项报价表**

①台式高速离心机

| 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 高速大容量冷冻离心机主机 | 5810R | 艾本德eppendorf | 浙江 | 艾本德（浙江）生命科学技术有限公司 | 140,000.00 | 1 | 140,000.00 |
| 2 | 大容量转子（含4×250 mL矩形吊篮） | 4×250 mL | | | | 20,000.00 | 1 | 20,000.00 |
| 3 | 15 mL 锥形管适配器 | 15 mL | | | | 5,000.00 | 1 | 5,000.00 |
| 4 | 50 mL 锥形管适配器 | 50 mL | | | | 5,000.00 | 1 | 5,000.00 |
| 合计： | | | | | | | | 170,000.00 |

②台式高速离心机

| 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 高速大容量冷冻离心机主机 | 5810R | 艾本德eppendorf | 浙江 | 艾本德（浙江）生命科学技术有限公司 | 140,000.00 | 1 | 140,000.00 |
| 2 | 大容量转子（含4×250 mL矩形吊篮） | 4×250 mL | | | | 20,000.00 | 1 | 20,000.00 |
| 3 | 15 mL 锥形管适配器 | 15 mL | | | | 5,000.00 | 1 | 5,000.00 |
| 4 | 50 mL 锥形管适配器 | 50 mL | | | | 5,000.00 | 1 | 5,000.00 |
| 合计： | | | | | | | | 170,000.00 |

③台式高速离心机

| 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 冷冻主机 | 4-16KS | 曦玛 SIGMA | 江苏 | 曦玛离心机（扬州）有限公司 | 100,000.00 | 1 | 100,000.00 |
| 2 | 6x50ml 尖底管角转子 | 6x50ml | | | | 16,000.00 | 1 | 16,000.00 |
| 3 | 4x400ml 水平转子 | 4x400 ml | | | | 16,000.00 | 1 | 16,000.00 |
| 4 | 400ml 吊篮 | 400 mL | | | | 10,000.00 | 1 | 10,000.00 |
| 5 | 16x50ml 尖底适配器 | 16x50 ml | | | | 5,000.00 | 1 | 5,000.00 |
| 6 | 36x15ml 尖底适配器 | 36x15 ml | | | | 5,000.00 | 1 | 5,000.00 |
| 合计： | | | | | | | | 152,000.00 |

**附件二：设备配置清单**

① 台式高速离心机

| 序号 | 配置内容 | 数量 | 备注 |
|---|---|---|---|
| 1 | 高速大容量冷冻离心机主机 | 一台 | |
| 2 | 大容量转子<br>（含 4×250 mL 矩形吊篮） | 一个 | |
| 3 | 15 mL 锥形管适配器 | 一套 | |
| 4 | 50 mL 锥形管适配器 | 一套 | |

② 台式高速离心机

| 序号 | 配置内容 | 数量 | 备注 |
|---|---|---|---|
| 1 | 高速大容量冷冻离心机主机 | 一台 | |
| 2 | 大容量转子<br>（含 4×250 mL 矩形吊篮） | 一个 | |
| 3 | 15 mL 锥形管适配器 | 一套 | |
| 4 | 50 mL 锥形管适配器 | 一套 | |

③ 台式高速离心机

| 序号 | 配置内容 | 数量 | 备注 |
|---|---|---|---|
| 1 | 冷冻主机 | 1 台 | |
| 2 | 6x50ml 尖底管角转子 | 1 个 | 13500rpm，21191xg |
| 3 | 4x400ml 水平转子 | 1 个 | 4700rpm，4248xg |
| 4 | 400ml 吊篮 | 1 套 | |
| 5 | 16x50ml 尖底适配器 | 1 套 | |
| 6 | 36x15ml 尖底适配器 | 1 套 | |

附件三：技术偏离表

| 序号 | 实质性响应条款 | 投标人响应情况 | 差异 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 一、总体要求<br>4.★本次采购产品为本国产品（备注：本国产品指在中国境内生产的产品，进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。（依据实质性响应一览表）。 | 一、总体要求<br>4.★本次采购产品为本国产品（备注：本国产品指在中国境内生产的产品，进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。 | 无偏离 |
| 2 | 一、总体要求<br>5.★凡属于《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品，请投标人在投标文件中承诺在交货时提供该产品的“中国强制性产品认证”（CCC 认证）证书（依据实质性响应一览表）。 | 一、总体要求<br>5.★凡属于《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品，请投标人在投标文件中承诺在交货时提供该产品的“中国强制性产品认证”（CCC 认证）证书。 | 无偏离 |
| 3 | 一、总体要求<br>7.★投标人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。（依据实质性响应一览表）。 | 一、总体要求<br>7.★本公司保证，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。。 | 无偏离 |
| 4 | 一、总体要求<br>9.★中标人须在中标结果公告之日起 2 个工作日内向采购代理机构提供纸质投标文件 2 套（封面需加盖单位公章及骑缝章），纸质投标文件需与电子投标文件内容保持一致。投标文件内提供承诺函，格式自拟（依据实质性响应一览表及承诺函）。 | 一、总体要求<br>9.★本公司在中标结果公告之日起 2 个工作日内向采购代理机构提供纸质投标文件 2 套（封面加盖单位公章及骑缝章），纸质投标文件与电子投标文件内容保持一致。投标文件内提供承诺函。 | 无偏离 |
| 5 | 一、总体要求<br>10.★中标人不得将本项目整体或其中一部分转包、分包给第三方投标人实施，投标文件内提供承诺函，格式自拟（依据实质性响应一览表及承诺函）。 | 一、总体要求<br>10.★本公司不将本项目整体或其中一部分转包、分包给第三方投标人实施，投标文件内提供承诺函。 | 无偏离 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6 | 一、总体要求<br>11.★投标人充分考虑项目现场实际情况，相关涉电情况均以现场实际情况为准。经采购人确认后方可安装。因安装、接驳、调试等造成项目现场的损坏、拆装等，均需要恢复原状。上述工作量均全部已纳入本次采购范围，采购人不另行支付。（依据实质性响应一览表）。 | 一、总体要求<br>11.★本公司充分考虑项目现场实际情况，相关涉电情况均以现场实际情况为准。经采购人确认后方可安装。因安装、接驳、调试等造成项目现场的损坏、拆装等，均需要恢复原状。上述工作量均全部已纳入本次采购范围，采购人不另行支付。 | 无偏离 |
| 7 | 一、总体要求<br>13.投标报价要求<br>★投标人在《开标一览表》中报出总价（作为价格分计算依据），且必须在投标文件中按上表格式附上《详细报价表》、《投标分项报价清单》，报出各标的、各标的细项的报价。如有缺漏将作无效投标处理。投标文件内提供承诺函，格式自拟，（依据实质性响应一览表及承诺函）。 | 一、总体要求<br>13.投标报价要求<br>★本公司在《开标一览表》中报出总价（作为价格分计算依据），且在投标文件中按上表格式附上《详细报价表》、《投标分项报价清单》，报出各标的、各标的细项的报价。如有缺漏将作无效投标处理。投标文件内提供承诺函。 | 无偏离 |
| 8 | 设备名称：①台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.2 ★最大容量：≥4x750 mL（气密性水平转子）；6x85 mL、48x1.5/2 mL、20x5 mL、48x15 mL（固定角转）；16 x MTP(气密性酶标板转子)；所有转子为铝合金材质，导热性能好。（①依据实质性响应一览表。及②为证明产品符合该项性能指标要求，投标人应在投标文件内提供产品的使用说明书扫描件或技术白皮书扫描件或彩页扫描件为佐证材料）。 | 设备名称：①台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.2★最大容量：4x750 mL（气密性水平转子）；6x85 mL、48x1.5/2 mL、20x5 mL、48x15 mL（固定角转）；16 x MTP(气密性酶标板转子)；所有转子为铝合金材质，导热性能好。<br>（①依据实质性响应一览表。及②在投标文件内提供产品的技术白皮书扫描件和彩页扫描件）。 | 无偏离 |
| 9 | 设备名称：①台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.9 ★具有≥10 档软加速和≥10 档软刹车，保护敏感样品，优化发动机来减少离心机启动和刹车时间，可以使所有转子的刹车时间都低于 1 分钟。（①依据实质性响应一览表。及②为证明产品符合该项性能指标要求，投标人应在投标文件内提供产品的使用说明书扫描件或技术白皮书扫描件或彩页扫描件为佐证材料）。 | 设备名称：①台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.9 ★具有 10 档软加速和 10 档软刹车，保护敏感样品，优化发动机来减少离心机启动和刹车时间，可以使所有转子的刹车时间都低于 1 分钟。<br>（①依据实质性响应一览表。及②在投标文件内提供产品的技术白皮书扫描件和彩页扫描件）。 | 无偏离 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 10 | 设备名称：②台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.2 ★最大容量：≥4x750 mL（气密性水平转子）；6x85 mL、48x1.5/2 mL、20x5 mL、48x15 mL（固定角转）；16 x MTP(气密性酶标板转子)；所有转子为铝合金材质，导热性能好。（①依据实质性响应一览表。及②为证明产品符合该项性能指标要求，投标人应在投标文件内提供产品的使用说明书扫描件或技术白皮书扫描件或彩页扫描件为佐证材料）。 | 设备名称：②台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.2 ★最大容量：4x750 mL（气密性水平转子）；6x85 mL、48x1.5/2 mL、20x5 mL、48x15 mL（固定角转）；16 x MTP(气密性酶标板转子)；所有转子为铝合金材质，导热性能好。<br>（①依据实质性响应一览表。及②在投标文件内提供产品的技术白皮书扫描件和彩页扫描件）。 | 无偏离 |
| 11 | 设备名称：②台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.9 ★具有≥10 档软加速和≥10 档软刹车，保护敏感样品，优化发动机来减少离心机启动和刹车时间，可以使所有转子的刹车时间都低于 1 分钟。（①依据实质性响应一览表。及②为证明产品符合该项性能指标要求，投标人应在投标文件内提供产品的使用说明书扫描件或技术白皮书扫描件或彩页扫描件为佐证材料）。 | 设备名称：②台式高速离心机<br>5、技术指标<br>5.1.9★具有 10 档软加速和 10 档软刹车，保护敏感样品，优化发动机来减少离心机启动和刹车时间，可以使所有转子的刹车时间都低于 1 分钟。<br>（①依据实质性响应一览表。及②在投标文件内提供产品的技术白皮书扫描件和彩页扫描件）。 | 无偏离 |
| 12 | 设备名称：③台式高速离心机<br>5、技术指标<br>★5.1.1 转速范围：100 至 15,000 rpm，精度达±1 rpm，最大离心力：≥25000g。（①依据实质性响应一览表。及②为证明产品符合该项性能指标要求，投标人应在投标文件内提供产品的使用说明书扫描件或技术白皮书扫描件或彩页扫描件为佐证材料）。 | 设备名称：③台式高速离心机<br>5、技术指标<br>★5.1.1 转速范围：100 至 15,000 rpm，精度达±1 rpm，最大离心力：≥25000g。<br>（①依据实质性响应一览表。及②在投标文件内提供产品的技术白皮书扫描件和彩页扫描件）。 | 无偏离 |

附件四 ： 货物分配清单

附表 4-1： 货物分配清单

| 序号 | 分配单位 | 分配数量 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 设备 1 名称 | 设备 2 名称 | 设备 3 名称 |
| | | 设备 1<br>品牌型号 | 设备 2<br>品牌型号 | 设备 3<br>品牌型号 |
| 1 | 食品所 | ① 台式高速离心机<br>艾本德<br>Eppendorf 5810R | ② 台式高速离心机<br>艾本德<br>Eppendorf 5810R | ③ 台式高速离心机<br>曦玛 SIGMA<br>4-16KS |
| 合计数量 | | 1 | 1 | 1 |

附表 4-2：收货联系人

| 序号 | 单位名称 | 部门 | 收货联系人姓名 | 地址 | 联系电话 | 手机 | **货物** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 广州海关技术中心 | 食品所 | 欧阳少伦 | 广州市天河区花城大道 66 号 B13 楼 | / | 13642767232 | ① 台式高速离心机<br>② 台式高速离心机 |
| 2 | 广州海关技术中心 | 食品所 | 庞世琦 | 广州市天河区花城大道 66 号 B1409 | / | 13642767232 | ③台式高速离心机 |

附件五：项目实施方案

## 二十三、包装、发运、保管服务方案 1

我司为本次 广州海关技术中心 2025 年化学生物、前处理类设备采购项目 采购包 4 的离心机产品，精心打造了包装、发运、保管服务具体方案。全面响应招标需求对于售后服务相关要求，包括：

### （一）包装方案

**1. 原厂包装：**

- 我司提供货物包装符合《商品包装政府采购需求标准》要求，货物的包装是制造商原厂包装、全新的、符合采购需求提出的有关质量标准的设备、货物。同时提供的设备、货物具备出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
- 包装均有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由我司承担。

**2. 货物齐整完好：**

- 所有货物在开箱检验时完好，无破损，按装箱清单核对货物，确保合同货物配置与装箱单相符。
- 货物外观清洁，标记编号以及盘面显示等字体清晰，明确。
- 数量、质量及性能均完全达到本项目中提出的要求。

### （二）发运方案

**1. 发运前准备：**

根据采购人要求在货物发运前 3 天将准备发运的货物名称、规格、数量、每件包装箱的号码、毛重及对货物的装卸、储存和特殊要求以书面形式通知采购人。

**2. 全程由专人跟进：**

- 将货物送到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运过程，全程由专人负责跟进，确保货物安全。
- 将所提供货物的货物、原厂产品合格证、装箱清单、产品说明书或用户手册、原厂质保卡、随机资料及配件、随机工具等交付给采购人。

（三）保管服务

1. 安装前及安装现场货物保管：

- 编制中标货物安装进度计划表，经采购人同意后执行，并在采购人通知后3个工作日内入场安装。中标人从入场安装开始，常驻现场人员一名于现场负责保管与各方协调工作，直至完整安装完毕，并及时每天进度汇报工作。现场的保管由中标人负责，直至整体验收完毕。
- 我司服从采购人在安装现场的统一协调和管理，遵守安装现场安全及文明条例、相关管理制度和规定等，保证作业环保安全。同时，保证场地清洁符合环境卫生管理的有关规定，当日收工前清理好现场，确保现场整洁、道路畅通。

2. 对安装场地内其他货物、设施提供良好保管：

- 安装时我方对各安装场地内的其他货物、设施提供良好保护措施。如因我方原因造成采购人或任何第三方场地及场地内其他货物、设施损坏，我方将承担全部赔偿责任。
- 安装、调试期间我司严格遵守并执行国家、省、市、主管部门等发布的有关防火、安装安全，以及文明卫生、环卫、环保噪音等规定。
- 在安装完成移交给采购人后7日内，我司拆除全部的安装临时设施及清运所有安装垃圾，做到完工场清。

3. 遵守保密规定：

- 我方遵守采购人的管理，对本项目合作细节（包括但不限于建筑信息等）履行保密义务。未经采购人书面同意，不在任何商业或技术文献上刊登或者披露任何与项目有关的详细资料，且不用于或转给第三方。

4. 费用均由我方负责：

- 货物至采购人指定的使用现场的包装、保险、发运保管等环节和费用均由我司负责。

## 二十四、包装、保险及发运、保管服务方案 2

台式高速离心机为精密、重型仪器设备，我司为此特别打造了包装、保险发运、保管服务整体方案。在全面满足并响应招标需求对于售后服务相关要求的基础上，更提供进一步全面优于采购需求的服务方案，提供更多的增值服务和优化选择，旨在确保仪器设备在流转的各个环节中都得到最高级别的保护，将无限度地降低风险。包括：

### （一）包装方案

#### 1. 方案目标：

为确保贵单位精密、高价值的仪器设备在包装、运输、仓储等各个环节中的安全、完好与时效，特制定本仪器设备全流程包装、物流与仓储保障方案，本方案将达到以下目标：

- 安全第一： 实现设备零严重损伤、零丢失。
- 专业高效： 通过标准化流程和专业人员操作，确保各环节无缝衔接。
- 全程可溯： 建立完整的单据与信息流，实现设备状态实时可查。

#### 2. 包装方案全面优化：

提供专业包装方案： 根据设备特性提供定制化内、外包装解决方案。

- 原则： 防震、防潮、防尘、防静电、防野蛮装卸。
- 详细包装包装方案与操作流程

| 包装层级 | 具体措施 | 适用设备 |
| --- | --- | --- |
| 1.内包装 | ■ **清洁与防护：**使用无尘布、防静电剂清洁设备表面。对精密接口、转头、屏幕等加装防护罩。<br>■ **防震处理：**使用珍珠棉、气泡膜、气柱袋等缓冲材料对台式高速离心机进行全方位包裹，重点保护突出和脆弱部件。对台式高速离心机防振动性能提升50%；通过ISTA-3A标准。<br>■ **防潮防锈：**在包装内放置足量干燥剂，对金属部件涂抹防锈油并使用防锈纸包裹。<br>■ **固定填充：**设备在纸箱/木箱内使用泡沫塑料或蜂窝纸卡位固定，确保设备在箱内无移动空间。 | 所有仪器设备，特别是精密、有可拆卸部件的设备（包括台式高速离心机）。 |
| 2.外包装 | ■ **木箱/木架包装：**采用于台式高速离心机等重型设备。<br>■ **材质：**采用符合ISPM15标准的环保可循环木质包装。<br>■ **结构：**内部为钢带加固的木架，外部封板。箱体预留通风孔。<br>■ **标识：** 在箱体醒目位置喷涂"向上"、"怕湿"、"小心轻放"、"重心点"等国际通用标识。并采用二维码标识，扫码可获取本台设备信息、装卸注意等相关内容。 | 小型设备用纸箱；大型、重型设备用木箱/木架。 |

| | | |
|---|---|---|
| 3.特殊包装 | ■ **恒温恒湿设备**：使用温控记录仪，全程监控温度湿度。<br>■ **防静电设备**：使用防静电屏蔽袋、无电荷体等材料。 | 对环境敏感、有特殊要求的设备。 |

### （二）保险及发运方案

#### 1. 全面保险方案：

（1）投保国内货物运输一切险（All Risks），保险金额涵盖设备总价，包括设备价值、运输费用等所有相关费用。

（2）**增值服务**：货物安装验收合格，完成移交给采购人后，我司可协助贵单位向合作的保险公司进行的询价和投保，提供完整的投保资料，包括设备清单、发票、包装照片等。

#### 2. 发运服务方案

**（1）发运前准备：**

- **路线最优规划**：根据设备尺寸、重量、时效要求和目的地，规划最优运输路线（公路/铁路/空运/海运）。
- **承运商选择**：选择资质齐全、信誉良好、拥有大型/精密设备运输经验的承运商。
- **文件准备**：备齐发货单、装箱单、商业发票等。

**（2）运输过程管理：**

- **装车**：专业人员现场指导，使用专业器械（如叉车、吊车）进行装车，确保设备固定牢靠，避免碰撞。
- **在途监控**：北斗全球定位追踪，为高价值货物配备北斗追踪器，实时定位。
- **异常报警**：对装有温湿度记录仪或震动记录仪的货物，设置报警阈值，一旦超标立即通知双方负责人。
- **异常处理**：建立应急预案，对运输途中发生的交通延误、车辆故障等问题，能快速响应并启动备用方案。

**（3）送达与签收：**

- **提前通知**：到达前 24 小时通知收货方，做好接货准备。
- **现场交接**：与收货方共同检查外包装是否完好，并当场开封验货，确认设备数量与外观无误后，签署收货凭证。
- **提供文件**：交付所有随箱文件（如装箱单、记录仪数据、保险单副本等）。

### （三） 保管服务方案

#### 1. 仓库要求：

(1) 环境：仓库清洁、干燥、通风良好。提供恒温、恒湿（40%-60%RH）环境。

(2) 安全：24 小时视频监控、红外报警系统，专业的保安人员值守。实行严格的出入库管理制度。

(3) 设施：配备重型货架、平板货位以及防静电工作区，拥有专业的装卸设备（如叉车）。

#### 2. 仓储管理：

(1) 系统化入库：货物到达后，立即进行系统登记，生成唯一条形码/二维码，记录设备信息、入库时间、存放区位。

(2) 规范堆码：按类别、特性分区存放，遵守"上轻下重"原则，确保堆码稳固、通道畅通。

(3) 定期巡查：每日进行库区巡查，检查环境状况及设备外观，并做好巡查记录。

(4) 库存管理：提供 WMS（仓库管理系统）支持，可随时提供库存盘点报告。

#### 3. 出库管理：

(1) 凭经授权的出库指令进行备货和出库操作。

(2) 出库前再次核对设备信息，确保准确无误。

(3) 更新库存记录，做到账实相符，再次确认发货设备准确无误。

#### 4. 质量控制与风险管理

(1) 质量控制：

- 所有操作人员均经过专业培训。
- 使用符合标准的包装材料和装卸设备。
- 对关键环节（如包装、装车、卸货）进行拍照或录像留存。

(2) 风险管理：

- 风险识别：识别各环节潜在风险，如包装不当、交通事故、仓库漏水、盗窃等。
- 应对措施：通过专业包装、购买保险、选择可靠合作伙伴、加强安防等手段进行规避和转移。
- 应急预案：制定针对运输延迟、设备损坏、天气异常等突发情况的应急预案，确保问题能快速解决。

(3) 专职服务人员：

- 时效：严格按照合同约定时间完成各环节操作。
- 为本项目配备专属项目经理，全程跟踪，定期汇报进度，确保信息透明。

附件六：技术培训方案

## （四）技术培训方案

提供体系化、多层次、形式丰富的培训机制，助力用户技术团队能力全面提升。

**1、培训对象体系化：**

**（1）对操作人员的培训**

现场仪器设备的日常使用与维护主要由操作的人员进行使用、维护，针对人员使用、维护时的全方位细节，进行深入培训，采取上门针对性培训方式。培训的内容主要包括仪器房安全使用，仪器使用操作、仪器日常维护、仪器应急故障处理等。

**（2）对仪器管理人员的培训**

针对仪器管理的人员进行培训，可采取集中培训和下发操作手册阅读的方式进行培训。培训的内容主要包括如何正确、安全地进行仪器的操作，数据的检查等。

**（3）对检查人员的培训**

针对仪器运行中对现场进行设备、安全、完整性等检查的人员进行培训，需进行比较详细的人员培训，可采取集中培训和下发操作手册阅读方式或采用个别专门辅导针对性培训。培训的内容主要包括仪器房安全检查、设备运行检查、安全检查等。

**2、培训资料完整、查询快捷**

**（1）提供完整全套培训资料：**培训资料将以电子文档和纸质文档。

**（2）提供多媒体培训资料：**如仪器操作视频/维护视频，更方便用户的随时查阅。

**（3）提供专业离心模拟软件：**帮助用户对珍贵样品的离心之前，进行离心条件摸索，达到最佳离心效果，保护珍贵样品。

**3、免费培训，提供到用户现场的上门培训，共三次完整的培训和后续培训计划，分别是（见附表）：**

3.1 第一次培训（常规培训）

3.2 第二次培训（高级培训）

3.3 第三次培训（深度培训）

### 3.1 第一次培训（常规培训）计划

地　　点：广州海关技术中心/仪器安装实验室；

时　　间：2 个工作日，可根据实际所需做调整；

培训样品：随机操作，我司培训人员带来演示样品和/或测试样品。

| 内容 | 时间 | 目的 |
| --- | --- | --- |
| ● 离心机仪器设备系统、各部件及功能介绍<br>● 仪器的工作环境要求<br>● 系统的开启和关闭，系统的安全建议<br>● 所需试剂耗材（如有）<br>● 样品的准备流程<br>● 样品准备的注意事项<br>● 仪器操作流程<br>● 质量控制流程<br>● 离心机仪器设备系统的维护保养以及注意事项 | 1 个工作日 | 熟悉和了解，并掌握离心机仪器设备、系统的操作使用和日常保养 |
| ● 离心机设备系统软件功能介绍 | | ● 熟悉和了解，并掌握实验过程中的各种仪器参数设置，以及各种参数间的关系。<br>● 掌握数据文件的储存方法。<br>● 掌握离心数据库软件功能。 |
| ● 离心机仪器设备系统软硬件使用的注意事项<br>● 复习上述第一次培训所学内容，主要是用户在公司培训人员指导下的自行操作。 | 0.5 个工作日 | 使用户具备自行操作仪器的能力，并能进行日常的设置及维护工作。 |

### 3.2 第二次培训（高级培训）计划

地　　点：广州海关技术中心/仪器安装实验室；

时　　间：第一次培训三个月后，1 个工作日，可根据实际所需做调整；

培训样品：随机样品，我司培训人员带来演示样品和/或用户样品。

| 内容 | 时间 | 目的 |
| --- | --- | --- |
| ● 复习第一次培训内容<br>● 与用户讨论第一次培训后，用户在日常使用中的心得（尽可能结合用户的样品内容） | 0.5 个工作日 | 复习和巩固所学；结合用户需要，解决用户实际问题。 |
| ● 一些用户可自行修改设置的介绍 | | 熟悉和了解，并尽可能掌握样品检验保存过程，以及较复杂样品保存的方法。 |
| ● 对实验室新进工作人员进行培训 | 0.5 个工作日 | 对新进人员进行详细的培训，使新进工作人员基本具备自行操作仪器的能力。 |
| ● 了解客户最近 6 个月内取得的成就和学术成果，提供学术方面的建议。 | | 了解仪器的使用情况，对用户在科研和学术方面进行帮助。 |

注：以上内容可根据用户的需求作出调整。

### 3.3 第三次培训（深度培训）计划

地　　点：设备制造商的上海技术中心/培训中心；

时　　间：第二次培训六个月后，1 个工作日，可根据实际所需做调整；

培训内容：深度学习更高级的离心技术如超高速离心、连续流离心技术等，并支持与制造商开展技术合作、联合开发新的样品离心技术等。

注：以上内容可根据用户的需求作出调整。

## （五）应用支持数字化、智能化

艾本德线上知识库，提供丰富深入的技术应用、行业方案、产品使用手册等资源：




## （六）制造商出具的售后服务承诺书（详见下页）

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

eppendorf

**制造商售后服务方案**

方案描述：作为制造商，我方艾本德（浙江）生命科学技术有限公司，就采购项目 广州海关技术中心 2025 年化学生物、毒处理设备采购项目（项目编号：QCZ2025-0024）对售后服务的要求，进行全面而最优化的响应，确保所供设备在交付后持续地稳定、高效运行，充分满足用户在离心机的日常使用、维护保养、故障处理及相关人员培训等方面的所有需求。艾本德拥有超过 60 年的离心机制造经验、丰富的应用和服务经验，结合本次招标要求，作出以下售后服务承诺：

**1、免费保修期：** 设备到货后，经安装调试经用户验收合格之日起 3 年。

**2、应急维修时间安排：**

仪器设备出现故障时，工作日≤0.5 小时在线技术支持（实时在线响应），≤2 小时响应，保修期内≤4 小时内派维修人员到达用户现场维修。

**3、售后服务网点：**

艾本德离心机华南区服务中心：广州市花城大道 87 号高德置地春广场 B 座 1404 室




技术支持人员>20 位，均具有高等学历，其中有四位具有博士学历，多年生物科学，食品药品工程、细胞生物学、微生物学、化学等（附部分支持人员信息）

| | | |
|---|---|---|
| 区域服务经理：付远龙 （从业 19 年，本科常驻广州）<br>离心机服务主管：邝健明 （从业 17 年，本科，常驻广州） | | |
| 资深工程师<br>陈正斌（16 年,常驻广州） | 资深工程师<br>谢朝辉（15 年,常驻广州） | 工程师<br>郑智聪（11 年,常驻广州） |
| 工程师<br>朱宏灿（8 年,常驻广州） | 工程师<br>杨春（7 年,常驻广州） | 黎汉泉<br>（8 年,常驻深圳） |

艾本德离心机华南区服务中心可提供全面、快捷、专业的技术支持服务。同时艾本德公司在浙江平湖设有离心机系列产品的专业生产工厂，上海设有培训中心、技术服务中心、维修中心、备品备件库，在香港设有技术服务中心、维修中心和备品备件库，多方位多层次提供支持与保障。

**4、艾本德一键云报修系统，微信一键报修：**

艾本德可提供数数字化售后服务管理系统：一键云报修系统：一机一码，如发生使用问题，用手机扫码即可链接到厂家云报修系统，方便快捷的报修程序，提供更完善的售后报修服务系统。以下为服务界面：



**5、制造商的技术支持：**

艾本德公司在广州设有技术中心，拥有专业、经验丰富的技术应用工程师团队，团队具有专职技术工程师 10 多人。可为用户提供及时高效的技术支持和服务。并定期开展使用培训班，使得用户更好掌握仪器设备的使用技能。

**（1）艾本德线下和现场技术支持：部分技术支持人员情况表**

| 姓名 | 艾本德工作时间 | 背景 | 学历 | 技术支持方向 |
|---|---|---|---|---|
| 余森晖 | 14 年 | 生物化学 | 硕士 | 全线产品 |
| 赵锋 | 15 年 | 神经生物学 | 硕士 | 全线产品 |
| 卢晓强 | 15 年 | 化学 | 硕士 | 全线产品 |
| 庞韩枢 | 13 年 | 生物化学 | 硕士 | 全线产品 |
| 郑忠程 | 4 年 | 药理学 | 博士 | 全线产品 |

**（2）艾本德线上技术支持：艾本德空中教室云课堂**

用手机微信即可轻松登录厂家运营的资源学习库微信小程序，海量线上学习资源，包含前沿技术分享视频、各种常见问题解决方案、各项仪器设备及软件的线上使用教学和数据处理分析等教程，方便实验人员轻松自学。



6、维修服务收费标准：质保期内完全免费上门服务；质保期满后终身维护，质保期满后的每一年均上门免费进行仪器的维护保养不少于4次。

7、其它服务承诺：

（1）设备送达客户单位后一周内（实际用户时间）派专业技术人员上门免费安装、调试，并在买方实验室人员在场的情况下完成设备的性能测试直至达到本标书的技术指标。

（2）派专业技术人员上门免费对用户技术人员约3-5名进行三次，每次为期至少1天的关于仪器设备的基本原理、安装、调试、使用操作、维修和日常保养等知识的培训，保证他们能熟练、独立工作。

（3）有专职的维修工程师保证售后维修的及时、快捷，并负责提供技术支持，保证设备的正常操作。如在接到买方的维修通知后未能按时到现场的，延误一次顺延保修时间二个月。

（4）每安装/培训/维修/维护一次，均致函用户，征求反馈意见，每年进行一次用户满意度调查，根据客户反馈的情况改进售后服务工作。

8、培训计划：

免费提供到用户现场的上门培训，共2次完整的培训和后续培训计划，分别是（见附表）：

8.1 第一次培训（初级培训）

8.2 第二次培训（高级培训）

## 8.1 第一次培训（常规培训）计划

地　　点：广州海关技术中心/仪器安装实验室；

时　　间：2 个工作日，可根据实际所需做调整；

培训样品：随机操作，我司培训人员带教演示样品和/或耗材样品。

| 内容 | 时间 | 目的 |
| --- | --- | --- |
| ● 离心机仪器设备系统、各部件及功能介绍<br>● 仪器的工作环境要求<br>● 系统的开启和关闭，系统的安全建议<br>● 所需试剂耗材（如有）<br>● 样品的准备流程<br>● 样品准备的注意事项<br>● 仪器操作流程<br>● 质量控制流程<br>● 离心机仪器设备系统的维护保养以及注意事项 | 1 个工作日 | 熟悉和了解，并掌握离心机仪器设备、系统的操作使用和日常保养 |
| ● 离心机设备系统软件功能介绍 | | ● 熟悉和了解，并掌握实验过程中的各种仪器参数设置，以及各种参数间的关系。<br>● 掌握数据文件的储存方法。<br>● 掌握离心数据库软件功能。 |
| ● 离心机仪器设备系统软硬件使用的注意事项<br>● 复习上述第一次培训所学内容，主要是用户在公司培训人员指导下的自行操作。 | 0.5 个工作日 | 使用户具备自行操作仪器的能力，并能进行日常的设置及维护工作。 |

## 8.2 第二次培训（高级培训）计划

**地　　点：**广州海关技术中心/仪器安装完成后；

**时　　间：**第一次培训三个月后，1 个工作日，可根据实际需做调整；

**培训样品：**随机样品，我司培训人员带检测示样品和/或用户样品。

| 内容 | 时间 | 目的 |
| --- | --- | --- |
| ● 复习第一次培训内容<br>● 与用户讨论第一次培训后，用户在日常使用中的心得(尽可能结合用户的样品内容) | 0.5 个工作日 | 复习和巩固所学；结合用户需要，解决用户实际问题。 |
| ● 一些用户可自行修改设置的介绍 | | 熟悉和了解，并尽可能掌握样品检验保存过程，以及较复杂样品保存的方法。 |
| ● 对实验室新进工作人员进行培训 | 0.5 个工作日 | 对新进人员进行详细的培训，使新进工作人员基本具备自行操作仪器的能力。 |
| ● 了解客户最近 6 个月内取得的成就和学术成果，提供学术方面的建议。 | | 了解仪器的使用情况，对用户在科研和学术方面进行帮助。 |

**注：以上内容可根据用户的需求作出调整。**

制造商名称：艾本德（浙江）生命科学技术有限公司（盖章）

日期：2025 年 10 月 28 日