合同号：IQTCSB20250192

海关总署货物类政府采购项目合同书

甲方（采购人）：广州海关技术中心

乙方（供应商）：辽宁省远东科仪商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲方对 海关总署 2025 年微生物鉴定仪采购项目 包 1 采购项目以 公开招标 方式进行采购（采购项目编号：： CG2025-PL-GK-HW-041 ），确定乙方为中标人（成交商），现依照招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标文件（响应文件）等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	合计（元）
微生物鉴定仪 A	安图	AutoMic-i600H	郑州	1	275,000.00	275,000.00
设备总价						275,000.00
运保费						含
安装调试费						含
制造商维保服务费（ 2年）						含
合同总价						275,000.00

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写） 贰拾柒万伍仟元整 元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

原则上，合同签订生效后，甲方收到乙方提供的合格单据起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 50%合同款（人民币大写：壹拾叁陆柒仟伍佰元整；人民币小写：137500.00）；设备全部到货并经甲方（用户）签收后，甲方收到乙方提供的合格单据起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 40%合同款（人民币大写：拾壹万元整；人民币小写：110000.00）；设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，甲方收到乙方提供的合格单据起 10 个工作日内，甲方向乙方支付剩余合同款（合同总价 10%合同款，人民币大写：贰万柒仟伍佰元整；人民币小写：27500.00）。

以上付款条件、进度、比例供合同签订双方参考，具体付款条款、履约保证金数量、是否接受保函、退履约保证金时间等内容的制定，应以合同签订双方根据实际情况约定为准。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	辽宁省远东科仪商贸有限公司
开户银行	中国银行股份有限公司辽宁省分行
账号	286981428771

第四条 履约保证金

（一）合同签订之日起 10 个工作日内，乙方须按合同金额的 10%（人民币大写：贰万柒仟伍佰元整；人民币小写：27500.00）向甲方交纳履约保证金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的，甲方有权单方面解除合同。

甲方指定履约保证金收款账户为：

收款单位全称	广州海关技术中心
开户银行	中信银行广州珠江新城支行
账号	7444310182600030064

（二）履约保证金以银行保函向甲方提供。

（三）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起 10 个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（四）如乙方不履行合同，或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还。

（五）设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后 30 个日历日内，乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交退款申请，15 个工作日内无息退还。

第五条 包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订后 26 个日历日内，乙方须完成设备交付并经甲方签署《设备到货验收签收单》；自《设备到货验收签收单》签署次日起 10 个日历日内，乙方须完成设备安装调试并申请甲方验收，逾期视为未按约履行。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件四。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、

外观的检查。

（二）收货后 7 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 1 个工作日内提供解决方案。

（三）验收中发现设备不符合约定标准的，甲方应书面通知乙方，列明不合格项；乙方须在收到通知后 5 个工作日内提交整改方案，整改期限不得超过 15 个日历日（重大技术问题需延长的，须经甲方书面同意，且延长不得超过 10 个日历日）。整改后仍不合格的，甲方有权拒收设备，解除合同，要求乙方退还已付款项，并赔偿合同总价款 20% 的损失。

（四）涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方负责解决。验收合格后至安装调试验收合格前，因乙方安装调试操作不当导致的风险由乙方承担，因甲方保管不善导致的风险由甲方承担。 安装调试过程中若设备出现损坏，乙方须在 3 个工作日内提出维修或更换方案，维修 / 更换周期不计入安装调试期限，且因此导致的安装调试延误，乙方须按逾期交货标准支付违约金。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

（五）合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和技术材料费等由乙方负担。

（六）为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

（八）验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方在合同及附件中承诺的偏离指标和其他质量技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

第八条 质量保证

（一）乙方应保证所供货物 微生物鉴定仪 A 为 安图实验仪器（郑州）有限公司 制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

（二）乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（三）如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

（四）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（五）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

（六）本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单之后，且安装调试

验收合格报告之日起计算 2 年。质保期内设备因故障停用的，停用时间从甲方发出故障通知次日起算，至设备修复并通过甲方验收次日止，该停用时间计入质保期顺延时长；乙方须在设备修复后 3 个工作日内，与甲方共同签署《质保期顺延确认单》，明确顺延的具体期限，若乙方逾期不签署，视为认可甲方主张的顺延时长。若设备单次故障停用超过 10 天，甲方有权要求更换全新设备，更换后的设备质保期重新计算（自新设备安装调试验收合格次日起算 2 年）。”

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

（一）乙方在质量保证期内免费提供 7×24 小时小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，1 小时内响应和 12 小时内提出解决方案，可在 24 小时内派人到现场解决故障。

（二）本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

（一）因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1.对于货物存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

（1）退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

（2）退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

（3）新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2.如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述甲方意见采取补救措施，甲方有权解除合同，扣除全部履约保证金，要求乙方退回甲方已支付的货款，并赔偿甲方（用户）的全部损失。

3.对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

（二）乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1.在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方（用户）。甲方（用户）在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务，如甲方（用户）同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2.除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费，每周按合同总价款的百分之零点五（0.5%）计收，最高不超过合同总价款的百分之十（10%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。

3.出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方（用户）的全部损失，还需承担甲方因主张债权产生的律师费、诉讼费等间接损失。

4.如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务，乙方应对超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（三）因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，赔偿全部损失，且甲方有权以全部履约保证金作为违约金，解除本合同。

（四）在本合同履行过程中，如果有证据证明乙方根本无法履行合同的，甲方可以行使不安抗辩权，有权解除合同，并扣除履约保证金，如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 使用合同文件和资料

（一）没有甲方（用户）事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供，也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

（二）没有甲方（用户）事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十三条 知识产权

（一）乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

（二）如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，因侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）而遭致第三方索赔或主张权利的，乙方将自费为甲方（用户）应诉，并支付法院最终判决的甲方（用户）应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方（用户）由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

（三）如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权）的，甲方有权解除合同，没收履约保证金，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 权利瑕疵担保

（一）乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利，不存在任何未曾向甲方（用户）透露的担保物权（如抵押权、质押权、留置权等）或其他任何权利负担或争议。

（二）乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张，如因第三方提出权利主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担，甲方（用户）有权解除合同、没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十六条 争议的解决

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交(广州)仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十七条 合同修改或变更

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十八条 合同中止

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第十九条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1.在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2.如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1.如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2.该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1.若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2.乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3.甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十条 合同终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1.本合同正常履行完毕；

2.合同双方协议终止本合同的履行；

3.不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4.任何一方行使解除权，解除本合同；

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十一条 合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

（二）除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

第二十二条 其他

中标通知书（成交通知书）、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

第二十三条 合同生效

（一）本合同一式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

（二）本合同签订后，由海关总署（广州海关技术中心）执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履约一切事宜。（适用于采购中心与乙方签订合同的情形）

附件一：分项报价表

附件二：设备配置清单

附件三：技术偏离表

附件四：货物分配清单

附件五：项目实施方案

附件六：技术培训方案

附件七：技术支持及售后服务方案

附件八：设备到货验收报告

（附件一、二、三、五、六、七内容与投标/响应文件一致。）

甲方（公章或合同章）：

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2025 年 12 月 11 日

联系人：

电话：38490270

地址：

乙方（公章或合同章）：

法定代表人

或授权签字人（签字）：

日期：2025 年 12 月 11 日

联系人：王影

电话：15530673852

地址：辽宁省沈阳市沈河区市府大路 262-3 号 2206 室

附件一：分项报价表

序号	名称	规格型号	数量	品牌	原产地和制造商名称	单价（元）	合价（元）	备注
1	主设备价格							
1.1	微生物鉴定仪A（全自动细菌鉴定药敏分析系统主机）	AutoMic-i600H	1	安图	郑州/安图实验仪器（郑州）有限公司	247500.00	247500.00	
1.2	内置条码扫描器	/	1		/	/	/	仪器已含
1.3	中文报告软件	/	1		/	/	/	仪器已含
2	辅助设备价格	/	/	/	/	/	/	
2.1	比浊仪	Micro-CHEK Plus	1	皓信生物	上海/上海皓信生物科技有限公司	12000.00	12000.00	
2.2	UPS	/	1	/	/	6000.00	6000.00	
2.3	配套电脑	/	1	联想	/	7000.00	7000.00	
2.4	激光打印机	/	1	奔图	/	2500.00	2500.00	
3	质保期内的备品备件及专用工具费用	/	/	/	/	/	0	
4	运输费、保险费及伴随费用	/	/	/	/	/	0	
5	安装、调试及检测费用	/	/	/	/	/	0	
6	培训费用	/	/	/	/	/	0	
7	技术支持与售后服务费用	/	/	/	/	/	0	
8	其它	/	/	/	/	/	0	
8.1	…	/	/	/	/	/	0	
总价（元）贰拾柒万伍仟元整						275000.00		

附件二：设备配置清单

全自动细菌鉴定药敏分析系统主机1台；
比浊仪1台；
内置条码扫描器1台；
中文报告软件1套；
UPS 电源1台；
配套电脑1套（品牌：联想）
激光打印机（品牌：奔图）1台。

附件三：技术偏离表

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差
1.	主要用途	食源性致病微生物检测鉴定及药敏试验	可以进行食源性致病微生物检测鉴定及药敏试验	无偏离
★2.	特殊资质要求	无	无	无偏离
3.	主要技术参数			
▲3.1		自动加样系统：可实现样品自动加入到鉴定试剂中，无需手工操作；（投标人提供官网截图和实机视频演示）	AutoMic-i600H 采用一体化设计，包含样本扫描、自动加样、孵育、检测等模块；加样系统，可实现一次上机1-30个样本，样品自动加入到菌种药敏/鉴定试剂中，无需手工操作 已提供官网截图和实机视频演示	正偏离
▲3.2		鉴定和药敏卡/板条采用密封设计避免污染；（投标人提供官网截图和实机视频演示）	AutoMic-i600H 的试剂（鉴定和药敏卡/板条）采用盖板式密封设计，可有效避免污染； 已提供官网截图和实机视频演示	无偏离
3.3		自动传送培养系统：仪器将密封后的鉴定卡自动传送至培养箱中；温度自动控制在35.5±1℃	AutoMic-i600H 具有自动传送培养系统：仪器可以实现将密封后的鉴定卡自动传送至培养箱中；无需人工参与，温度自动控制在35.5±1℃	无偏离
▲3.4		可同时进行≥60通道的孵育及检测；	AutoMic-i600H 同时进行64通道的孵育及检测； 已提供官网截图	正偏离
★3.5		数据库多于400种细菌，涵盖革兰氏阴性菌、革兰氏阳性菌、酵母菌、芽孢杆菌、嗜血杆菌/奈瑟氏菌、棒状杆菌（包括弯曲菌）等菌株种类的鉴定；（投标人提供官网截图）	AutoMic-i600H 的数据库菌株种类达到500多种，涵盖革兰氏阴性菌、革兰氏阳性菌、酵母菌、芽孢杆菌、嗜血杆菌/奈瑟氏菌、棒状杆菌（包括弯曲菌）等菌株种类的鉴定。 已提供官网截图	正偏离
3.6		分析组件可至少自动进行革兰阴性菌、革兰阳性菌、酵母菌、肺炎链球菌等药敏试验；	分析组件可自动进行革兰阴性菌、革兰阳性菌、酵母菌、肺炎链球菌等药敏试验；	无偏离
▲3.7		快速全自动鉴定，常见细菌（大肠埃希氏菌、沙门氏菌、金黄色葡萄球菌、李斯特菌、霍乱弧	AutoMic-i600H 可实现快速全自动鉴定，大肠埃希氏菌、沙门氏菌、金黄色葡萄球菌、李斯特菌、	无偏离

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差
		菌、副溶血性弧菌、铜绿假单胞菌、空肠弯曲菌、产气荚膜梭菌、乳杆菌、双歧杆菌等）的鉴定时间≤5小时；革兰氏阴性菌（GN）≤10小时，革兰氏阳性菌（GP）≤8小时；酵母菌和芽孢杆菌≤18小时；（投标人提供官网截图）	霍乱弧菌、副溶血性弧菌、铜绿假单胞菌、空肠弯曲菌、产气荚膜梭菌、乳杆菌、双歧杆菌等常见菌的最快鉴定时间≤5小时；革兰氏阴性菌(GN)最快鉴定时间≤10小时，革兰氏阳性菌(GP)最快鉴定时间≤8小时；酵母菌和芽孢杆菌最快鉴定时间≤18小时 已提供官网截图	
3.8		配有系统软件，能对药敏试验结果进行把关；	AutoMic-i600H 配有系统软件，能对药敏试验结果进行把关；	无偏离
3.9		具备比浊法和比色法的动态分析鉴定功能；	AutoMic-i600H 具备比浊法和比色法的动态分析鉴定功能；	无偏离
3.10		条码识别系统、自动加样系统、自动密封测试卡，并自动将测试卡装载于光学读数系统/孵育系统；测试结束时可自动丢弃测试卡；	AutoMic-i600H 具有条码识别系统、自动加样系统、自动密封测试卡，并自动将测试卡装载于光学读数系统/孵育系统；测试结束时可自动丢弃测试卡；	无偏离
3.11		软件升级：鉴定项目可以增加，软件不定期免费升级,数据库可扩充。	软件升级：鉴定项目可以增加，软件不定期免费升级,数据库可扩充。	无偏离
★3.12		供应商根据用户需要开放仪器数据接口，实现实验室 LIMS 系统与仪器双向联接。（投标人提供承诺函，格式自拟）	我公司承诺可根据用户需要开放仪器数据接口，实现实验室 LIMS 系统与仪器双向联接。 已经提供承诺函	无偏离
★4. 主要配置		全自动细菌鉴定药敏分析系统主机1台； 比浊仪1台； 条码扫描器1台； 中文报告软件1套； UPS 电源1台； 配套电脑1套：配套使用电脑（或工作站）的产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标，投标人提供：台式计算机（或工作站）产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中的星标项“*”指标的承诺	全自动细菌鉴定药敏分析系统主机1台； 比浊仪1台； 内置条码扫描器1台； 中文报告软件1套； UPS 电源1台； 配套电脑1套（品牌：联想）：配套使用电脑(或工作站)的产品技术指标满足财库《台式计算机(或工作站)政府采购需求标准(2023年版）》中的星标项“*”指标，我公司提供了承诺函：台式计算机(或工作站)产品技术指标满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023年版）》中	无偏离

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差
		函，格式自拟； 激光打印机1台。	的星标项“*”指标 激光打印机（品牌：奔图）1台。	
★四、	交货期	产品不得超过正式签订合同后30个日历日。	产品交货期不超过正式签订合同后**26个日历日**。	**正偏离**
★五、	交货地点	交货地点为分配表中所列出直属海关及关区隶属海关所在地，具体安装地点以合同签订中要求为准。	交货地点为分配表中所列出直属海关及关区隶属海关所在地，具体安装地点以合同签订中要求为准。	无偏离
★六、	质保期	产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期1年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。	产品安装调试经用户验收合格当天起，**质保期2年**，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。	**正偏离**
七、	售后服务要求			
		1. 中标供应商应提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障，中标供应商应免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后，中标供应商提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，只收取零配件费用，免收其它费用。合同签订后，在1周内中标供应商将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。	1. 我公司承诺提供原产商质量保证和售后服务承诺书。在质量保证期内设备发生故障，我公司免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后，我公司提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，我公司承诺只收取零配件费用，不再收其它费用。合同签订后，在1周内我公司将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。	无偏离
		2. 中标供应商负责将设备运至需求单位指定的地点，负责免费安装，免费现场培训及技术应用培训。中标价应包含产品的制造、材料费（主材及辅材）、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合格交付需求单位使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间应保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因中标人责任而导致的需方依据合同条款对中标人的扣款处罚除外）。	2. 我公司负责将设备运至需求单位指定的地点，负责免费安装，免费现场培训及技术应用培训。中标价包含产品的制造、材料费（主材及辅材）、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合格交付需求单位使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因我公司责任而导致的需方依据合同条款对我公司的扣款处罚除外）。	无偏离

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差
		3.货到后，中标供应商负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目必须符合其性能。	3.货到后，我公司负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，带“★”的项目必须符合其性能。	无偏离
		4. 验收：（1）如需要，中标供应商须提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，中标供应商须负责提供法定计量证书。所需费用由中标供应商承担。（2）中标供应商设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。中标供应商提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合国家相应的有关标准、规范要求。（3）中标供应商应向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、产品合格证明、产品保证书、认证书（如有）、政府许可证明（如有）及产品说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由供应商承担。（4）中标供应商根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求，供应商应无条件及时更换并不得以任何原因拖延。（5）需求单位根据招标文件、中标供应商的竞标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托中国具资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因中	4.验收：（1）如需要，我公司可提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，我公司将负责提供法定计量证书。所需费用由我公司承担。（2）我公司设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。我公司提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料符合国家相应的有关标准、规范要求。（3）我公司向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、产品合格证明、产品保证书、认证书（如有）、政府许可证明（如有）及产品说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由我公司承担。（4）我公司根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求，我公司无条件及时更换并不以任何原因拖延。（5）需求单位根据招标文件、我公司的竞标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托中国具资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验	无偏离

招标文件需求对应序号	内容概述	招标文件技术和服务要求	投标文件对应技术和服务应答	偏差
		标供应商所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，中标商将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向中标供应商因设备延迟到位而造成的不良影响追索相应“违约”责任的权利。	收。因我公司所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，我公司将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向我公司因设备延迟到位而造成的不良影响追索相应“违约”责任的权利。	
		5. 中标供应商能响应故障处理请求和电话咨询，提供7×24小时技术支持，4小时内响应和24小时内提出解决方案，一般应在48小时内派人到现场维修的售后服务。中标供应商应提供维保人员名单、联系电话等。	5. **我公司提供高效优质售后服务**，可响应故障处理请求和电话咨询，**提供7×24小时技术支持，1小时内响应和12小时内提出解决方案，可在24小时内派人到现场维修的售后服务**。我公司已提供维保人员名单、联系电话等。	正偏离
八、	培训要求			
		1. 现场培训：仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上每台设备不多于2天，确保需求单位用户能正常操作。	1. 现场培训：仪器在安装调试同时，我公司负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，每台设备不多于2天，确保需求单位用户能正常操作。	无偏离
		2. 集中培训：中标人免费提供需求单位至少2名技术人员到厂家国内指定地点进行相同设备专项技能培训，培训时间原则上不多于3天。	2. 集中培训：我司承诺可免费提供需求单位至少2名技术人员到厂家国内指定地点进行相同设备专项技能培训，培训时间不多于3天。	无偏离

附件四 ：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	分配单位	分配数量
		微生物鉴定仪 A
		安图 AutoMic-i600H
1	广州海关技术中心	1
合计数量		1

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系人姓名	地址	联系电话	手机
1	广州海关技术中心	食品所	凌莉	广州市天河区珠江新城花城大道 66 号 B1406	38290270/38290351	18998811628

附件五：项目实施方案

一、项目概述

本项目旨在引入先进的微生物鉴定设备，以提升相关检测能力与效率，满足科研、临床诊断或其他业务需求。微生物鉴定检测技术作为现代生物医学领域的关键技术，对于精准医疗、疾病早期诊断等具有重要意义。通过本项目，将建立一套完善的微生物鉴定检测体系，涵盖设备的采购、安装、调试及后续维护等一系列流程，确保设备能够稳定、高效地发挥作用，为相关工作提供可靠的技术支持。

二、实施步骤

（一）项目筹备阶段

1. 需求调研与分析

• 组建需求调研小组，成员包括科室代表、科研人员、设备管理人员等。制定详细的调研提纲，明确调研的重点内容和方向。

• 采用面对面访谈、问卷调查、现场观察等多种方式，与相关使用部门或人员进行深入沟通。在访谈过程中，详细记录使用人员对检测微生物鉴定类型的具体要求；了解检测通量的实际需求，是需要单次检测少量样本还是高通量检测以满足批量样本处理；明确检测精度的具体指标、检测下限、特异性等；掌握对检测速度的期望，从样本处理到得出结果所需的最长时间。

• 实地考察使用部门的工作流程，包括样本的接收、处理、检测、报告出具等环节，分析设备在该流程中的融入点和可能存在的衔接问题。同时，详细记录工作环境的各项参数、场地面积、布局、现有的电力供应容量和电压等级、通风条件、有无特殊的无菌、防磁等环境要求，以便确定设备的适用性与配套要求。

• 对收集到的需求信息进行整理、分析和归纳，形成需求分析报告。报告中应明确列出各项需求的优先级，为后续的设备选型提供依据。

2. 设备选型与评估

• 根据需求分析报告，确定设备选型的核心指标，检测方法、检测范围、灵敏度、特异性、自动化程度、兼容性等。

• 通过行业展会、专业期刊、供应商官网、同行推荐等多种渠道，广泛收集市场上符合核心指标要求的微生物鉴定设备信息。对收集到的设备信息进行初步筛选，剔除明显不符合要求的设备。

• 组织由技术专家、使用部门代表、设备管理人员、财务人员等组成的评估小组，对候选设备进行详细评估。技术专家负责评估设备的技术先进性、成熟度和稳定性；使用部门代表从实际操作角度评估设备的易用性和适用性；设备管理人员关注设备的维护成本和售后服务；财务人员则对设备的价格和性价比进行分析。

• 开展技术论证工作，邀请供应商进行设备演示和技术讲解，针对设备的技术参数、性能指标等进行深入探讨。安排评估小组进行实地考察，参观供应商的生产基地或已使用该设备的单位，了解设备的生产过程、质量控制体系以及实际使用效果。收集相关的案例分析资料，对比不同设备在类似应用场景中的表现。

• 综合评估结果，形成设备选型报告，提出最适合项目需求的设备推荐方案，并说明推荐理由。

3. 制定项目计划

• 组织项目核心团队成员，包括项目经理、各阶段负责人等，召开项目计划制定会议。根据项目的总体目标和各项任务的逻辑关系，确定项目的整体时间进度安排。

• 将项目划分为项目筹备、设备采购、设备交付与验收、设备安装与调试、人员培训、项目验收与交付等阶段，明确每个阶段的起始时间和结束时间。在时间进度安排中，预留一定的缓冲时间，以应对可能出现的意外情况。

• 设定各阶段的关键里程碑，需求分析报告完成、设备选型确定、采购合同签订、设备到货、设备安装调试完成、人员培训合格、项目验收通过等，并明确每个里程碑的交付成果。

• 制定详细的任务分解计划，将每个阶段的工作进一步细化为具体的任务。项目筹备阶段可分解为需求调研、设备选型、制定预算等任务。为每个任务分配明确的责任人，并规定任务的完成时间和质量要求。

• 制定项目预算，详细列出各项开支。设备采购费用包括设备本身的价格、附件和耗材的费用等；运输费用涵盖设备从供应商到项目现场的运输费、保险费等；安装调试费用包括安装人员的服务费、调试所需的材料费等；培训费用包含培训师资的报酬、培训资料的印制费等；后续维护费用包括设备的定期维护费、维修备件的储备费等。在预算制定过程中，充分考虑市场价格波动等因素，确保预算的合理性和充足性。

（二）设备采购阶段

1. 供应商选择

• 对经过初步筛选的设备供应商进行全面的资质审查。要求供应商提供营业执照、生产许可证、产品注册证等相关证件的原件或加盖公章的复印件，核实证件的合法性、有效性和有效期。

• 评估供应商的生产能力，了解其生产规模、生产设备、生产工艺等，判断其是否能够满足设备的供应需求。考察供应商的质量控制体系，查看其质量手册、程序文件以及相关的质量检测报告，评估其对产品质量的控制能力。

• 了解供应商的交货期保证能力，询问其以往的交货记录，评估其是否能够按照合同约定的时间按时交货。调查供应商的售后服务响应速度，包括售后服务热线的接通率、故障处理的及时性等，了解其在设备安装、调试、维修、保养等方面的服务能力和水平。

• 根据项目的具体情况和采购金额的大小，选择合适的采购方式。对于金额较大、技术复杂的设备采购，采用招标方式，通过发布招标公告、接收投标文件、组织开标、评标等环节，选择最优的供应商；对于金额较小、技术相对简单的设备采购，可采用竞争性谈判或询价方式，邀请多家供应商进行报价和谈判，择优确定供应商。

• 与选定的供应商进行合同谈判，就设备的规格型号、数量、价格、交货时间、交货地点、质量标准、验收方式、售后服务条款、违约责任等关键内容达成一致意见，签订采购合同。

2. 合同签订与管理

• 合同文本应采用规范的格式，内容完整、条款清晰、逻辑严密。在合同中明确设备的各项技术参数和性能指标，作为设备验收的依据。明确质量标准，符合国家相关标准、行业标准或双方约定的特定标准等。

• 规定验收方式，包括到货验收、安装调试后的性能验收等环节的验收方法、验收标准和验收程序。明确售后服务条款，售后服务的范围、服务期限、响应时间、维修方式等。明确违约责任，供应商延迟交货、设备质量不符合要求等情况下的赔偿方式和金额，以及采购方逾期付款等情况下的责任。

• 建立合同管理机制，指定专人负责合同的管理工作。对合同的签订、履行、变更、终止等过程进行全程跟踪和记录，建立合同台账，及时掌握合同的执行情况。

• 在合同执行过程中需要进行合同变更，设备规格型号调整、交货时间变更等，应按照规定的程序办理变更手续，签订补充协议，确保合同的变更合法、有效。当出现合同纠纷时，及时与供应商进行沟通协商，协商不成的，按照合同约定的争议解决方式进行处理。

三、交货安排

（一）交货安排

• 在采购合同签订后，与供应商保持密切沟通，根据项目的进度安排和现场准备情况，协商确定最终的交货时间和运输方式。运输方式的选择应考虑设备的性质、重量、体积以及运输距离等因素，确保设备能够安全、快捷地运输到项目现场。

• 在设备发货前，向供应商发出书面的发货通知，明确发货的具体要求。要求供应商提供详细的发货清单、装箱单，清单中应注明设备的名称、规格型号、数量、重量、包装情况等信息；提供设备合格证，证明设备符合质量标准；提供完整的技术文件，包括设备说明书、操作手册、维护手册、电路图等。

• 设备到货后，及时组织设备管理部门、使用部门、采购部门等相关人员进行货物的接收与清点。首先检查设备的外包装是否完好，有无破损、潮湿、变形等情况。发现外包装有异常，应及时拍照记录，并通知供应商。

• 按照发货清单和装箱单，对设备的数量、规格型号、配件等进行逐一清点核对。检查设备外观是否有划痕、凹陷、锈蚀等损坏情况。发现设备数量短缺、配件不全或外观损坏等问题，应立即向供应商提出异议，并协商解决办法。

（二）设备验收

• 成立验收小组，成员包括设备使用人员、技术专家、质量管理人员、采购人员等。明确验收小组的职责和分工，制定验收工作计划和验收标准。

• 按照合同约定的质量标准与验收方式，对设备进行全面验收。外观验收主要检查设备的整体外观是否完好，各部件的安装是否牢固，标识是否清晰等；性能指标验收通过对设备的各项技术参数进行测试、检测精度、检测速度、重复性等，验证其是否符合合同约定的要求；功能测试则对设备的各项功能进行逐一检验，确保设备能够正常运行；技术文件完整性验收检查供应商提供的技术文件是否齐全、准确、清晰。

• 对于需要进行性能验证的设备，制定详细的验证方案。方案中应明确验证的目的、范围、方法、样本要求、判定标准等。通过实际检测标准样本、临床样本等方式，验证设备的检测准确性、重复性、灵敏度等关键性能指标是否符合要求。在验证过程中，详细记录检测数据和结果。

• 验收合格后，验收小组出具验收报告，报告中应详细说明验收的过程、结果以及结论，并由验收小组全体成员签字确认。验收不合格，应及时向供应商发出书面的验收不合格通知，说明不合

格的项目和原因，要求其在规定的时间内采取整改措施。整改后仍不合格，按照合同约定要求供应商退换货。

四、设备安装与调试阶段

（一）安装准备

• 在设备到货前，组织设备管理部门、使用部门和安装技术人员，根据设备的安装要求和技术说明书，对项目现场进行实地勘察。

• 进行场地清理工作，清除现场的杂物、障碍物等，确保安装场地整洁、宽敞，满足设备安装和操作的空间要求。根据设备的布局要求，确定设备的安装位置，并做好标记。

• 按照设备的电源要求，进行电源配置工作。检查现场的电力供应是否符合设备的电压、电流、频率等要求，需安装专用的配电箱、稳压器等设备，应提前进行安装和调试。

• 调整环境条件，根据设备对温度、湿度、洁净度等环境参数的要求，安装相应的空调、加湿器、除湿器、空气净化器等设备，并进行调试，确保环境条件符合设备安装和运行的要求。

• 准备好安装所需的工具、扳手、螺丝刀、万用表等，以及安装过程中可能需要的辅助材料、电缆、管道、固定件等。对工具和材料进行检查和清点，确保其质量和数量满足安装需求。

（二）设备安装

• 由供应商派遣的专业技术人员或在其指导下的安装人员，按照设备安装手册和安装方案进行设备的安装工作。在安装前，再次确认设备的安装位置和环境条件是否符合要求。

• 安装过程中，严格按照安装步骤进行操作，确保设备的安装位置正确、水平、稳固。对于需要固定的设备，使用合适的固定件进行牢固固定，防止设备在运行过程中发生晃动或位移。

• 进行设备各部件的连接工作，包括电气连接、管道连接、机械连接等。连接过程中，确保各接口连接紧密、正确，避免出现松动、漏接等情况。对于电气连接，应严格按照电气原理图进行接线，做好绝缘处理，防止短路、漏电等安全事故的发生。

• 在安装过程中，安装人员应严格遵守相关的安全操作规程，佩戴必要的安全防护用品、安全帽、手套、绝缘鞋等。设备管理部门和项目负责人应对安装过程进行监督，确保安装工作安全、有序进行。

（三）设备调试

• 设备安装完成后，首先进行外观检查，确认设备各部件安装正确、无损坏，连接部位牢固可靠。然后进行电源接通前的检查，检查电源电压是否正常，接地是否良好等。

• 进行设备的初始化设置，按照设备说明书的要求，对设备的基本参数进行设置、日期、时间、语言等。进行参数校准工作，使用标准校准品对设备的各项检测参数进行校准，确保设备的检测精度符合要求。

• 进行功能测试，对设备的各项功能进行全面测试、样本加载、反应过程控制、结果检测、数据处理与输出等功能。在测试过程中，详细记录设备的运行状态、测试数据和出现的问题。

• 对于测试过程中出现的问题，及时进行分析和排查，采取相应的解决措施。属于参数设置问题，重新进行参数调整；属于部件连接问题，重新进行连接；属于设备本身故障，及时与供应商联系进行维修或更换。

• 经过多次调试和测试，直至设备达到最佳工作状态，各项性能指标符合设备技术要求。调试完成后，整理调试记录，形成调试报告，由调试人员和项目负责人签字确认。

五、人员培训阶段

（一）培训计划制定

• 了解设备使用人员的基本情况，包括其学历背景、专业知识、操作经验等，评估其基础水平。根据设备的操作复杂程度和使用人员的基础水平，制定个性化的培训计划。

• 培训计划应明确培训内容，包括设备的基本原理、微生物鉴定检测的技术原理、设备的工作机制等；设备的操作方法、样本的准备与加载、设备的启动与运行、检测参数的设置、结果的读取与分析等；设备的日常维护保养、清洁方法、部件的更换、定期检查项目等；设备的常见故障排除、故障现象的识别、故障原因的分析、简单故障的处理方法等。

• 确定培训方式，可采用集中授课、现场演示、分组练习、一对一指导等多种方式相结合的方法。根据培训内容和培训对象的特点，合理安排培训时间和培训地点。培训师资可由供应商的技术人员、设备厂家的工程师或具有丰富经验的内部技术专家担任。

• 在培训计划中，明确培训的考核方式和合格标准。考核方式包括理论考试和实际操作考核，理论考试主要检验使用人员对设备相关知识的掌握程度；实际操作考核则评估使用人员的实际操作技能和故障处理能力。

（二）培训实施

• 在培训开始前，向参与培训的使用人员发放培训资料，包括培训讲义、设备操作手册、维护保养手册等，让其提前熟悉培训内容。

• 按照培训计划组织培训实施。在理论讲解环节，由培训师资通过 PPT 演示、视频播放、案例分析等方式，详细介绍设备的基本原理、操作流程、注意事项等相关知识。在讲解过程中，鼓励使用人员提问，及时解答其疑问。

• 在实际操作环节，培训师资进行现场演示，逐步讲解设备的操作步骤和操作技巧。然后让使用人员分组进行实际操作练习，培训师资在旁进行指导，纠正其不规范的操作行为。对于操作难度较大的环节，进行重点指导和反复练习。

• 培训过程中，设置答疑环节，定期组织使用人员进行交流和讨论，解决其在学习过程中遇到的问题。培训师资根据使用人员的学习情况，及时调整培训进度和培训方法，确保培训效果。

• 培训结束后，按照培训计划中的考核方式对使用人员进行考核。对于考核合格的人员，颁发培训合格证书，允许其独立操作设备；对于考项目核不合格的人员，进行针对性的补课和再培训，直至其考核合格。

六、验收与交付阶段

（一）项目验收

• 在设备安装调试完成、人员培训合格后，组建项目验收小组，成员包括项目负责人、设备使用部门代表、技术专家、质量管理人员、财务人员等。

• 制定项目验收标准，验收标准应基于项目的目标和合同约定的要求，包括设备的运行情况、设备的稳定性、检测精度、检测速度等是否符合规定；人员操作熟练程度、使用人员是否能够熟练

操作设备、正确处理检测数据等；相关技术文件的完整性、设备的技术资料、安装调试记录、培训记录、验收报告等是否齐全、准确。

• 验收小组按照验收标准对项目进行全面评估。通过现场查看设备的运行状况、抽查使用人员的操作情况、查阅相关技术文件等方式，收集验收数据和信息。

• 召开验收会议，验收小组成员对项目的实施情况进行讨论和评价，形成验收意见。项目符合验收标准，出具项目验收报告，验收报告应详细说明验收的过程、结果和结论，并由验收小组全体成员签字确认；项目不符合验收标准，提出整改意见，要求项目实施团队在规定的时间内进行整改，整改完成后重新进行验收。

（二）项目交付

• 项目验收合格后，项目实施团队与使用部门办理设备交付手续。签订设备交付单，明确设备的名称、规格型号、数量、交付日期等信息，双方签字确认。

• 向使用部门移交设备的相关技术文件，包括设备的说明书、操作手册、维护保养手册、安装调试记录、培训资料、验收报告等。移交时，双方进行清点核对，并签署文件移交清单。

• 建立项目交付后的跟踪服务机制，指定专人负责与使用部门保持联系，定期回访，了解设备的使用情况，收集使用人员的反馈意见。对于使用过程中出现的问题，及时协调相关部门进行解决，确保设备的正常运行。

七、质量保证

（一）建立质量管理体系

在项目实施过程中，我们将严格遵循相关的质量管理标准与规范，建立完善的质量管理体系。明确各阶段的质量目标与质量控制要点，制定详细的质量计划与质量控制流程。对项目实施过程中的各项活动进行质量策划、质量保证、质量控制与质量改进，确保项目的整体质量。

（二）设备质量控制

采购质量控制是设备质量的源头保障。在设备采购环节，严格按照供应商选择标准与合同签订要求，对供应商进行全面评估，确保采购的设备质量符合项目需求。在合同中明确质量标准与验收方式，通过合同条款对设备的质量进行约束，明确供应商在设备质量方面的责任和义务。

到货检验是确保设备质量的重要环节。设备到货后，及时组织专业人员进行到货检验，仔细检查设备的外观、配件、技术文件等是否符合要求。发现问题，及时与供应商沟通解决，要求供应商采取补救措施。

安装调试质量控制直接影响设备的性能发挥。在设备安装调试过程中，要求安装调试人员严格按照操作规程进行操作，遵守相关的质量标准和技术要求。安排专人对安装调试过程进行全程监控，记录安装调试的关键环节和数据，及时发现与解决出现的问题。安装调试完成后，进行严格的性能测试与验收，确保设备各项性能指标符合要求，方可进入下一阶段。

（三）人员质量控制

人员资质要求是保证项目实施质量的基础。参与项目实施的人员，包括设备采购人员、安装调试人员、培训人员、验收人员等，均应具备相应的专业知识与技能，具有相关的从业资质与经验，确保其能够胜任所承担的工作。

人员培训与考核是提升人员业务水平和质量意识的重要手段。对参与项目实施的人员进行针对性的培训，培训内容包括项目的质量目标、质量控制要求、相关的专业知识和技能等。在培训结束后，进行考核，考核合格后方可参与项目工作，确保参与项目的人员具备相应的能力和素质。

人员职责分工要明确清晰，避免出现职责不清、推诿扯皮等现象。明确各人员在项目实施过程中的具体职责和工作范围，制定详细的岗位职责说明书，确保各项工作责任到人，使每个人都清楚自己的工作任务和质量责任，从而提高工作效率和质量。

（四）文件质量控制

文件管理是项目质量追溯的重要依据。建立完善的文件管理制度，对项目实施过程中产生的各类文件，包括设备采购文件、合同文件、技术文件、验收文件、培训文件等进行统一管理。实行文件的分类归档、编号管理，确保文件的完整性、准确性、及时性与可追溯性，方便查阅和使用。

文件审核与批准需严格执行流程。对重要文件、设备采购合同、验收报告等，进行严格的审核与批准流程。审核人员需检查文件的内容是否符合项目要求、是否符合相关法律法规与标准规范，确保文件的合法性、合规性和准确性。批准后的文件方可生效执行，未经批准的文件不得作为项目实施的依据。同时，对文件的修改和变更也要进行严格的控制，确保文件的有效性和一致性。

八、应急预案

（一）设备故障应急预案

故障报告机制要及时高效。设备使用过程中出现故障，使用人员应立即停止设备运行，防止故障扩大，并第一时间向设备管理部门报告故障情况。报告内容应详细包括设备名称、故障现象、故障发生时间、操作人员等信息，以便设备管理部门快速了解情况。

故障诊断与维修要迅速专业。设备管理部门接到故障报告后，立即组织专业的维修人员对设备进行故障诊断。对于简单故障，维修人员应在现场及时进行维修，尽快恢复设备运行；对于复杂故障，维修人员应制定详细的维修方案，并尽快组织维修。设备故障无法在短时间内修复，应及时通知相关使用部门，协助其调整工作安排，避免对业务造成重大影响。

设备备用方案是保障检测工作连续性的关键。对于承担重要检测任务的关键设备，制定完善的设备备用方案。在设备故障期间，及时启用备用设备，确保检测工作的正常进行。无备用设备，应提前与其他单位协商，建立设备借用或检测委托机制，在紧急情况下能够借用设备或委托其进行检测，减少故障带来的影响。

（二）人员应急处理

人员短缺时要快速调配。因人员请假、离职等原因导致项目实施过程中人员短缺，项目负责人应及时进行人员调配，从其他部门或岗位抽调具备相应能力的人员临时参与项目工作，确保项目进度不受影响。同时，加快人员招聘或内部培训工作，尽快补充短缺人员，保证项目团队的稳定。

人员安全事故处理要及时妥善。项目实施过程中发生人员安全事故，现场人员应立即采取急救措施，并及时将受伤人员送往医院进行救治。同时，保护好事故现场，按照相关规定向有关部

门进行事故报告，并组织人员进行调查处理，查明事故原因，明确责任。对其他人员进行安全教育，吸取事故教训，加强安全防护措施，防止类似事故再次发生。

（三）外部环境应急处理

自然灾害应对要提前防范。发生地震、洪水、台风等自然灾害，可能对设备的正常运行或项目的实施进度造成严重影响。应提前制定详细的应急预案，根据不同的灾害类型采取相应的防护措施，加固设备安装位置、转移重要设备与资料等。在灾害发生后，及时评估灾害对项目的影响，组织人员进行设备检查与修复，尽快恢复项目实施。

电力故障应对要保障数据安全。发生电力故障，导致设备无法正常运行。应立即启用备用电源，确保设备的关键数据不丢失。同时，与电力部门联系，了解停电原因与恢复供电时间。在电力恢复后，对设备进行检查，确认设备正常后再恢复运行。

（四）应急响应流程

应急启动要迅速果断。当出现紧急情况时，由项目负责人或指定的应急指挥人员启动应急预案。发布应急通知，召集相关人员参与应急处理。

应急处理要高效有序。按照应急预案的要求，各应急处理小组迅速开展工作，采取相应的应急措施，对紧急情况进行处理。在应急处理过程中，及时向应急指挥人员汇报处理进展情况。

应急结束要规范总结。当紧急情况得到有效控制，设备恢复正常运行或项目恢复正常实施后，由应急指挥人员宣布应急结束。对应急处理过程进行总结评估，分析原因，总结经验教训，对应急预案进行完善。

附件六：技术培训方案

一、项目培训计划方案

1.培训的目的和要求

培训的目的是为了让用户掌握系统的使用方法，在工作当中充分利用系统为客户提供方便，从而提高产品的使用价值，提高客户的工作效率。要在培训时间内让客户尽量快的掌握系统的使用方法，将在培训前充分了解客户的状况及其技术水平，在培训过程当中，按照系统的业务流程结合客户实际工作流程进行讲解，培养客户按照合理的方法去理解、运用系统。

通过对系统的培训，保证每一位管理人员、操作人员能正确操作、使用软件。系统实施过程中会带来员工工作方式的改变，肯定会遇到使用人员的阻力和不理解，对此应加强对系统使用人员的培训，增强他们对新系统的适应能力，以利于系统的顺利实施。

2.培训方式

1、现场培训：在装机现场进行理论知识培训和实操培训，不限人数

2、厂家集中培训：提供至少2个免费名额到安图生物培训中心进行设备专项技能高级培训

培训过程采取“理论 + 实操”模式：理论课采用 “标准解读 + 案例分析”，实操课使用海关标准样本（如模拟进口化妆品、邮寄物样本）动手操作。

3.培训内容及日程

1、现场培训主要内容：设备基本原理及操作介绍、日常维护及注意事项介绍

第一天

09:00-10:30	微生物鉴定仪及其原理、参数讲解
10:30-10:45	休息
10:45-12:00	样品制备、仪器性能验证检验、仪器的校准操作
12:00-13:30	午餐
13:30-15:15	仪器操作培训(采集软件)
15:15-15:30	休息
15:30-17:00	操作上机练习

第二天

09:00-10:30	回顾仪器性能及操作
10:30-10:45	休息
10:45-12:00	操作上机练习
12:00-13:30	午餐
13:30-15:15	日常维护及注意事项介绍
15:15-15:30	休息
15:30-17:00	问题沟通

注：以上培训内容可根据受训人员的接受程度进行缩短或者延长培训时间。

项目初始阶段实行对技术人员进行统一的指导和培训，直到熟练业务为止。此外，建立技术支持微信群，方便用户技术人员与厂家服务人员之间的实时交流与沟通，以方便更好的服务用户，同时将问题汇总，以不定期的方式发放给技术开发人员。

2、厂家集中培训主要内容：罕见与疑难菌株鉴定技术深化培训、自建库方法学习、异常结果排查与复杂故障解决

第一天	
09:00-10:30	研发中心、生产中心参观
10:30-10:45	休息
10:45-12:00	罕见与疑难菌株鉴定技术交流
12:00-13:30	午餐
13:30-15:15	罕见与疑难菌株样本处理与鉴定实操
15:15-15:30	休息
15:30-17:00	自建库及算法原理学习
第二天	
09:00-10:30	自建库实操
10:30-10:45	休息
10:45-12:00	异常结果排查与复杂故障解决
12:00-13:30	午餐
13:30-17:00	培训考核与能力认证

注：以上培训内容，可根据受训人的实际需求，酌情增删。

4.师资力量：

组建“专项服务小组”，核心成员兼具仪器技术与微生物检测背景：

专属技术骨干：具备 8 年以上微生物质谱仪维护经验 ，负责复杂故障攻坚与应急技术支持。

驻点工程师：全国售后服务网点，配备至少 10 名工程师，均通过微生物检测规范专项培训，负责日常维护与快速响应。

职责分工	姓名	现职务	职称	专业	联系电话
总负责	姚俊飞	客服中心主管经理	副主任工程师	10年	037186553571
主要技术人员	祁兵	客服中心主管经理	主任工程师	10年	037186553571
	邵会臣	客服中心主管经理	主管工程师	9年	037186553571
	包恒	客服中心主管经理	主管工程师	9年	037186553571

职责分工	姓名	现职务	职称	专业	联系电话
	陈威	客服中心主管经理	主管工程师	9年	037186553571
	李文帅	客服中心主管经理	主管工程师	8年	15515275606
	索加乐	客服中心主管经理	主管工程师	8年	18291008262
	伍玉浩	客服中心主管经理	主管工程师	6年	18408268681
	魏丽华	客服中心主管经理	主管工程师	6年	15520769366

5.项目实施中的技术交流

1、聚焦海关进出口商品检疫、口岸公共卫生监测、外来物种入侵防控三大核心场景，针对化妆品、粮食、生鲜、邮寄物等多类型样本，结合全自动鉴定药敏仪的实战应用需求熟练衔接 SN/T 系列行业标准，确保检测结果符合国门检疫合规要求。

2、具备口岸突发微生物污染事件的应急检测能力，能通过仪器功能优化实现 24 小时内出具初步检测报告。

3、建立海关实验室间技术交流机制，共享疑难菌株鉴定经验与风险防控方案。

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

制造商针对本项目制定的售后服务承诺

货物名称： 微生物鉴定仪 **型号规格** AutoMic-i600H	针对项目名称为海关总署 2025 年微生物鉴定仪采购项目，项目编号为 CG2025-PL-GK-HW-041，包件 1 对我司承诺所提供的产品完全覆盖招标文件售后服务要求，具体如下： **1.供货期及供货地：**签订正式合同后 26 个日历日内。供货地为分配表中所列出直属海关及关区隶属海关所在地，具体安装地点以合同签订中要求为准。合同签订后，1 周内将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。 **2.安装供货服务：**设备运至需求单位指定的地点后，我司负责免费安装，免费现场培训及技术应用培训。中标价包含产品的制造、材料费（主材及辅材）、运输、安装、验收、保修、税收、所有手续费等直至验收合格交付需求单位使用的所有相关费用。中标价格在中标后的合同实施期间保持不变，即不因市场价格或政策性价格的调整而增减（若因中标人责任而导致的需方依据合同条款对中标人的扣款处罚除外） **3. 验收服务：**负责派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格，必须符合带“★”的项目性能。如需要，由中标供应商提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，中标供应商负责提供法定计量证书。所需费用由中标供应商承担。（2）中标供应商设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均应符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。中标供应商提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料符合国家相应的有关标准、规范要求。（3）中标供应商向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、产品合格证明、产品保证书、认证书（如有）、政府许可证明（如有）及产品说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由供应商承担。（4）中标供应商根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求，供应商无条件及时更换并不得以任何原因拖延。（5）需求单位根据招标文件、中标供应商的竞标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托中国具资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因中标供应商所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，中标商将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向中标供应商因设备延迟到位而造成的不良影响追索相应“违约”责任的权利。 **4.质量保证期：**产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期 2 年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。

	5.服务收费标准：在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我们提供免费维修或更换零件服务。我们保证所更换部件的质量，并从维修或更换后该部件享有 3 个月质保期。 **6．故障响应时间**：提供 7×24 小时技术支持，在接到用户要求对所购设备进行维修的通知后，在 1 小时内给予答复 12 小时内提出解决方案，如需要现场维修，将委派合格的维修工程师在 24 小时内到用户现场进行维修。 **7．回访制度**：我公司建立有严格的用户回访制度，并设专人负责。回访形式包括电话回访、各驻地维修人员巡访、专业工程师上门服务等。在仪器保修期将至时，我公司提醒用户及时保养仪器，发现问题进行排除。 **8．零备件供应**：供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并能保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件，当用户仪器出现硬件故障时，能保证以最快的速度为用户修复仪器。 **9．质保期外的售后服务承诺** 9.1 当保修期满后提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，只收取零配件费用，免收其它费用并保证优惠价零配件配件供应。 9.2 我方保证在质保期外，最少提供 5 年以上所投设备的零部件供应。 9.3 每半年工程师上门维保一次。 **10．技术培训** 10.1 负责免费安装，免费现场培训及技术应用培训，仪器在安装调试同时，负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，每台设备不超过 2 天，确保需求单位用户能正常操作。 10.2 参加受训的人员：根据用户要求培训操作人员（同时具备一定的医学及计算机使用基础）成为设备操作及维护人员，并可提供至少 2 名技术人员免费培训名额到我公司国内指定地点进行为期不超过 3 日的相同设备专项技能培训。

制造商名称：安图实验仪器（郑州）有限公司

日期：2025 年 10 月 20 日

附件八：设备到货验收报告

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="2"></td><td>项目合同编号</td><td></td></tr>
<tr><td>节点验收单位</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>联系人</td><td colspan="2"></td><td>联系电话</td><td></td></tr>
<tr><td>采购设备名称</td><td>设备描述及说明</td><td colspan="2">数量</td><td>序列号</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td colspan="2"></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="5">备注：</td></tr>
<tr><td colspan="5">验收内容
验收内容：对设备包装、外观进行检查后，双方一致认为设备包装
□完好 /□破损
开箱验货：检查设备型号、数量、外观及相关资料等是否正确、齐全
□齐全 /□不齐全
验收意见：□同意 /□不同意验收。</td></tr>
<tr><td colspan="2">甲方验收代表签字：

甲方盖章：

日期：</td><td colspan="3">乙方验收代表签字：

乙方盖章：

日期：</td></tr>
</table>