合同号：IQTCSB20250220

2025 年广州海关技术中心传染病检测设备采购项目

合同书

甲方（采购人）：广州海关技术中心

乙方（供应商）：北京千呋科技发展有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲方对 2025 年广州海关技术中心传染病检测设备采购项目以公开招标方式进行采购（采购项目编号：QCZ2025-0041），确定乙方为中标人（成交商），现依照招标文件、投标文件（响应文件）等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（RMB 不含税）	税价（元）	合计（元）
组合式小容量二氧化碳振荡培养箱	知楚	ZCZY-BNR	上海	1	138053.10	17946.90	156000.00
口罩密合度测试仪	众瑞	ZR-1220A	山东	1	87610.62	11389.38	99000.00
泵吸式氨气检测仪	驰诚	GC510	河南	2	3097.35	402.65	7000.00
12通道电动移液器	艾本德	VIAFLO 4633	上海	2	11504.42	1495.58	26000.00
10-300μL电动8道可调间距移液器	艾本德	VIAFLO 4723	上海	1	19469.03	2530.97	22000.00
0.5-125μL电动8道可调间距移液器	艾本德	VIAFLO 4721	上海	1	19469.03	2530.97	22000.00
50-1250μL单通道电动移液器	艾本德	VIAFLO 4014	上海	1	6637.17	862.83	7500.00
10-300μL单通道电动移液器	艾本德	VIAFLO 4013	上海	1	6637.17	862.83	7500.00
经济款小型真空吸液器	大龙仪器	EcoVac	北京	6	1946.90	253.10	13200.00

设备总价	360200.00
运保费	已包含
安装调试费	已包含
制造商维保服务费（肆年）	已包含
合同总价	360200.00

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写）叁拾陆万零贰佰元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表。

第三条付款条件（注：项目需求书中另有要求的，以项目需求书中的约定为准）

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1.乙方向甲方交付履约保证金，并提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 30%合同款（人民币大写：壹拾万零捌仟零陆拾元整；人民币小写：108060.00）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（增值税专用发票原件）、履约保证金单据。

2.设备全部到货、安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，乙方向甲方提交下列单据之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 70%合同款（人民币大写：贰拾伍万贰仟壹佰肆拾元整；人民币小写：252140.00）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（增值税专用发票原件）、设备验收合格报告（须装订成册）（复印件）。

3.因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	北京千呔科技发展有限公司
开户银行	招商银行北京小关支行
账号	110943321310307

第四条 履约保证金

（一）合同签订之日起 5 个工作日内，乙方须按合同金额的 10%（人民币大写：叁万陆仟零贰拾元整；人民币小写：36020.00）向甲方交纳履约保证金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的，甲方有权单方面解除合同。

甲方指定履约保证金收款账户为：

收款单位全称	广州海关技术中心
开户银行	中信银行广州珠江新城支行

账号	7444310182600030064

（二）履约保证金以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提供。

（三）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起 10 个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（四）下列任何一种情况发生时，甲方有权不予退还履约保证金并根据乙方造成损失情况要求乙方赔偿甲方相应经济损失：①因乙方违约导致工作缺失，甲方书面通知 2 次后仍不整改。 ②有明显证据证明乙方未履行本合同约定的；③乙方有明显过错致甲方造成损失的。

（五）设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后 30 个日历日内，乙方可以提交履约保证金退款申请。甲方凭乙方提交退款申请，15 个工作日内无息退还。甲方逾期退还履约保证金的，除应当退还履约保证金的本金外，还应当按中国人民银行同期活期利率支付超期资金占用费，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

第五条包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订后 25 日内完成交货，5 日内完成安装调试。

（二）交货地点：分配清单指定地点，详见附件。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条货物验收

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

（二）收货后 5 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 7 个工作日内提供解决方案。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

（四）涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方负责解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

（五）合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和技术材料费等由乙方负担。

（六）为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

（八）验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

第八条质量保证

（一）乙方应保证所供货物为原厂制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

（二）乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（三）如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

（四）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内提供维修或更换有缺陷的货物或部件。

（五）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

（六）本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算肆年。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条售后服务

（一）乙方在质量保证期内提供 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，30 分钟内响应，保证 18 小时内到达现场并解决故障。

（二）本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条违约责任

（一）因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1.对于货物存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量

保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

（1）退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

（2）退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

（3）新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2.如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述甲方意见采取补救措施，甲方有权解除合同，扣除全部履约保证金，要求乙方退回甲方已支付的货款，并赔偿甲方（用户）的全部损失。

3.对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

（二）乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1.在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方（用户）。甲方（用户）在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务，如甲方（用户）同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2.除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费，每周按合同总价款的百分之零点五（0.5%）计收，最高不超过合同总价款的百分之十（10%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。

3.出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方（用户）的全部损失。

4.如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务，乙方应对超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（三）因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，赔偿全部损失，且甲方有权以全部履约保证金作为违约金，解除本合同。

（四）在本合同履行过程中，如果有证据证明乙方根本无法履行合同的，甲方可以行使不安抗辩权，有权解除合同，并扣除履约保证金，如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条使用合同文件和资料

（一）没有甲方（用户）事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供，也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

（二）没有甲方（用户）事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十三条 知识产权

（一）乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标

权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

（二）如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，因侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）而遭致第三方索赔或主张权利的，乙方将自费为甲方（用户）应诉，并支付法院最终判决的甲方（用户）应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方（用户）由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

（三）如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益（包括但不限于知识产权）的，甲方有权解除合同，没收履约保证金，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 权利瑕疵担保

（一）乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利，不存在任何未曾向甲方（用户）透露的担保物权（如抵押权、质押权、留置权等）或其他任何权利负担或争议。

（二）乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张，如因第三方提出权利主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担，甲方（用户）有权解除合同、没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的"不可抗力"指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十六条 争议的解决

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交(广州市或广东省)仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十七条合同修改或变更

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款 10%的范围

内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十八条合同中止

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第十九条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1.在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2.如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1.如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2.该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1.若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2.乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3.甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十条 合同终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1.本合同正常履行完毕；

2.合同双方协议终止本合同的履行；

3.不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4.任何一方行使解除权，解除本合同；

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十一条 合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

（二）除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方退还

已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

第二十二条 其他

中标通知书（成交通知书）、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

第二十三条合同生效

（一）本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

（二）本合同签订后，由广州海关技术中心执行资金支付、履约保证金收退、货物或项目验收等合同履约一切事宜。

附件一：设备配置清单
附件二：项目实施方案
附件三：技术培训方案
附件四：技术支持及售后服务方案
（附件一、二、三、四内容与投标/响应文件一致。）

甲方（公章或合同章）：	乙方（公章或合同章）：
法定代表人法定代表人 或授权签字人（签字）：孙英英	或授权签字人（签字）：李娟
日期：2025年12月23日	日期：2025年12月23日
联系人：孙英英	联系人：赵健雄
电话：020-82289306	电话：13716916531
地址：广州市海珠区国际生物岛标准产业单元二期3栋1楼101	地址：北京市朝阳区当代万国城8区1号楼世奥中心A座

附件一：设备配置清单

1. 组合式小容量二氧化碳振荡培养箱
   1.双层组合式小容量二氧化碳振荡培养箱主机 1 台
   2.万能夹具（固定夹具可选） 2 层
   3.电源线 2 条
   4.提供计量证书
2. 口罩密合度测试仪
   1.主机（含包装机箱） 1 台
   2.专用上位机软件 1 套（该软件长期有效）
   3.支架及测试管附件 1 套
   4.设备定期检查或参数调整的规程 1 套
   5.移动工作站 1 台
   6.穿刺组件 500 套
   7.按压式穿刺工具 1 套
   8.酒精囊组件 1 套
3. 泵吸式氨气检测仪
   1.主机 1
   2.仪器箱 1
   3.USB 充电器 1
   4.标定罩 1
   5.提供计量证书
4. 12 通道电动移液器
   1.移液器主机 1 支
   2.充电器 1 套
   3.提供计量证书
5. 10-300μL 电动 8 道可调间距移液器
   1.移液器主机 1 支
   2.充电器 1 套
   3. 提供计量证书
6. 0.5-125μL 电动 8 道可调间距移液器
   1.移液器主机 1 支
   2.充电器 1 套
   3. 提供计量证书
7. 50-1250μL 单通道电动移液器
   1.移液器主机 1 支
   2.充电器 1 套
   3. 提供计量证书
8. 10-300μL 单通道电动移液器
   1.移液器主机 1 支
   2.充电器 1 套
   3. 提供计量证书
9. 经济款小型真空吸液器
   1.真空吸液主机 1 个

2.收集瓶　1 个
3.八道管嘴推出器组件　1 个
4.电源适配器　1 个
5. 提供计量证书

附件二：项目实施方案

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 2025 年 12 月 30 日	沟通签订合同细节并生效。	双方签署生效，该时间可视用户需求向前推进 **7-9** 天，以达到整体推进的效果
2	12 月 31 日—1 月 9 日	完成全部生产/备货进行出厂前检测。	按照投标文件要求严格执行检测生产。
3	1 月 9 日—1 月 10 日	最终质量检查，完成包装。	货物具备出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患。
4	1 月 10 日—1 月 16 日	**物流运输**，预计 6 天内全部到达。	实时跟进物流情况，与用户沟通协调现场情况，进行现场勘察，了解水电气线路。
5	1 月 17 日—1 月 20 日	开箱验收/安装调试	货物在开箱检验时保证完好，无破损，配置与装箱单相符。货物外观清洁，标记编号以及盘面显示等字体清晰，明确。数量。

6	1 月 20 日—1 月 22 日	现场验收/培训	对系统使用单位技术工程师和操作员提供相应的技术培训，以保证软件测试系统有效运转、检测工作高效正确，培训方式：支持远程培训、线上培训、视频培训、线下培训等多种方式，确保高效以符合用户需求。
7	2026 年 1 月 22 日—2030 年 1 月 21 日	质保期 4 年	质保期结束后，继续提供终身技术支持

附件三：技术培训方案

序号	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	是否偏离	备注
1	6、售后服务与培训：	售后服务与培训：	无偏离	
2	6.1 供应商除保证系统的正常运行外，还应对系统使用单位技术工程师和操作员提供相应的技术培训，以保证软件测试系统有效运转、检测工作高效正确。	供应商除保证系统的正常运行外，还对系统使用单位技术工程师和操作员提供相应的技术培训，以保证软件测试系统有效运转、检测工作高效正确，**培训方式：支持远程培训、线上培训、视频培训、线下培训等多种方式，确保高效以符合用户需求。**	**正偏离**	培训方式更灵活
3	6.2 应急维修时间：接故障通知后 2 小时内响应，24 小时内派工程师到达现场维修。若无法修复的，可提供备用机以保证用户的工作正常进行。	**应急维修时间：接故障通知后 30 分钟内响应，18 时内派工程师到达现场维修。**若无法修复的，可提供备用机以保证用户的工作正常进行。	**正偏离**	服务响应更及时
4	6.3 提供上门安装、调试；到设备安装现场，给用户培训 2 人或以上技术员，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握。	提供上门安装、调试；到设备安装现场，**给用户培训 3 人或以上技术员，**主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握，**并支持 7×24 小时远程技术支持，保障您的设备正常运行需求。**	**正偏离**	培训人数更多，技术响应及时
5	6.4 五年内测试软件更新（若有）。	**终身测试软件免费更新。**	**正偏离**	终身免费升级
6	7、验收： 7.1 验收内容及要求 7.1.1 所提供的所有设备必须通过国内具有计量校准资质的单位的计量检定或校准。按供应方提供的技术资料、合同资料和招标文件指标验收。（需要计量的设备应含首次计量费用）。	所提供的所有设备必须通过国内具有计量校准资质的单位的计量检定或校准。按供应方提供的技术资料、合同资料和招标文件指标验收。（需要计量的设备应含首次计量费用）。	无偏离	
7	7.1.2 软件测试系统的测试功能应符合“软件测试系统相关文件及标准要求”和关于测试标准、测试项目和自动化测试功能的规定要求。	软件测试系统的测试功能应符合“软件测试系统相关文件及标准要求”和关于测试标准、测试项目和自动化测试功能的规定要求。	无偏离	

8	7.1.3 软件测试系统软件应符合“软件测试系统通用及软件性能要求”的要求。	软件测试系统软件应符合“软件测试系统通用及软件性能要求”的要求。	无偏离	
9	7.2 验收程序 7.2.1 设备到达后，由采购人和投标人双方共同开箱检查，按合同规定检查设备的数量、配置、技术规格、附件和相关技术资料，签订收货单。	设备到达后，由采购人和投标人双方共同开箱检查，按合同规定检查设备的数量、配置、技术规格、附件和相关技术资料，签订收货单。	无偏离	
10	7.2.2 软件测试系统安装调试后，由采购人和投标人双方按规定的测试标准、测试项目和自动化测试功能逐项验证。	软件测试系统安装调试后，由采购人和投标人双方按规定的测试标准、测试项目和自动化测试功能逐项验证。	无偏离	
11	7.2.3 设备验收时，若有验收不合格的指标，如用户不接受整改的，直接退货，产生的损失由投标人承担。	设备验收时，若有验收不合格的指标，如用户不接受整改的，直接退货，产生的损失由投标人承担。	无偏离	
12	9、交货地点：广州市海珠区国际生物岛螺旋四路 7 号 101 单元。	交货地点：广州市海珠区国际生物岛螺旋四路 7 号 101 单元。	无偏离	
13	10、交货时间：签订合同后 30 天内。	**交货时间：签订合同后 25 天内。**	**正偏离**	货期更短
14	11、保修期：自设备安装验收合格之日起整机保修≥2 年。	**保修期：自设备安装验收合格之日起整机保修 4 年。**	**正偏离**	质保更久

附件四：技术支持与原厂售后服务方案

序号	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	是否偏离	备注
1	6、售后服务与培训：	售后服务与培训：	无偏离	
2	6.1 供应商除保证系统的正常运行外，还应对系统使用单位技术工程师和操作员提供相应的技术培训，以保证软件测试系统有效运转、检测工作高效正确。	供应商除保证系统的正常运行外，还对系统使用单位技术工程师和操作员提供相应的技术培训，以保证软件测试系统有效运转、检测工作高效正确，**培训方式：支持远程培训、线上培训、视频培训、线下培训等多种方式，确保高效以符合用户需求。**	**正偏离**	培训方式更灵活
3	6.2 应急维修时间：接故障通知后 2 小时内响应，24 小时内派工程师到达现场维修。若无法修复的，可提供备用机以保证用户的工作正常进行。	**应急维修时间：接故障通知后 30 分钟内响应，18 时内派工程师到达现场维修。**若无法修复的，可提供备用机以保证用户的工作正常进行。	**正偏离**	服务响应更及时
4	6.3 提供上门安装、调试；到设备安装现场，给用户培训 2 人或以上技术员，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握。	提供上门安装、调试；到设备安装现场，**给用户培训 3 人或以上技术员，**主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，直到用户受训人员熟练掌握，**并支持 7×24 小时远程技术支持，保障您的设备正常运行需求。**	**正偏离**	培训人数更多，技术响应及时
5	6.4 五年内测试软件更新（若有）。	**终身测试软件免费更新。**	**正偏离**	终身免费升级
6	7、验收： 7.1 验收内容及要求 7.1.1 所提供的所有设备必须通过国内具有计量校准资质的单位的计量检定或校准。按供应方提供的技术资料、合同资料和招标文件指标验收。（需要计量的设备应含首次计量费用）。	所提供的所有设备必须通过国内具有计量校准资质的单位的计量检定或校准。按供应方提供的技术资料、合同资料和招标文件指标验收。（需要计量的设备应含首次计量费用）。	无偏离	
7	7.1.2 软件测试系统的测试功能应符合“软件测试系统相关文件及标准要求”和关于测试标准、测试项目和自动化测试功能的规定要求。	软件测试系统的测试功能应符合“软件测试系统相关文件及标准要求”和关于测试标准、测试项目和自动化测试功能的规定要求。	无偏离	

8	7.1.3 软件测试系统软件应符合“软件测试系统通用及软件性能要求”的要求。	软件测试系统软件应符合“软件测试系统通用及软件性能要求”的要求。	无偏离	
9	7.2 验收程序 7.2.1 设备到达后，由采购人和投标人双方共同开箱检查，按合同规定检查设备的数量、配置、技术规格、附件和相关技术资料，签订收货单。	设备到达后，由采购人和投标人双方共同开箱检查，按合同规定检查设备的数量、配置、技术规格、附件和相关技术资料，签订收货单。	无偏离	
10	7.2.2 软件测试系统安装调试后，由采购人和投标人双方按规定的测试标准、测试项目和自动化测试功能逐项验证。	软件测试系统安装调试后，由采购人和投标人双方按规定的测试标准、测试项目和自动化测试功能逐项验证。	无偏离	
11	7.2.3 设备验收时，若有验收不合格的指标，如用户不接受整改的，直接退货，产生的损失由投标人承担。	设备验收时，若有验收不合格的指标，如用户不接受整改的，直接退货，产生的损失由投标人承担。	无偏离	
12	9、交货地点：广州市海珠区国际生物岛螺旋四路 7 号 101 单元。	交货地点：广州市海珠区国际生物岛螺旋四路 7 号 101 单元。	无偏离	
13	10、交货时间：签订合同后 30 天内。	**交货时间：签订合同后 25 天内。**	**正偏离**	货期更短
14	11、保修期：自设备安装验收合格之日起整机保修≥2 年。	**保修期：自设备安装验收合格之日起整机保修 4 年。**	**正偏离**	质保更久