合同号：IQTCSB20260023

海关总署货物类政府采购项目合同书

甲方（采购人）:广州海关技术中心
乙方（供应商）:广东省中科进出口有限公司

根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律规定，甲方对海关总署2025年气相色谱-三重四极杆质谱仪（第二批）采购项目以集中采购方式进行采购（采购项目编号：CG2025-PL-GK-HW-069），确定乙方为中标人（成交商），现依照招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标文件（响应文件）等相关文件的内容，双方达成如下协议：

第一条 采购货物清单

货物名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	合计（元）
气相色谱-三重四极杆质谱仪	安捷伦	8890-7000E	中国	1	1,000,000.00	1,000,000.00
设备总价						1,000,000.00
运保费						0
安装调试费						0
制造商维保服务费（3年）						0
合同总价						1,000,000.00

第二条 合同总价款

甲方以支付总价款（人民币大写） 壹佰万元，接受乙方对上述货物的供货和伴随服务。包括乙方提供货物、包装、运输、货物的保险和储存、检测、验收、安装调试、保修服务、培训、资料及提供的伴随服务等所有成本、费用及税费，甲方（用户）无需再向乙方支付其他任何费用。详见附件分项报价表、设备配置清单和技术偏离表（如有）。

第三条 付款条件

（一）本合同以人民币付款。

（二）付款办法：

1.乙方向甲方交付履约保证金，并提交下列单据之日起10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 50 %合同款（人民币大写：伍拾万元整；人民币小写：500,000.00元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、履约保证金单据。

2.设备全部到货并经甲方（用户）签收后，乙方向甲方提交下列单据之日起10个工作日

内，甲方向乙方支付合同总价 40 %合同款（人民币大写：肆拾万元整；人民币小写：400,000.00元）。

乙方提交单据：合同(正文部分复印件)、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、设备到货验收合格签收单（须装订成册）（复印件）。

3. 设备全部安装调试，并经甲方（用户）验收合格后，乙方向甲方提交下列单据之日起10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 10 %合同款（人民币大写：壹拾万元整；人民币小写：100,000.00元）。

乙方提交单据：合同（正文部分复印件）、中标通知书（或成交通知书）、发票（原件）、安装调试验收合格报告（须装订成册）（复印件）。

4. 因财政集中支付延误时间不计算在内，乙方提交付款单据延迟、缺失及账户信息错误的，甲方有权相应顺延付款期限，且甲方不承担延误付款责任。

乙方收取货款账户为：

乙方全称	广东省中科进出口有限公司
开户银行	中国银行广州先烈中路支行
账号	628857741942

第四条 履约保证金

（一）合同签订之日起 10 个工作日内，乙方须按合同金额的 10%（人民币大写：壹拾万元整；人民币小写：100,000.00元）向甲方交纳履约保证金。如果乙方未按照约定时间交付履约保证金的，甲方有权单方面解除合同。

甲方指定收款账户为：

收款单位全称	广州海关技术中心
开户银行	中信银行广州珠江新城支行
账号	7444310182600030064

（二）履约保证金以银行保函（开具日期开始计有效期不少于一年）向甲方提供。

（三）如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金之日起10个工作日内，及时补充扣除部分金额。

（四）如乙方不履行合同，或履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还。

（五）设备全部安装调试，并经甲方(用户)验收合格后30个日历日起至履约保函终止时间，乙方可自行申请提前解除保函。

第五条 包装

（一）除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定交货地点。

（二）乙方应在包装箱外标明合同名称、合同编号、产品名称、型号，包装箱内随附一份详细装箱单和质量证书。

（三）乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

第六条 交货时间、地点、交货方法（运输方式）

（一）交货时间：合同签订后 30 日内完成交货， 60 日内完成安装调试。

（二）交货地点：甲方指定地点。

（三）交货方法：由乙方负责采用适合的交通工具将采购货物及其附件运至交货现场并按甲方要求完成卸货，以双方签署设备到货验收签收单为准，交货时应一并交付货物的有关单证。货物运至海关指定地点的运输、劳务及相关保险的办理由乙方负责并承担相应费用。

（四）风险责任承担：货物的风险责任和所有权在双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告后由甲方承担和享有，此前的风险责任由乙方承担。

第七条 货物验收

（一）货物运至甲方（用户）指定地点后，由甲乙双方指派人员按照本合同规定对货物进行验收，乙方应提供交货清单等文件供甲方（用户）审查，甲方（用户）将按合同清单进行规格、数量、外观的检查。

（二）收货后 10 个工作日内甲乙双方进行到货验收工作。如验收合格，甲方（用户）应及时履行验收手续，双方签署设备到货验收签收单；如验收不合格，甲方（用户）应以书面形式通知乙方原因，乙方收到通知后 10 个工作日内提供解决方案。

（三）在验收工作中，发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

（四）涉及设备安装调试的，乙方负责在甲方（用户）配合下完成所供设备安装调试并保证与用户原有设备互联互通，有关技术问题由乙方负责解决。安装调试后，双方签署设备安装调试验收报告。有关安装调试服务详见附件实施方案。

（五）合同项下货物生产期间，甲方（用户）有权派工作人员到生产厂进行监造、现场抽样和出厂前验核。此次验核不代表甲方（用户）对货物的最终验收。期间相关费用，包括技术交流和技术材料费等由乙方负担。

（六）为验核货物内在功能是否完备，甲方（用户）有权组织对货物进行随机抽样，并委托有关检测单位进行检测，该检测结果将作为货物质量的评判依据，相关送检和检测费用由乙方承担。如检测指标不符合招标文件（谈判文件、询价通知书、磋商文件、单一来源）、投标（响应）文件要求的，甲方有权拒收全部此类货物，乙方应按照甲方要求无条件对拒收货物进行更换，并承担由此给甲方造成的工期延误等损失。对乙方可能涉嫌提供虚假材料或虚假响应的行为，甲方有权依法向监管部门反映并追究乙方法律责任。

（七）甲方（用户）认为必要时，对大型或者复杂的货物采购项目，可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，相关验收意见作为验收报告的参考资料，相关费用由乙方承担。

（八）验收标准以双方达成的对质量和技术标准的约定、乙方承诺的质量和技术标准、国家或行业规定的相关质量和技术标准中最高者为准，且应充分满足甲方使用要求。

(九)设备安装完成后，乙方无法在验收开始后 10 个工作日内达到投标文件的技术参数要求，视为验收不通过。甲方（用户）根据合同约定追究供应商（投标人及制造商）违约责任。

第八条 质量保证

（一）乙方应保证所供货物为安捷伦科技(上海)有限公司制造生产、原包装、全新未使用过的产品，与投标文件/应答文件承诺一致，并完全符合或高于合同要求的质量、规格和技术性能。

（二）乙方应保证所供货物没有材料或工艺上的缺陷，并保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有本合同要求的性能。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（三）如果乙方所供货物质量与合同不符，或证实所供货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，由此引起的全部损失及费用由乙方承担。若以上原因导致或引起甲方（用户）损失及导致或引起第三方受到损害的，全部赔偿责任均应由乙方承担。

（四）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方（用户）应尽快以书面形式通知乙方。乙方收到通知后应 10 日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（五）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方（用户）可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方（用户）根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

（六）本合同项目所有货物质量保证期为：自双方签署设备到货验收签收单/安装调试验收合格报告之日起计算 3 年。

第九条 培训

本合同所包括的培训详见附件培训方案。

第十条 售后服务

（一）乙方在质量保证期内免费提供 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，2 小时内响应，保证 48 小时内到达现场并解决故障。

（二）本合同所包含的售后服务，包含制造商售后服务和代理商售后服务，具体见附件技术支持及售后服务方案。

第十一条 违约责任

（一）因乙方原因未能按照本合同要求交付合格的货物或提供相关服务的违约责任。

1. 对于货物存在缺陷（包括潜在的缺陷）或者不符合合同要求的，或原材料、技术标准、尺寸、颜色等存在质量问题，在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，甲方有权要求退货、退货重新制作、新货替换。乙方应按照甲方意见，用以下一种或几种方式结合解决：

（1）退货：甲方将货物退回乙方，乙方将合同货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

（2）退货重新制作：甲方将货物退回乙方，乙方按照技术标准要求重新制作，并承担由此发生的一切损失和费用。

（3）新货替换：乙方用满足技术标准要求的货物替换存在缺陷的产品，承担甲方蒙受的全部损失和费用，并承担由此引发的一切风险，且相应延长所换货物的质量保证期。

2. 如果乙方未在甲方要求的 10 日内或甲方同意的期限内，按照上述甲方意见采取补救措施，甲方有权解除合同，扣除全部履约保证金，要求乙方退回甲方已支付的货款，并赔偿甲方（用户）的全部损失。甲方（用户）对验收无法达到投标文件承诺技术要求的，将验收结果上报海关总署，由海关总署将涉事投标供应商信息、投标产品生产厂家信息、投标产品信息等在中国海关政府采购网进行公示。同时，海关总署将相关情况报财政部，由财政部根据《政府采购法》《政府采购法实施条例》等规定进行处罚。

3. 对于未能按合同要求提供服务或未提供应当承担的服务的，甲方有权要求限期整改。无合理理由不进行整改的视为根本违约。

（二）乙方未按照本合同规定的时间交货和提供服务的违约责任。

1.在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将延迟的事实、可能延迟的期限和理由通知甲方（用户）。甲方（用户）在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延迟交货时间或延期提供服务，如甲方（用户）不同意延期，乙方仍应当按照约定的时间完成交货和提供服务义务，如甲方（用户）同意延期，必须以双方签订的补充协议为准。

2.除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权在不影响合同项下其他补救措施的情况下，要求乙方支付误期赔偿费，或从合同货款、履约保证金中扣除误期赔偿费，每周按合同总价款的百分之零点五（0.5%）计收，最高不超过合同总价款的百分之十（10%）。一周按七（7）天计算，不足七（7）天按一周计算。

3.出现上述没有按照合同规定的时间交货和提供服务的情形时，甲方也可以选择解除合同，要求乙方退回甲方已支付货款、扣除履约保证金并追究乙方相应违约责任、赔偿甲方（用户）的全部损失。

4.如合同被全部或部分解除，甲方可依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物和服务，乙方应对超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（三）因乙方或乙方工作人员或乙方相关方的作为或不作为行为致使甲方或第三方遭受人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任，赔偿全部损失，且甲方有权以全部履约保证金作为违约金，解除本合同。

（四）在本合同履行过程中，如果有证据证明乙方根本无法履行合同的，甲方可以行使不安抗辩权，有权解除合同，并扣除履约保证金，如因乙方不能履行给甲方造成其他损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

第十二条 使用合同文件和资料

（一）没有甲方（用户）事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格或资料等提供给乙方雇佣于履行本合同以外的任何其他人。即使向本合同的雇员提供，也应注意保密并限于履行本合同必须的范围。

（二）没有甲方（用户）事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用、传播与本合同相关的任何文件、资料。

第十三条 知识产权

（一）乙方应保证所提供的货物及服务不侵犯任何第三方的知识产权(专利权、商标权、版权等)及其他任何合法权益。如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，遭致第三方索赔或主张权利的，乙方应当修正以避免侵权。

（二）如果甲方（用户）在使用乙方货物或服务的任何一部分过程中，因侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）而遭致第三方索赔或主张权利的，乙方将自费为甲方（用户）应诉，并支付法院最终判决的甲方（用户）应支付第三方的一切费用、并赔偿甲方（用户）由此遭受的全部损失及支出的合理费用。

（三）如乙方提供的货物或服务确实侵犯了第三方合法权益(包括但不限于知识产权)的，甲方有权解除合同，没收履约保证金，要求乙方退回已支付的全部货款，并赔偿甲方的全部损失及支出的合理费用。

第十四条 权利瑕疵担保

（一）乙方保证对其所提供的货物享有完全的所有权等合法权利，不存在任何未曾向甲方（用户）透露的担保物权（如抵押权、质押权、留置权等）或其他任何权利负担或争议。

（二）乙方应保证所提供的货物免受第三方提出的任何权利主张，如因第三方提出权利主张给甲方（用户）造成损失的，乙方应予以赔偿。

（三）如乙方所提供的货物存在前述担保物权或其他权利负担，甲方（用户）有权解除合同、没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）的全部损失及支出的合理费用。

第十五条 不可抗力及其免责

（一）如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务时，在不可抗力影响的范围内不应该被没收履约保证金，也不应该承担误期赔偿或终止合同的责任。

（二）在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方（用户）书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过一百二十天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

（三）乙方在延迟履行合同期间由于不可抗力而不能履行合同的，不能被免除责任。

（四）甲方（用户）如遇不可抗力，应尽快以书面形式通知乙方，并尽实际可能履行不受不可抗力影响的其他事项。甲方（用户）不承担因不可抗力不能履行合同所造成的损失。

（五）本条所述的“不可抗力”指那些不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、动乱、严重火灾、洪水、台风、地震等及其他双方同意的情况，但不包括违约或疏忽。

第十六条 争议的解决

（一）合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始六十天内还不能解决，争议应提交仲裁。

（二）仲裁应提交广州仲裁委员会进行，其仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力。

（三）仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

（四）在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十七条 合同修改或变更

（一）如无重大变故，甲乙双方不得擅自变更合同。

（二）如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

（三）在不改变合同其他条款的前提下，甲方（用户）有权在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

第十八条 合同中止

（一）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方（用户）可以要求中止履行，待计划确定后继续履行。

（二）合同签订或履行过程中因其他供应商就采购过程或结果提起质疑、投诉、行政复议、行政诉讼的，甲方（用户）认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

第十九条 合同解除

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的

责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

（一）因违约解除合同

1.在甲方（用户）对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方（用户）可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方（用户）根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的要求；

（2）如果甲方（用户）发现乙方在本合同的竞争或实施中有欺诈行为。

（3）如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

2.如果甲方（用户）根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，甲方（用户）可以依其认为适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

（二）因破产而解除合同

1.如果乙方破产或无清偿能力，甲方（用户）可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方（用户）已支付的合同货款。

2.该解除合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（三）其他解除合同情况

1.若合同继续履行将给甲方造成重大损失的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

2.乙方在执行合同的过程中发生重大变故，对履行合同有影响的，甲方（用户）可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

3.甲方（用户）因重大变故取消或部分取消原来的采购任务，导致合同全部或部分内容无需继续履行的，可以解除合同而不给予乙方任何补偿。

第二十条 合同终止

（一）本合同因下列原因而终止：

1.本合同正常履行完毕；

2.合同双方协议终止本合同的履行；

3.不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

4.任何一方行使解除权，解除本合同；

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。

第二十一条 合同转让和分包

（一）乙方不得以任何形式将合同转包，或部分或全部转让其应履行的合同义务。

（二）除经甲方（用户）事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

乙方擅自转包或分包的，甲方有权解除本合同，没收履约保证金，并要求乙方退还已支付的全部货款，赔偿甲方（用户）全部损失及支出的合理费用。

第二十二条 其他

中标通知书（成交通知书）、中标人的投标文件/应答文件、招标文件/谈判文件/询价通知书/磋商文件/单一来源、合同条款、合同附件（协商、变更的，明确双方权利义务的，以书面形式而表现出来的协议或书面通知或确认书等）是本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

第二十三条 合同生效

本合同一式 5 份，甲方执 3 份，乙方执 2 份；自甲乙双方签字盖章之日起生效。对本合同的任何更改及补充，均需双方共同协商，并以书面形式盖章确认。

附件一：分项报价表
附件二：设备配置清单
附件三：技术偏离表
附件四：货物分配清单
附件五：项目实施方案
附件六：技术培训方案
附件七：技术支持及售后服务方案
附件八：设备到货验收报告
（附件一、二、三、五、六、七内容与投标/响应文件一致。）

甲方（公章或合同章）：

法定代表人
或授权签字人（签字）：

日期：2016 年 2 月 4 日

联系人： 麦丽珊

电话：020-38290511

地址：广东省广州市珠江新城花城大道 66 号广东国检大厦 B 座

乙方（公章或合同章）：

法定代表人
或授权签字人（签字）：

日期：2016 年 2 月 4 日

联系人：高稚涵

电话：13281259130

地址：广州市越秀区先烈中路 100 号大院 9 号楼自编 A 一楼 102 房

附件一：分项报价表

投标分项报价表

项目名称：海关总署2025年气相色谱-三重四极杆质谱仪（第二批）采购项目

招标编号：CG2025-PL-GK-HW-069

包号：包件1

序号	名称	规格型号	数量	品牌	原产地和制造商名称	单价（元）	合价（元）	备注
1	主设备价格	/	/	/	/	/	/	/
1.1	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	8890-7000E	8	安捷伦	中国/安捷伦科技（上海）有限公司	1,000,000.00	8,000,000.00	/
1.2	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	8890-7000E	7	安捷伦	中国/安捷伦科技（上海）有限公司	1,200,000.00	8,400,000.00	/
1.3	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置1）	8890-7010D	2	安捷伦	中国/安捷伦科技（上海）有限公司	1,055,000.00	2,110,000.00	/
1.4	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	8890-7010D	7	安捷伦	中国/安捷伦科技（上海）有限公司	1,070,000.00	7,490,000.00	/
2	辅助设备价格	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
2.1	/	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
3	质保期内的备品备件及专用工具费用	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
4	运输费、保险费及伴随费用	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
5	安装、调试及检测费用	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
6	培训费用	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
7	技术支持与售后服务费用	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
8	其它	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
8.1	...	/	/	/	/	总价已含	总价已含	/
总价（元）						￥26,000,000.00元		

注：1、本表须**按包**分别编制，并以人民币报价。

2、本表中的总价必须与开标一览表中的投标总价金额相一致，如果本表中按单价计算的结果与总价不一致，按政府采购规定进行修正。

3、报价应包括投标人为完成招标文件中规定的本项目采购内容和范围所需要的全部费用。并按项目需求书中的采购内容逐项列明各项设备或服务的报价，包括售后服务项目：如有缺漏项，评标时视为不提供该项产品及服务。如有免费提供的内容也需要逐项列明。

投标人名称（电子签章）：广东省中科进出口有限公司

投标人代表（签字）：

日期：2025年12月10日

附件二：设备配置清单

					第 6-8 页
		[配置 1]气相色谱部分：主机 1 台，自动进样塔 1 套，进样盘 1 套，多模式进样口（带电子气路控制）1 套，分流/不分流进样口（带电子气路控制）1 套。	**（如下为单套配置，本次投标共计 8 套）** **[配置 1]**气相色谱部分：主机 1 台，自动进样塔 1 套，进样盘 1 套，多模式进样口（带电子气路控制）1 套，分流/不分流进样口（带电子气路控制）1 套。	无偏离	详见★投标产品满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求承诺函 4 第 6-8 页
		质谱部分：主机 1 套，气质接口 1 套，离子源 EI 源 1 套，离子源 CI 源（PCINCI）1 套，机械真空泵 1 套，高性能分子涡轮泵 1 套。	质谱部分：主机 1 套，气质接口 1 套，离子源 EI 源 1 套，离子源 CI 源（PCINCI）1 套，机械真空泵 1 套，高性能分子涡轮泵 1 套。	无偏离	详见★投标产品满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求承诺函 4 第 6-8 页
		工作站软件 1 套，NIST 最新版谱库 1 套，激光打印机 1 套，起始工具包 1 套，不间断电源（提供设备 2 小时或以上用电）1 套。	工作站软件 1 套（，NIST 最新版谱库 1 套，激光打印机（**品牌型号：hp、LaserJet Pro P4108plus**）1 套，起始工具包 1 套，不间断电源（提供设备 2 小时或以上用电）1 套。	无偏离	详见★投标产品满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求承诺函 4 第 6-8 页、详见节能强制证书第 7-10 页
		气相用耗材：高级不粘连隔垫 100 个；进样口低流失隔垫 500 个；分流不分流衬管密封圈 20 个；进样针 10 根；质谱专用强极性、中等、弱极性三种极性色谱柱各 1 根；载气过滤器滤芯+底座套件 1 套；2mL 螺口样品瓶，透明，套装（含瓶子和瓶盖瓶垫）200 个；带玻璃棉的去活不分流衬管 20 根；分流衬管 20 根。	气相用耗材：高级不粘连隔垫 100 个；进样口低流失隔垫 500 个；分流不分流衬管密封圈 20 个；进样针 10 根；质谱专用强极性、中等、弱极性三种极性色谱柱各 1 根；载气过滤器滤芯+底座套件 1 套；2mL 螺口样品瓶，透明，套装（含瓶子和瓶盖瓶垫）200 个；带玻璃棉的去活不分流衬管 20 根；分流衬管 20 根。	无偏离	详见★投标产品满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求承诺函 4 第 6-8 页
		质谱用耗材：EI 离子源灯丝 2 个；质谱端用石墨垫 20 个；分流不分流进样口/检测器用螺母各 3 套；真空泵油 3 瓶。	质谱用耗材：EI 离子源灯丝 2 个；质谱端用石墨垫 20 个；分流不分流进样口/检测器用螺母各 3 套；真空泵油 3 瓶。	无偏离	详见★投标产品满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求承诺函 4 第 6-8 页
		配套电脑 1 套。配套使用电脑（或工作站）的产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023 年版）》中的星标项"*"指标，投标人提供：台式计算机（或工作站）产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023 年版）》中的星标项"*"指	配套电脑（**主机品牌型号：Lenovo、ThinkCentre E700-032；显示器品牌型号：Lecoo、HU20270FB0**）1 套。配套使用电脑（或工作站）的产品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023 年版）》中的星标项"*"指标，**我公司已提供：台式计算机（或工作站）产**	无偏离	详见★投标产品满足项目需求书中所有星号（★）技术指标或配置的要求承诺函 4 第 6-8 页和承诺函 3 第 5 页、详见节能强制证书第 1-6 页

		标的承诺函，格式自拟。	**品技术指标需满足财库《台式计算机（或工作站）政府采购需求标准（2023 年版）》中的星标项"*"指标的承诺函。**		

附件四 ：货物分配清单

附表 4-1：货物分配清单

序号	分配单位	分配数量
		气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置 1）
		8890-7000E 安捷伦
1	广州海关技术中心	1
合计数量		1

附表 4-2：收货联系人

序号	单位名称	部门	收货联系人姓名	地址	联系电话	手机
1	广州海关技术中心	食品与化妆品研究所	麦丽珊	广州市南沙区万顷沙镇龙穴岛扬帆路集中查验中心场内海关实验室	13631460159	13631460159

附件五：项目实施方案

项目整体实施方案

【1】投标人项目整体实施方案

对于海关总署2025年气相色谱-三重四极杆质谱仪（第二批）采购项目、CG2025-PL-GK-HW-069，我公司目前已经积累了丰富的实施经验，为用户提供完整的项目实施方案。如我公司有幸中标，我公司提供的具体实施方案如下：

【1-1】实施步骤

【1】项目概述

交货期

产品不会超过正式签订合同后30个日历日。

交货地点

交货地点为分配表中所列出直属海关及关区隶属海关所在地，具体安装地点以合同签订中要求为准。

质保期

产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期3年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。

需求单位	品名	数量	数量小计
石家庄海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	8
福州海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	
广州海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	
大连海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	
福州海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	
乌鲁木齐海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	
广州海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	
长沙海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置1）	1	
宁波海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	1	7
青岛海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	1	
济南海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	1	
黄埔海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	1	
济南海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	1	
青岛海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	1	
青岛海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪四（配置2）	1	

杭州海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置1）	1	2
杭州海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置1）	1	
江门海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	1	7
中国海关科学技术研究中心	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	1	
深圳海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	1	
南宁海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	1	
南宁海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	1	
南宁海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	1	
南宁海关	气相色谱-三重四极杆质谱仪五（配置2）	1	
合计		24	24

我方承诺提供以下质量保证措施并承担相应的法律责任：

1. 我司向海关总署提供的货物均是全新、完整、未使用过的，供应货物应符合招标规定的质量标准及国际商品检验标准，若采购方对货物另有特殊要求的，除执行上述标准外，双方协商根据实际情况再做决定，我司全力积极配合。

2. 在质量保证期内的免费保修，免费提供修复系统缺陷的软件升级。

3. 所有提供的货物在使用期间不受第三方侵权起诉。

4.对因甲方的不正当使用所造成的损坏不归我方负责保修，但我方积极帮助甲方修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。

5.可根据客户需求，进行免费现场设备培训集中指导。根据设备使用情况，随时可提供技术支持，工程师对用户就设备的使用、仪器原理、基本操作日常维护保养等进行免费现场培训，保障需方用户能熟练掌握操作、日常维护及及时排除大部分的系统障碍，培训以用户掌握仪器的操作和日常维护为准。

6.培训效果及质量保证：同时为了保证培训效果，培训结束后会有相应的效果评估，客户对培训结果满意后需进行签字确认。

【2】项目领导小组

（1）项目领导小组，是由我方和用户方的有关领导组成，主要是对项目实施的整个过程中的重大问题进行决策，负责工程整体指导工作，定期、不定期检查项目进展情况，并根据项目的需要，及时调用后备资源支援工作。

（2）客户实施负责人

客户实施负责人，从合同签订之日起，客户指定客户方面的项目负责人员，主要是对客户的项目总负责人进行接口，协调客户的资源，决绝项目中需要配合的问题，推进项目的进度。

（3）项目经理

本项目的项目总负责人，从项目实施队伍组建之日起，就承担了将合同范围内的各项任务全面完成的主要职责，项目总负责人须做好日常资源管理工作，并直接控制项目管理计划的各个要素，具体来主要包括以下几个方面:

项目执行——将以下几方面工作提供指导:总体方案设计、应用系统设计;设备配置确认;项目质量和进度保证;设备安装、调试、集成及测试;系统验收，培训等。

项目检查——通过其下属各产品组提供的项目进展汇报，将项目进展状态与项目计划进度进行比较，发现过程误差，提出整改措施。

项目控制——审核项目进展状态，必要时调集各种备用资源，确保项目按计划进度实施。

项目协调——与用户单位进行协调，定期主持整个系统专题协调会，及时决绝期间出现的相关问题。

（4）实施组

根据项目的产品安装调试要求，分别配置各项产品专业工程师组成产品实施组。各产品实施组的工程师名额视各阶段任务的需要增减，具体负责本产品的配置设计、安装、调试、测试等任务;同时对项目实施过程中出现的进度等问题，及时上报项目经理。

（5）行政助理

要求具有行政管理，标案管理方面的工作经验及责任心，负责日常行政事务工作，负责信息（含资料，档案）收集、整理、归档、借阅等方面管理工作，以及本项目有关的合同文件及相关协议的收集、整理归档、借阅等管理工作。

（6）工作流程

项目组成员，分工明确，责任到人，同时还应发扬相互协作精神，严格按照各项规章制度、工作流程开展工作。

大致分两步进行:

第一步是设计，包括项目方案设计和实施方案设计，方案设计由技术负责人负责组织，设计组负责完成，实施方案设计由项目经理负责组织，技术总监协助技术组，质量管理组，项目管理组负责完成。

第二步是实施，由项目经理负责组织，由技术组，质量管理组，项目管理组完全。设计组作为支援。

第三步是测试验收，由项目经理负责组织，由技术组、质量管理组会同用户完成。

在整个实施过程中，以控制项目质量为主，以控制项目进度为辅，不断督导检查，以执行标准为设计依据，以验收标准为检验依据，保证项目顺利完成，直至验收。

（7）进度计划

编制进度计划前要进行详细的项目结构分析，系统地剖析整个项目结构构成，包括实施过程和细节，系统规划地分解项目。将项目分解到内容单一的、相对独立的、易于检查的项目单元，作到明确单元之间的逻辑关系与工作关系，作到每个单元具体落实到责任者，并能进行各部门、各专业的协调。

【3】设备和材料采购工作具体实施计划方案

（1）公司采购部根据项目设备申报的内容，需求时间等，和相应厂家联系，达到以下目的：

确保采购设备、材料100%符合有关国家及行业标准和招标技术规范书要求

主要设备及各种配套附属设备，均是项目的重要组成部分，为确保项目的整体质量，我公司将做好设备购置过程中设备质量的控制工作

严格按采购合同要求支付设备、材料款，确保采购设备、材料严格按照合同要求进场，保证工程按质按期完成。

（2）设备材料采购

严格按工程技术规范书和设备材料清单进行采购，对业主指定厂家的设备严格在指定厂家采购。所有设备材料保证满足:

所采购的主要设备仪器是国内外先进技术水平的全新设备;

设备的技术性能指标符合设计图纸、相应的规范和监理人的要求;

设备仪器制造质量优良、性能可靠;

设备、仪表、器材是国内或国际大型企业生产的产品。

设备材料符合相关国家及行业标准，满足技术规范书的要求。

（3）设备材料供应

所有设备材料到达施工现场后，接受业主方对其采购的设备材料进行现场开箱检查，检查项目包括:货物的外观质量、数量、品牌、型号、规格、性能、重量及尺寸等，检查后出具验

收清单;

对到达施工现场的所有设备材料，由投标方指派专人进行看管并进行必要的防护，对主要的零部件采取专门措施防护，确保到场物资的安全。

【4】进度筹划安排

我公司所供产品交货期为：产品不会超过正式签订合同后 30 个日历日。

序号	项目实施规划		实施内容
1	备货	产品采购、检验	采购部根据需求向产品制造商下达采购订单，货物到货后，进行货物检验
2	设备运输	设备运输	本项目所涉及全部设备在规定周期内运输至客户现场；我方人员全程负责联系及协调
3	设备到货	到货卸车	物流到货后我方人员负责协调卸货工具及搬运人员，完成全部货物装卸工作
4	设备装调	设备装调	我方工程人员在规定周期内完成所有设备的安装调试工作
5	设备功能测试	设备功能测试	由我方技术人员进行设备的功能测试，完成调试和工艺设计后，进行试运行
		试运行	确保达到客户需求
6	技术培训	技术培训	对客户进行技术培训，包括设备操作、调试、设备维护等
7	项目验收	终验收	对系统的功能性是否到达客户要求进行验收；对设备的附带资料是否配置完整进行验收

交货地点：交货地点为分配表中所列出直属海关及关区隶属海关所在地，具体安装地点以合同签订中要求为准。

针对本项目的实际状况，并依托我公司的综合实力及优势，通过精心组织，科学管理，保证在招标文件要求的工期内完成产品验收及完全交付。

对进度总控制筹划实行跟踪、记录、检查、分析，并及时调节。

由于所供设备生产由制造商单位进行，我司负责协调厂家做好配合安装工作，提供设备线路安装图等。

【5】设备运输方案

包装方案：我司提供的设备和材料都具备适应内陆运输、多次搬运、装卸的坚固包装,包装有减震、防冲击的措施,保证在运输、装卸过程中完好无损。包装按照设备的特点，按需分别加上防潮、防雨、防锈、防腐蚀的保护措施，以保证货物在没有任何损坏的情况下安全抵达合同约定送货地点。包装所用的材料及包装物结构具有较强的可复原性,以保证货物在现场开箱后能方便的按原包装复原。备品备件将在包装箱外加以注明，专用工具也会另外包装。各种设备松散的零配件将采用好的包装方式，装入适当尺寸的箱子中。

运输方式：陆运物流运输时间:3-5 天。

运输费用：由供方负责。我公司负责国内运输和支付运费、保险费，确保按照合同规定的交货期交货。

【6】项目进度保证措施

为保证项目按期完成，通过制定项目管理运行表、定期举行项目状态会议、比较各项任务的实际开始日期与计划开始日期是否吻合、确定正式的项目是否在预期完成等方式加强项目进度管理。

（1）项目经理一定对整个项目的周期有一个清楚的了解，把任务的划分一定要一天为单位，对自己的工作有一个大致的估计。对已经解决的问题一定要一个详细的记录。而对没有解决的问题一定要重视起来。不要向后退。找到根本的原因所在。

（2）加强沟通和交流，项目经理一定要多多与项目组人员进行交流，要调动其的积极性，让他们学会问题该如何解决，不要让他等待问题的解决。

（3）把一些难点提出，让大家共同克服，或者有一些技术比较精通的人来解决。而对经常用的知识点，一定有详细的说明。这样实现资源的共享。

（4）做好项目的总结，无论是难点还是不难，只要有问题，一定要提出，并且解决完以后一定让大家都熟悉，这样有助于大家的技术水平及工作效率的提高。

（5）做到日清日结，是保证项目进度的关键所在。

【7】服务优势

（1）产品质量方面，我公司为本项目用户单位提供的设备均是正规企业生产的原装正品，质量有保证。

（2）本公司在服务人员方面，有多名经验丰富的员工队伍，他们工作勤恳、认真负责。

（3）在价格方面，我公司对设备实行集中采购，在采购价格上获得更大优势，从而为客户提供最大的优惠力度。

（4）在运输方面，我公司有专门的产品配送途径，方便、快捷。能保证在此用户单位要求的时间内完成产品配送服务。

【1-2】交货安排

【1】设备出库

（1）出库准备：

货物出库前必须有项目领料单，经采购经理审批授权后，库管人员方可根据核准出货单据进行设备出库。出库时要对出库物品做好记录、并要求领用人签字确认。库管人员按单的紧急程度及时发料，最长不得超过2个工作日。

（2）设备出库

设备出库必须核对物资明细、出库数量;检查设备的性能、外观及附件:各项无误后，并经质量部人员在相关单据确认后，由库管人员发货。

库管人员严格按照发货单上拟定的日期组织物品出库，并遵循先进先出的原则，物品上标有生产流水号应记入物料卡，以防止领出物品的随意调换，物品不全应及时通知相关部门人员。

所有物品发货后由库管人员负责跟踪、管理直至项目交付现场，并负责跟货运公司核对相关货运资料。

因特殊情况，由供应商直接发货给项目现场的物品，由相关部门、人员及时办理入库、出库、发货手续，同类事项未及时补办手续，原则不准再由供应商直接发物品给用户。

我方交付的所有合同货物经我方检验较好的产品方能进行包装，装满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。保证在正常装卸运输条件下安全无损。产品包装好后，注意产品编号或名称、规格和数量的标记。将货物产品顺序放置箱内，围空隙必须用富有弹性软的填料塞紧，保产品在箱内不松动。塞空的填实不允许用带色的易染物填料。货物装箱需轻拿、轻放决不允许产品在入箱时出现碰撞。包装好后的货物必须打上"小心轻放"、"勿倒置"、"保持干燥"等字样以及品种、规格、块数等标志。

【2】到货后交接安排

项目现场需配备设备仓库或临时接收点，采购的物资、材料、设备及备品配件经运输到达项目现场后，由项目经理组织相关人员进行到货交接工作。

（1）单据交接

项目经理安排专职人员接收物资、材料、设备及备品配件到货凭证，核对单据时间、单据明细、货物数量、包装方式等内容，确保到货与项目交付清单内容无误后，签收单据。

（2）卸车保管

对于现场具备安装条件的设备，由专职人员负责联系需方，直接卸车到设备安装现场，并由专职人员负责保管，尽量避免二次搬运。

现场不具备安装条件的，卸货到指定仓库，并由专职人员负责保管，并建立好出入库台账，保管人员要严格按照设备的存放要求保管和存放。

物资、材料、设备及备品配件整箱卸货过程中应小心谨慎、轻拿轻放，按照包装箱标识箭头正确摆放，严禁倒置。

（3）数量查点

货物交接时，专职接收人员应与配送人员核对交货单据、清点货物数量。交货单据、数量无误，且包装完好时，应及时在交接表上签字。如有异常，接收人员应及时通知项目经理，并反馈公司采购部门。

【3】到货验收方案

一、验收人员组成

项目验收组由需方验收小组、我方人员组成。我方项目实施人员协助验收并负责答疑。

1. 需方职责：

（1）对申请材料进行初步审查，并下达验收通知；

（2）负责验收的组织工作，包括确定验收方式和验收专家人选；

（3）对项目验收小组的验收结论建议进行审核和确认。

2. 我方职责

（1）按要求准备验收材料，对材料的真实性和完整性负责；

（2）对验收材料进行汇总和整理，并报项目备案。

（3）掌握物资验收的程序和方法以及物资验收的相关标准和规定;掌握物资名称、规格型号、包装标识、物资基本性能和用途;熟知物资流转程序、仓储管理基本业务和相关技术操作规程;熟练使用计算机;具备对日常验收中遇到一般性问题的处理能力。

三、验收方案

技术支持小组和安装实施小组在抵达客户现场后，与客户一同组织产品验收，包括确认货物是否符合合同规格要求、及开箱加电测试是否有质量问题的过程,如发现货物的质量、规格或数量与合同不符，则报项目经理处理。如果检测与验收合格，则请客户在相应产品验收表单上签字验收。

采购人对货物进行严格验收，对不符合规格要求的货物，我公司必须无条件退货或更换。

产品的开箱检验一般经过包装检查、产品清点、验收三个环节，包装检查必须在货物未开箱前进行。产品的清点是指对开箱后的产品情况，数量进行检查和清点，确保货物没有遗失。主要针对所到的产品性能、指标及规格是否符合产品性能要求。其中运输包装检查和清点两个环节由客户执行，如果客户通知我公司，而我公司有指派相应人员到场，则由双方共同进行。

所有产品在开箱时必须完好，无破损。配置与装箱单相符。数量、质量及性能不低于招标文件中提出的要求。

最终验收、产品检验结束后，由我公司负责并会同采购人及有关人员按上述规定的标准要求进行验收，验收合格后办理相关移交手续。

货物收据签收日期视为实际交货日期。

✹资证检验：

根据国家相关的资证管理文件对照实物的规格型号检验相关资证。核验方式一般根据供方出具的资证证明。

对于到货验收，我公司将根据相关标准要求检验供货单位提供的质量证明书或合格证、发货明细表、装箱单或磅码单、说明书等。

✹问题处理及责任划分：

物资出现数量、质量问题，由我公司负责。

在运输过程中出现的短少、损坏等，由我公司负责。

自提或内部配送过程中出现的短少、损坏等，由我公司员负责。

装卸、搬运过程中造成的货物损伤、损坏等，由我公司负责。

【1-3】设备调试

（1）供货设备到达采购方指定地点后，由采购方负责人，会同我方进行开箱验收，检查设备在运输过程中有无损坏、丢失，附件、随机备件。专用工具、技术资料等是否与合同装箱单是否相符，并填写设备开箱验收单，存入设备档案，若有缺损及不合格现象应我公司立即进行处理。

（2）设备安装调试，我公司技术人员会同使用部门及具体操作人员，对设备的安装进行定位。对设备定位要考虑以下因素。

1）应适应工艺流程的需要

2）应便于使用者的操作

3）设备及其附属装置的外尺寸、运动部件的极限位置及安全距离

4）应保证设备安装、维修、操作安全的要求

（3）安装结束后，我方负责人与采购方负责人一起对设备进行试运行，试运行前应充分检查电源及各种衔接等是否良好。试运行时，对设备的各功能进行核准，发现问题及时解决。详细方案如下：

1.1 对产品安装、调试、测试的技术服务

我方现场服务人员的目的是使所有设备安全、正常投运，我方面将派合格的、能独立解决问题的现场服务工程师。我公司提供的包括服务人天数的现场服务表能满足本项目的需要。如果此人天数不能满足本工程需要，我公司追加人天数，贵方无须为此支付任何额外费用。

我公司服务工程师的一切费用已包含在合同总价中，它包括诸如服务工程师的工资及各种补助、交通费、通讯费、食宿费、医疗费、各种保险费、各种税费等等。

现场服务工程师的工作时间与现场要求相一致，以满足现场安装、调试和试运行的要求。贵方不再因我公司现场服务工程师的加班和节假日而另付费用。

未经贵方同意，我公司不会随意更换现场服务工程师。同时，我公司及时更换贵方认为不合格的我公司现场服务工程师。

1.2 现场安装、调试、测试服务计划

现场服务计划表

序号	技术服务内容	计划天数	派出人员构成		备注
			职称	人数	
1	开箱时，对产品外观及数量进行检验	1	工程师	4	可根据贵方要

2	设备安装期间	3	工程师	4	求或工程师实际需要，我公司承诺免费增加人数或天数以满足本工程需要
3	在质保期内，更换损坏的元件、配件	1	工程师	2	
4	超过质保期内，更换更换损坏的元件、配件	1	工程师	2	
5	设备投入运行后，只要接到用户服务电话，保证售后服务从接到通知后 48 个小时内到达服务现场。	1	工程师	2	

在下列情况下发生的服务人天数将不计入我公司现场总服务人天数中：

a、由于我公司原因不能履行服务人员职责和不具备服务人员条件资质的现场服务人天数；

b、我公司为解决在设计、安装、调试、试运等阶段的自身技术、设备等方面出现的问题而增加的现场服务人天数；

c、因其它我公司原因而增加的现场服务人天数。

1.3 我公司现场服务工程师具有下列资质

遵守中华人民共和国法律、遵守现场的各项规章和制度；

有较强的责任感和事业心，按时到位；

了解合同设备的设计，熟悉其结构，有相同或相近机组的现场工作经验，能够正确地进行现场指导；

身体健康、适应现场工作的条件。

1.4 我公司现场服务工程师的职责

我公司现场服务工程师的任务主要包括设备催交、货物的开箱检验，设备质量问题的处理、现场调试、指导安装、参加试运和性能验收试验。

在安装和调试前，我公司技术服务工程师向贵方进行技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。我公司对其所供设备提供安装和调试监督的重要工序表，我公司技术人员要对施工情况进行确认和签证，否则贵方不能进行下一道工序。经我公司确认和签证的工序如因我公司技术服务工程师指导错误而发生问题，我公司负全部责任。

1.5 我公司提供的安装和调试监督工序表

重要工序表

序号	工序名称	工序主要内容	备注
1	开箱	拆卸设备外包装	

2	外观检查	查看设备新旧程度、是否完好	
3	安装	按甲方要求将设备安装到位	
4	调试	根据要求对安装好的设备进行调试，直到最佳效果	

我方现场服务工程师有权处理现场出现的一切技术和商务问题。如现场发生质量问题，我方现场服务工程师在贵方规定的时间内处理解决。如我方委托贵方进行处理，我方对现场服务工程师出具委托书并承担相应的经济责任。

我方对其现场服务工程师的一切行为负全部责任。

我方现场服务工程师的正常来去和更换事先与贵方协商。

2.免费保修范围：

质保期：产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期 3 年，在质保期内，产品因故障停用，质保期相应顺延。

在质量保证期内设备发生故障，我公司免费提供原厂商售后维修和更换零件服务。质保期后，中标供应商提供设备终身技术支持，包括故障排除和零配件的供应、仪器软件免费升级和培训；设备出现故障需更换配件时，只收取零配件费用，免收其它费用。合同签订后，在 1 周内中标供应商将仪器操作间的装修要求和水、电、气要求通知需求单位。

在质保期内，所有因设备质量问题而产生的维修或维护等费用均包括在本次合同金额中。

质保期内，对设备出现的不符合要求的、有问题的地方进行免费维修、保修或更换配件，我公司免费提供维护、维修以及其它售后服务，该等所有服务由我公司上门进行，且不另行收取任何费用。

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，定期对需方产品进行巡检及维护，并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

质量保证期内跟踪保养、维护维修工作方式及费用负担

（1）质保期间如在正常操作情况下，任何机件因设计不当、材质缺陷或制造欠佳等因素而发生故障，我公司应在接到通知后，毫不拖延地负责修复。如我公司未在规定的期限内修复，招标人有权自行处理，其费用应由我公司负责支付。

（2）我公司承诺对货物进行跟踪保养、维护维修均为上门服务的方式，每年现场免费回访至少 2 次，详见下表。

跟踪保养、维护维修工作方式	费用负担
在质保期内我公司应负责设备的保养，并	售后服务人员往返现场的差旅费、工资福

实施定期整体检查。质保期间如在正常操作情况下，任何机件因设计不当、材质缺陷或制造欠佳等因素而发生故障，我公司在接到通知后，毫不拖延地负责修复。	利费、住宿费、伙食费全部由我公司承担；现场工作期间，我公司售后服务人员进行设备维护保养的费用由我公司承担；在质量保证期范围内的修理费由我公司承担。

质量保证期内，如设备出现故障，售后服务响应情况详见下表。

售后服务响应时间、到场时间	售后服务费用负担
在接到维修通知后 4 小时内作出口头或书面响应，如属于可通过远程指导能由用户自行处理的故障，则立即通过远程指导方式（电话、传真、互联网等）指导用户修理；要求时间内，售后服务人员赶到现场，检查并进行维修；如经现场检查，认定异地修理，则协助用户将设备打包、起运往维修点，对于异地修理的设备，在货到维修点以最短的时间将设备修理完毕，并发往项目地点。	属于质量保证期范围内的设备故障处理，其修理费和运输费用由我公司全部负责。

我公司具有完善的售后服务体系，拥有健全的售后服务网络机构,包括专门的安装维修服务队，用户的定期访问和信息反馈，安装指导和技术咨询。立争在最短的时间内解决出现的故障、质量问题，让客户安心放心。

客户可以随时通过电话、传真、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向我公司进行技术咨询。我公司会根据具体的需求情况通过电话、MAIL、或指派工程师与用户进行直接沟通，以圆满解决用户的问题。

对每一个报修请求，公司都将有回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督工程师的服务质量，并作为服务工程师重要的考评指标。

【1-4】质量保证

【1】质量保证措施

为确保产品质量，在我公司的供货期内，我公司特作出以下保证：

一、我公司所提供的产品皆为符合国家标准及采购要求的合格设备，我方对合同设备的质量保证期产品安装调试经用户验收合格当天起，质保期3年。我方承诺在合同设备的质量保证期内，由我方售后服务机构免费为甲方提供合同设备的技术指导和维修服务。

二、我方保证在合同设备出故障和缺陷时，4小时内响应和24小时内提出解决方案，一般在48小时内派人到现场维修的售后服务。我公司提供维保人员名单、联系电话等

三、我公司保证所提供的产品应是全新的、未使用过的，并完全符合招标要求的质量、规格和性能的要求。保证其在正确安装、正常使用条件下，在其使用寿命期内应具有符合规定的性能。在产品质量保证期内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的产品故障负责无条件退换或保修。如存在潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料，采购人可向我司提出补救措施或索赔要求。

四、我公司所提供的产品规格外观及技术指标完全符合采购人招标文件上的要求，擅自更改产品外观和参数所造成的损失由我公司承担，并对因此发生的产品交货期延期而造成采购人损失进行补偿。

五、我公司确保采购人在使用我公司所提供的产品时，免受第三方提出的对其专利权或其它有关知识产权的侵权指控及停止使用受指控产品的损害。

六、我公司所提供的产品如发生产品质量问题（如设计缺陷、工艺错误、大规模的功能缺陷等），采购人可拒绝接受，并可取消供货合同，同时要求合理赔偿。

七、我公司承诺在实际验收过程中，如经双方确定的所供产品出现不良，或者性能指标达不到招标要求规定的要求时，我公司将在合同规定的期限范围内免费更换并补偿采购人的损失。

八、在采购人同意的情况下，我公司对在协议供货初期约定的时间内未能全部完成相关产品质量认证而造成的缺陷，我公司可采取必要的补救措施，但因此而产生的一切风险、责任、费用和后果将全部由我公司承担。

九、我方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

十、我方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

十一、我方免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、操作培训。

【2】设备保管措施

对购入的成品，设置专门的仓库由专人负责保管、发放，并健全现场管理制度，妥善保管，避免设备损失、变质。

设备及各材料按要求分类、分规格堆放，并堆放整齐，做好防护。

在每种设备及材料处设标志牌，指明品名、产地、规格及检验状态等。禁止使用未验收或标示为不合格的产品，对不合格产品及时退回。

针对不同的产品，采取相应的存储措施，如分别考虑温度、湿度、防尘、通风等因素，并采取防潮、防锈、防腐、防火、防霉等一系列措施，保护不同产品，避免产品损坏。

仓库管理要有严密的制度，定期组织检查和维护，发现问题及时处理。注意仓库保安、防火工作。

油漆等易燃易爆产品尽量减少库存，并要单独分开存放。

【3】验收方法

按我方的技术资料、合同资料和招标文件指标验收。

验收流程：

（1）开箱检验

设备工程师会同采购员、仓库管理员、厂家工作人员对设备进行吊装并组织开箱，此过程需保安全程参与。

设备工程师首先检验包装的完好性，如有损坏马上取证交给采购联系生产厂商。

设备开箱时，双方根据装箱单清点其中的设备、随机辅料、工具、备件及相关资料，如有不符，应在装箱单上注明。

设备开箱后应检查设备及部件的完好性，如有损伤，应拍照取证并在清单上注明。

设备清点完成后，双方在清单上签字。

（2）安装调试

设备调试分为现场安装、调试、试机。设备工程师应及时了解设备安装调试情况，做好各部门的协调工作。

设备安装调试必须按提供的安装指导书或供应商技术员的指导下进行。其主要内容有设备就位、水平调整、地脚固定、分离部件组装。运行所需的电、气等的连接，设备部件的清洁、润滑、紧固、调整等。

调试过程中应每天做好记录，尤其是与合同不符的部分要及时与制造商反馈沟通，及早解

决。

安装调试的各个阶段，设备工程师必须编写阶段性报告，并作为验收报告的附件。

设备安装调试期间，设备工程师应组织设备操作人员及维护人员进行培训。

（3）验收前准备工作

设备验收前，设备工程师按照合同技术协议要求做好验收前准备工作。

设备验收前，工程师准备好满足设备验收所需的外部资源。

设备验收前，我方将设备相关资料移交，资料包括设备操作说明书（机台结构、操作指南、安全技术规范、保养指南）、标准配件清单、标准配置清单等。

（4）设备验收

外观检查：

人员培训及资料移交：

验收过程中，要检查操作员能否独立操作，完整资料是否移交。

【4】售后保证

我公司售后服务部是专门负责现场培训、售后服务、技术咨询等为客户服务的专业部门，由多名具有丰富经验的技术员、技师、中高级工程师组成,每位工作人员都能独立完成各项工作（包括指导安装、调试、维修、保养等）,满足客户的合理要求。

免费技术培训:根据需方的要求,我方将视具体情况选派经验丰富的工程技术人员对贵方的相关技术人员进行技术培训,内容包括设备操作及基本维护等。

【1-5】应急预案

在质保期内，因买方使用不当原因出现设备故障时，我司在接买方通知后，帮助排除故障、修复或更换零部件。

目的

为有效预防、及时控制和妥善处理项目部各类突发事件，提高快速反应和应急处理能力，切实保障好干的生命与客户的财产安全，保证客户订单生产的正常运行，维护社会稳定，我公司制定本预案及处理措施。

1.范围

方案的适用范围为由于特殊事件或情况导致的项目应急任务。

2.人员安排与职责

总经理：负责发生紧急情况的总体指挥。

副总经理：负责协助指挥进行发生紧急情况的具体指挥。

项目经理：负责发生紧急情况即时传达和报备。

技术总监：负责紧急状况处理中有关生产运行方面的方案制定。

技术支持：负责技术措施方面的方案制定，负责紧急状况处理中组织相关设备设施的修复。

采购负责人：负责执行应急处理操作任务，及时调整供货进度，按时完成交货任务。

物流专员：负责增加参与紧急任务的人员协调安排和货物配送安排。

3.应急响应的基本原则

以用户的交货期为基准，充分调动制造商及我司资源，确保准时交货，并做好相关预案。

4.应急处理

在紧急情况发生时，第一时间下达任务技术支持及采购负责人，并报备总经理。

4.1 紧急交货任务方案的制定

总经理召开紧急情况主题会议，讨论方案并安排小组相关任务。副总经理安排相关工作细节，交各负责人执行。

4.2 紧急情况的生产计划编制

采购负责人根据目前项目情况，及时联系制造商调整生产计划和方案。

4.3 紧急交货任务的执行

技术总监接到紧急情况计划后，立即对计划进行评估，如能自行完成的，安排执行。如有困难需增加人手的报备项目顾问，项目顾问安排其它部门人员进行支援。

技术总监或技术支持执行紧急交货生产计划过程中如遇工艺或设备故障及时报备技术人员及制造商，技术人员第一时间排除故障，确保计划按时完成。

4.4 紧急情况的交货

完成紧急交货任务，报告项目经理，由物流专员安排配送。由于天气、交通事故或其他特殊事件导致的货物运送滞缓情况，物流专员应第一时间报备项目经理，由项目经理与项目顾问讨论并制定相应方案后与用户方协商货物运送时间，再重新制定配送计划。

4.5 紧急服务响应

我公司能响应故障处理请求和电话咨询，提供 7×24 小时技术支持，4 小时内响应和 24 小时内提出解决方案，一般在 48 小时内派人到现场维修的售后服务。

5．风险防控管理方案

① 范围

生产风险：及时与制造商签合同预付货款，跟进生产计划与备货情况。

运输风险：运输过程中全程购买保险，如由于天气、交通事故或其他特殊事件导致的货物运送滞缓情况，物流专员应第一时间报备项目负责人，由项目负责人制定相应方案后与用户方协商货物运送时间，再重新制定配送计划。

疫情风险：做好货物的消毒工作，提前安排好人员和车辆。

验收调试风险：到货前及时与厂商工程师联系预约安装时间，到货后第一时间安排安装调试。

② 风险防控人员安排与职责

总经理：负责发生紧急情况的总体指挥。

副总经理：负责协助指挥进行发生紧急情况的具体指挥。

项目负责人：负责发生紧急情况即时传达和报备。

部门经理：负责风险防范方案的制定，负责紧急状况的处理。

商务：负责执行应急处理操作任务，及时调整供货进度，按时完成交货任务。

物流专员：负责增加参与紧急任务的人员协调安排和货物配送安排。

③ 应急响应的基本原则

以用户的交货期为基准，充分调动制造商及我司资源，确保准时交货，并做好相关预案。

④ 应急处理

在紧急情况发生时，第一时间报备总经理，并讨论制定应急方案，下达任务给各职责人员。

⑤ 风险防控经验

我司于1993年成立，公司积累了丰富的经验，秉承"严格管理、规范操作、良性运行、持续发展"的管理理念，建立健全公司的管理制度，建立了规范的业务操作流程和完善的风险预测系统。

6、突发事件处理的基本原则

（1）预防为主，计划为先，坚持预防与应急处置相结合，做好日常安全方面的工作，消灭隐患，杜绝紧急事件的发生。

（2）突发公共事件发生后，现场人员在进行先期处置的同时，迅速向相应工作组报告。

（3）工作组人员接到报告后，第一时间赶赴现场，判定事件程度及是否需要社会救助，确定是否启动应急预案，进行相应处置，并立即向领导小组报告。

（4）处理迅速、准确、有序、有重点:发生紧急事件后，首先保持镇静，有序组织事件的处理，安排事情要责任分清，岗位明确，反应迅速，一切行动听从指挥，随时调整策略以应付情况的变化，防止损失扩大及事态恶化，防止顾此失彼。

【1-6】履约验收

（1）如需要，我公司提供产品的原厂技术文件以及验收要求的校准文件或计量证书。属于中华人民共和国强制检定计量器具，我公司负责提供法定计量证书。所需费用由我公司承担。

（2）我公司设备供货、安装施工、调试、工程验收、货物运输、售后服务等均符合国家相关法律、法规以及国家标准、相关行业标准。我公司提供设备的制造标准、安装标准及技术规范等有关资料必须符合国家相应的有关标准、规范要求。

（3）我公司向需求单位提供完整的设备技术资料、货物制造商的出厂检验报告、产品合格证明、产品保证书、认证书（如有）、政府许可证明（如有）及产品说明书等，保证产品和安装材料是新生产、未经使用过的原装原厂正品。如在交付使用前发生设备损坏和不合格，需求单位有权要求退货，因此造成的一切损失由我公司承担。

（4）我公司根据合同要求进行系统安装、调试后，由需求单位进行使用性能方面的验收，确保在使用过程内具有满意的性能。如质量不符合要求，我公司无条件及时更换并不得以任何原因拖延。

（5）需求单位根据招标文件、我公司的竞标文件、合同、制造厂商的产品验收标准及中华人民共和国有关标准进行验收。需求单位有权委托中国具资质机构对设备的灵敏度、测量精度等技术性能进行验收。因我公司所提供的产品未达到招标文件中技术性能指标的，一律拒收，

不予付款，需求单位有权因此终止合同的执行，我公司将自行承担所有经济损失；同时，需求单位将保留向我公司因设备延迟到位而造成的不良影响追索相应"违约"责任的权利。

（6）设备安装完成后，无法在验收开始后 10 个工作日内达到投标文件的技术参数要求，视为验收不通过。验收无法达到投标文件承诺技术要求的，用户根据合同约定追究我公司（投标人及制造商）违约责任，将验收结果上报海关总署，由海关总署将涉事投标供应商信息、投标产品生产厂家信息、投标产品信息等在中国海关政府采购网进行公示。同时，海关总署将相关情况报财政部，由财政部根据《政府采购法》《政府采购法实施条例》等规定进行处罚。

附件六：技术培训方案

技术培训方案及培训服务承诺函

技术培训方案

项目中标后，将在不同阶段，依据本项目需要，从日常运维和应急响应两方面出发，提供相应的技术和操作培训。具体如下：

本项目涉及的所有硬件产品、随机系统、软件产品、系统集成、及工具在内相关要素对用户进行培训。

根据用户的工作性质和业务不同，进行技术人员培训或业务系统培训。

目的性：着眼于能够使用户逐步熟练使用设备，掌握设备管理的基础知识和管理方法。

针对性：我公司结合项目及实际状况,提供适合客户的、有针对性的培训方案。

实效性：项目自始至终，我们都通过与客户组成共同的工作小组来完成培训方案的设计，从而保证方案为客户各层面管理层所接受，并得到有效实施。

创新性：通过引进最前沿的信息化管理方法论与工具集，融合我公司项目经验和技术，以增强客户对培训课程的适合性。

【1】培训责任

公司中标后将针对本项目涉及的所有硬件产品、随机系统、软件产品、系统集成、及工具在内相关要素对用户进行培训。

公司根据用户的工作性质和业务不同，进行技术人员培训或业务系统培训。

公司承诺，在系统正式上线前，对招标人的技术管理、操作和维护人员提供培训，经过培训的人员具备独立承担本职工作的能力。

【2】培训目标

公司在系统正式上线前，对用户的技术管理、操作和维护人员提供培训，使之能够独立或在公司工程师远程指导下完成安全产品的安装与使用；能够掌握产品的管理配置方法；能够独立进行产品的日常维护；能配合公司的技术人员熟练地排除系统故障，通过电话或邮件等指导，能在本地进行故障检测和分析，最终使经过培训的人员具备独立承担本职工作的能力。

【3】保障系统正常运行

通过系统培训，使用户相关人员达到能独立进行管理、故障处理、日常测试维护等工作。

我们可以使一般业务操作员熟练有效的使用应用系统，系统管理人员能够掌握应用系统的开发、维护的技能，能够根据系统的运行情况进行管理，使公司所提供的软件能够安全、高效的运行，提高系统的运行质量。

【4】培训师资力量

培训内容能够使维护人员达到对整个系统的日常运行管理、维护水平和优化系统，如：能够根据系统统计数据随时对系统的工作参数进行调整（数据库数据文件增加、系统报警日志处理等）以使系统能够在最佳状态下运行。通过培训，使业务操作员能自如的使用系统所提供的功能，这样才能真正发挥出该系统的先进性和高效性，使工作效率大幅提高。

我司成立有专门的师资培训机构将为用户单位提供设备的结构、技术应用、日常维护。验收合格后对使用分相关人员进行免费培训。通过培训保证参加培训人员对设备有较全面的了解，使接受培训的人员能了解合同内设备的基本结构、性能，并掌握设备的操作、使用和维护保养的方法，能够在今后运行管理中有效地操作和维护设备的软硬件系统。如采购人需要，可以提供更多的培训次数和时间技术服务；且设备最终验收合格后，我司将所有相关技术资料交采购人留存备案。

设备正式移交用户前，由我司培训中心派遣有经验的工程师，到采购人单位对采购人人员进行优质的培训服务，于验收结束后 10 天内完成对设备的使用、操作、维修和管理的免费培训，并提供安装使用维护说明书，以确保采购人能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理，培训所需一切资料由我公司免费提供。

【5】培训地点、培训时间、培训方式

（1）培训地点：贵司指定地点，我公司负责派技术工程师、提供培训方案、培训内容。

培训时间：

1.现场培训：仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上每台设备不多于 2 天，确保需求单位用户能正常操作。

2.集中培训：中标人免费提供需求单位至少 2 名技术人员到厂家国内指定地点进行相同设备专项技能培训，培训时间原则上不多于 3 天。

（2）培训方式：

✹现场培训（使用及维护培训）：

在此培训计划征得用户同意后即可实施，我司将安排位精通业务的、健康的、合格的专业技术培训人员到用户现场进行理论和实际操作的培训以及技术服务，培训时间可根据用户的需要而调整。所有培训教员都用中文授课。

✹操作培训：

操作易学易懂，不具备经验的人员也可在短期内掌握，但考虑到操作人员的水平参差不齐，

为达到统一的效果，对操作人员进行基本的操作培训:

- ✓ 熟悉系统各个设备结构，了解基本设备使用知识。
- ✓ 能熟练的操作。
- ✓ 能简单维护系统。
- ✓ 熟悉设备系统数据，了解产品配置。
- ✓ 在日常和紧急情况下如何操作系统。

【6】培训内容

为使用户的有关使用人员、工程人员、维护人员及设备操作人员了解设备的结构、性能，并掌握系统设备的操作、使用和维修的方法，特别制定此培训计划。

其特点为:

全部培训课程都是针对本项目而编写。

整个培训课程分布在整个项目的不同时间，容许用户有关人员吸收到最多有关最新知识。

保证有关使用人员有足够的现场工作训练。

培训语言为中文。

主要课程包括：系统设计、系统操作、系统安装、测试及维护。

（5）维护培训

我方技术人员在系统安装过程中和安装完毕后，向用户技术人员介绍系统的构成介绍、示范系统的使用和讲解系统的使用注意事项。使经过我方现场培训的维护人员，能独立完成管理系统、日常维护及紧急故障清除:

熟悉系统各个系统结构，了解基本功能系统知识。能熟练的操作线路管理。

能简单维护系统。

熟悉系统竣工数据，了解系统配置，位置对应关系。在日常和紧急情况下如何操作、维护和管理系统。

（6）培训教材、文字资料

培训的教材、数据由我司事先组织授课教师、设计人员、工程技术人员根据培训内容要点编制。主要包括:

培训讲义、培训计划、培训记录、产品标准、产品说明书、安装手册、测试手册、维护与管理手册、有关的图纸数据、软件说明书等。（所有的资料和讲义均为中文印刷）

1、培训水平

为确保设备投入使用后，能够稳定、良好地运行，达到预期的目的，我公司对用户相关人员进行全面、细致的培训工作。

培训完毕后，需方相关人员充分具备设备使用和故障处理的能力，了解与项目相关的设备操作环境，以便更好的开展工作。经过培训，保证甲方人员能够独立进行使用、管理、维护和日常处理，保证机器正常、安全的运行。

2、培训人数

1.现场培训：仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上每台设备不多于2天，确保需求单位用户能正常操作。

2.集中培训：中标人免费提供需求单位至少2名技术人员到厂家国内指定地点进行相同设备专项技能培训，培训时间原则上不多于3天。

3、培训费用

免费。

【7】培训次数

现场培训：在设备到货后为买方免费提供2次现场培训。

【8】项目实施中的技术交流

为了保证培训取得预期的效果，必须对培训进行全程监控和评估。

培训前对预期培训效果的分析。对受训者进行培训前的状况摸底，了解受训者在与自己的实际工作高度相关的方面的知识、技能和能力水平，目的是与培训后的状况进行比较以测定培训的效果。

一、培训史对培训效果的监控与评值

受训者与培训内容的相关性。培训要取得预期的效果，就必须保证培训内容与受训者实际需求的合理衔接，即把培训提供给那些真正需要这些培训的人员。

受训者对培训项目的认知程度。为提高受训者的参与意识，培训的组织者就应该采取适当的措施，向受训者宣传此次培训活动的目的、内容、进程和方式方法，让受训者相应调整自己的态度和行为。

监控的目的是及时发现实际提供的培训内容与计划的培训内容之间的差异，保证实际提供的培训与计划高度一致。差异主要表现为内容缺失或不完整、培训内容错位或非标准化等。

培训进度和中间效果。监控培训进度能够保证培训项目在时间进度和资源投入进度方面与计划保持一致。监控中间效果能够评估受训者在不同培训阶段的提高和进步幅度，及时发现受

训者取得的进步以及与计划预期的差距并采取补救措施。如果只是在培训结束后才来检查，即使发现问题也为时已晚。这种监控在大型培训项目中，特别是那些连续性很强的培训项目中非常重要。对于培训过程中学员提出的相关问题进行交流，在时间、资源以及其他条件都允许的情况下，进行细致的解答，确保每一位学员达到培训预期效果。

要提高培训评估的结果，需要在培训项目前开始前，就对整个培训评估的方法、维度和时间节点进行设计，针对问题设计课程内容，围绕解决问题的方法步骤去设计评估的方法。

因为在培训前发现了真实问题，所以我们在检验评估效果时，就能做到有的放矢，有目标的去观察学员在培训项目结束后再次面临这些问题时的表现，以及达成的结果，由此来检验学员行为在训后是否发生了改变。

二、培训环境。

根据学习转换理论，规划时一般都会使培训的实施环境与受训者的工作环境尽量相似，以保证培训效果得到最大的转换。因此，在具体培训实施过程中，就需要及时分析受训者的实际工作环境的变化，调整培训的实施环境，以保证培训适应新环境下的新需求。

培训的管理人员和培训教师都是培训的具体执行者，培训最终效果的好坏与他们的工作密切相关。

三、培训后的效果评估：在培训结束后评估培训究竟发挥了多大效果，培训使企业和受训者的行为发生了多大程度的改变。

【9】投标人培训服务承诺函

海关总署物资装备采购中心：

我司广东省中科进出口有限公司对**海关总署 2025 年气相色谱-三重四极杆质谱仪（第二批）采购项目、CG2025-PL-GK-HW-069，包件 1 的**投标产品作出如下承诺：

为保证设备安全正确使用，我司将派出经验丰富的授课人对需方人员时行培训，使需方相关人员能全面掌握系统的操作、维护等技术，我方按照如下内容提供培训服务，包括以下几个方面：

1.现场培训：仪器在安装调试同时，中标供应商负责免费派工程师对用户就仪器原理和基本操作进行现场培训，培训人员人数不限，培训时间视需求单位需要，原则上每台设备不多于 2 天，确保需求单位用户能正常操作。

2.集中培训：中标人免费提供需求单位至少 2 名技术人员到厂家国内指定地点进行相同设备专项技能培训，培训时间原则上不多于 3 天。

其余相关详细培训内容详见"技术培训方案"执行。

投标人：广东省中科进出口有限公司

附件七：技术支持与原厂售后服务方案

制造商安捷伦售后服务承诺函

招标编号：CG2025-PL-GK-HW-069

项目名称：海关总署 2025 年气相色谱-三重四极杆质谱仪（第二批）采购项目

产品制造商售后服务承诺书

致海关总署物资装备采购中心：

安捷伦科技（上海）有限公司，作为产品制造商，在此郑重承诺：

1. 2025 年度所有海关总署采购项目中仪器维修保障严格按照合同要求执行。
2. 我司会依据标书及与最终用户签订的合同条款提供产品的售后服务，严格遵守服务条款，保证服务质量。
3. 我司在提供售后服务时，将根据说明书或操作手册要求对维修维护服务后的设备进行参数调试，作好相应记录，确保维修后设备恢复至正常使用状态。
4. 安捷伦公司在国内有强大的售后服务队伍为用户提供专业的售后服务，仪器、消耗品、维修合同、技术支持以及仪器维修，都有相应的部门以及专业的工程师为用户提供服务，这些都可以直接拨打我们的免费用户服务热线 800-820-3278 来获取我们快速的售后服务和响应。
5. 安捷伦承诺，维修用到的备件为原厂水平，工程师经过专业培训，派往现场的工程师均持有相关技术证书。
6. **安捷伦承诺，质保期内由我司提供的售后服务满足招标文件中关于售后服务的全部要求。若投标文件中有关售后服务的表述与招标文件中售后服务要求不符，我司承诺严格按照招标文件中的售后服务要求执行。**

特此承诺！

制造商：安捷伦科技（上海）有限公司

附件八：设备到货验收报告

项目名称	海关总署2025年气相色谱-三重四极杆质谱仪（第二批）	项目合同编号	
节点验收单位			
联系人		联系电话	
采购设备名称	设备描述及说明	数量	序列号
备注：			
验收内容 验收内容：对设备包装、外观进行检查后，双方一致认为设备包装 □完好 / □破损 开箱验货：检查设备型号、数量、外观及相关资料等是否正确、齐全 □齐全 / □不齐全 验收意见：□同意 / □不同意验收。			
甲方验收代表签字： 甲方盖章： 日期：		乙方验收代表签字： 乙方盖章： 日期：	